

# 公共施設の使用料の見直しに関する施設利用者アンケート 集計結果

・調査方法 各施設窓口および所管課窓口において利用者を対象に実施

・回答数 701件

質問/施設名	合計	施設ごとの内訳															
		布袋ふれあい会館	すいとびあ江南	老人福祉センター	中央コミュニティセンター	木賀公園コミュニティ	部(草井)	学習等供用施設(布袋北部、布袋南部)	ローラースケート場	西(古知野東、古知野北)	公民館	市民文化会館	市民体育会館・武道館	市営グラウンド	小(中)学校開放施設(中学校体育館)	若(中)学校開放施設(中学校体育館)	グラウンド施設(蘇南、草井、中般)
		件数	構成比%	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
質問1	あなたの年齢を選んでください。																
①	10歳代	17	【2.4%】	1	0	0	8	0	2	1	0	0	5	0	0	0	0
②	20歳代	17	【2.4%】	3	0	0	0	1	2	2	2	1	4	1	0	0	1
③	30歳代	23	【3.3%】	1	1	1	0	14	1	2	2	0	0	0	0	0	1
④	40歳代	59	【8.4%】	13	7	1	0	17	3	6	1	0	8	0	0	0	3
⑤	50歳代	92	【13.1%】	8	7	0	0	35	2	14	6	4	6	0	7	3	3
⑥	60歳代	224	【32.0%】	33	18	20	0	70	3	54	0	5	12	1	7	1	1
⑦	70歳以上	269	【38.4%】	88	3	59	0	53	0	58	0	0	4	0	1	3	3
	合計	701	【100.0%】	147	36	81	8	190	13	137	11	10	39	2	15	12	12
質問2	あなたのお住まいを選んでください。																
①	市内	614	【87.6%】	128	19	79	8	179	7	121	3	7	35	2	15	11	11
②	市外(市内在勤)	21	【3.0%】	4	3	0	0	2	0	1	6	1	3	0	0	0	1
③	市外(市内在学)	9	【1.3%】	4	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
④	それ以外	57	【8.1%】	11	13	1	0	8	7	14	1	1	1	0	0	0	0
	合計	701	【100.0%】	147	36	80	8	190	14	137	11	10	39	2	15	12	12
質問3	あなたは、この施設を個人で利用されますか。団体で利用されますか。団体で利用される場合は、おおむねの利用人数も記入してください。																
①	個人利用	179	【25.6%】	53	29	49	8	2	12	1	1	6	18	0	0	0	0
②	団体利用	520	【74.4%】	94	7	31	0	187	1	136	10	4	21	2	15	12	12
	(人)	(17,519)		(1,435)	(227)	(654)		(2,609)		(1,570)	(1,605)	(35)	(852)	(1,010)	(432)	(7,090)	
	合計	699	【100.0%】	147	36	80	8	189	13	137	11	10	39	2	15	12	12
質問4	あなたは、この施設をどのくらい利用されますか。最も近いものを1つを選んでください。																
①	ほぼ毎日	60	【8.6%】	25	0	29	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
②	週3回以上	93	【13.3%】	33	1	19	0	9	2	20	0	1	7	0	1	0	0
③	週1~2回	238	【34.0%】	42	2	17	3	68	2	60	1	5	22	1	11	4	4
④	月1~2回	208	【29.8%】	28	5	11	0	89	6	49	5	2	5	1	1	6	6
⑤	年数回	87	【12.4%】	17	23	4	1	21	1	7	5	1	3	0	2	2	2
⑥	はじめて	13	【1.9%】	2	5	0	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0
	合計	699	【100.0%】	147	36	80	8	190	13	137	11	10	38	2	15	12	12
質問5	あなたは、この施設をどの時間帯に利用されますか。主に利用する時間帯を1つを選んでください。																
①	平日の午前	219	【31.4%】	51	3	22	3	63	1	58	1	4	13	0	0	0	0
②	平日の午後	237	【33.9%】	49	6	44	5	60	3	53	3	2	10	0	2	0	0
③	平日の夜間	64	【9.2%】	14	5	2	0	17	0	7	2	0	8	0	9	0	0
④	土日・祝の午前	48	【6.9%】	2	2	3	0	18	4	4	0	4	1	1	0	9	9
⑤	土日・祝の午後	48	【6.9%】	9	5	1	0	15	4	9	1	0	2	1	0	1	1
⑥	土日・祝の夜間	30	【4.3%】	5	3	1	0	9	0	6	0	0	3	0	3	0	0
⑦	不定期	52	【7.4%】	17	12	6	0	8	1	0	4	0	2	0	1	1	1
	合計	698	【100.0%】	147	36	79	8	190	13	137	11	10	39	2	15	11	11
質問6	施設の維持管理や運営には費用がかかりますが、この費用は何によってまかなわれるべきだと思いますか。																
①	すべてを施設利用する人の負担(使用料)でまかなう	69	【10.1%】	21	3	10	0	13	0	5	5	0	4	0	4	4	4
②	施設利用する人の負担(使用料)と市民全体の負担(税金)でまかなう	365	【53.4%】	87	25	23	3	97	5	67	6	9	27	1	10	5	5
③	すべてを市民全体の負担(税金)でまかなう	209	【30.6%】	29	3	34	5	71	6	51	0	0	7	1	0	2	2
④	わからない	40	【5.9%】	10	5	6	0	7	2	6	0	1	1	0	1	1	1
	合計	683	【100.0%】	147	36	73	8	188	13	129	11	10	39	2	15	12	12
質問7	将来にわたって安定した施設サービスを提供するために、使用料の見直しを行うことについてどのように思いますか。																
①	現在のサービス水準を保ち、将来にわたって施設を長く利用するためにも、無料施設の有料化を含め見直しをすべき	169	【25.2%】	35	6	23	1	37	2	36	7	3	10	1	3	5	5
②	見直しにより値上げすることはやむを得ないが、施設や備品の整備を適正におこなうべき	271	【40.3%】	73	22	15	3	73	5	34	4	5	21	0	11	5	5
③	現在のサービス水準を抑えて、現行を維持または値下げすべき	126	【18.8%】	18	2	16	3	45	5	33	0	1	2	0	0	1	1
④	わからない	62	【9.2%】	14	6	7	0	15	1	12	0	1	4	1	0	1	1
⑤	その他	44	【6.5%】	7	0	8	1	16	0	9	0	0	2	0	1	0	0
	合計	672	【100.0%】	147	36	69	8	186	13	124	11	10	39	2	15	12	12

## 質問8 その他の意見について（主なもの）

### 共通の意見

- 有料化にはいろいろな問題があるかと思いますが、建物の修繕など費用のかかることもあるので、前向きに検討していただきたいと思います。
- 施設利用者は多くなっていると思いますが、利用しない人も多いです。税金で全部ということは不公平だと思います。何割かの負担はやむを得ません。高額になると利用者は減ると思います。
- 適正な金額であれば有料は必要と思う。施設の整備をお願いしたいです。
- 市外からの利用は市内と差を付ける。また、営利利用には別料金を。
- 利用者の負担を軽くし、市民参加が減ることのないよう配慮を希望します。
- 一定金額の負担はやむを得ないと思うが、あまり高額になると利用できなくなるので、負担にならない額でお願いします。
- 市民とその他の使用者との料金を分けてください。
- 高齢者の健康維持のため、現状維持を希望する。
- 現状で利用できることを望みます。少しでもお金が掛からないように皆が節約すべきです。

### 布袋ふれあい会館

- 他市ではお風呂は有料と聞いています。江南は無料だからと、他市から何人か来ていると聞きます。年金生活者には大変ですが、少しの負担は仕方ないと思います。
- お風呂の利用に関しては料金を頂いたほうがよいと思う。
- エアコンの使用について、有料で各室ごとの希望に応じて使用可能にしていきたい。1階の休憩場（談話室・娯楽室）は今後とも無料化がよいと思います。
- 使用時間2時間位に区切るべき。卓球台が5台のため、料金は1台当たりの金額を定めれば2グループでも使用しやすい。有料になったら、クーラーをつけてほしい。
- 2～3時間ごとに使用できるようになれば良い。使用料がかかっても高くなければ良い。
- 有料化に伴い、空調温度をより快適に整備して頂けたらと思います。
- 利用予約について、せめて定例的に利用している団体については、1ヶ月まとめて予約を取れるようにしてほしい。

### すいとぴあ江南

- 分煙を徹底して頂きたい。
- 公園としての価値を多くして欲しいです。
- 食堂がもう少し値段が安く、若い人（子連れなど）が利用しやすいスタイルになるといいと思う。
- 利用料を市民と市外、企業対象とで区別したり、利用日の予約受け付け開始日等分けて、市民が気軽に利用しやすくしてはどうか。

### 老人福祉センター・中央コミュニティ・センター

- 市の負担もかかります。特に風呂などはお金を取るべきです。
- 無料はかえってお借りしにくいので、有料化は施設を利用する者にとって当然だと思う。
- 福祉に関するものについては無料として欲しい。お風呂などの料金は、受益者負担を前提として有料でも良いと思う。
- 施設は大分修理する箇所がある。是非改修改善を。（段差、施設のサビ、壁の汚れ等）
- 入浴については毎週で休みをつくる。ロビーのお茶は中止する。職員を減らす。

## 学習等供用施設

- いつもありがたく使用させていただいております。維持管理のための使用料は、利用者が負担すべきものと以前より感じていました。適当な料金を支払い、これからも利用させていただきたいと思います。
- 同じ団体が長時間利用するため、なかなか思う日に利用できない。全然利用しない人との平等を図るためにも有料化は是非必要だと思う。
- 有料としても、午前・午後・夜間の時間区分にしてほしい。
- 利用の予約がインターネットで出来るようにして頂きたいです。
- 予約の方法を電話で当日でも良いように出来ないか。
- インターネットの接続を可能にすべきである。
- 使用料を負担するようになるのであれば備品のメンテナンスをしっかりともらいたい。
- 予約方法を考え直してほしい。定期開催講座は半年～1年の予約が出来ると良い。
- 営利目的は有料でもやむを得ないがボランティアは無料にすべきである。
- 高齢者、低所得者が多く、健康向上の為に自由に利用出来る人を増やすことが医療費の削減にもつながります。ムダを除き無料対策を願う。
- 高齢者の健康増進のために無料化を継続してほしい。市の施設は市税でまかなうべき。

## ローラースケート場

- 有料化するのであれば、路面の整備をしっかりとしてほしい。
- 近隣都市にもないすばらしい施設なので有料化はやむを得ないが、コースの整備をしっかりと行ってほしい。
- 無料だから使いやすい。
- ローラースケート場は幅広い年齢層の健康維持に貢献していますが、利用者の大半は近隣の小学生以下の子供なので、できるだけ利用料金を設定することは避けるようにご検討ください。また、ローラースケート場の中央部分のアスファルトの劣化がひどいため、コンクリートによる再舗装をご検討ください。

## 公民館

- 年に数回利用していますが、今まで無料で使用させて頂きありがとうございます。使用料は支払うべきだと思います。
- 公正に場所の予約、使用をできるようにしてほしい。あまりに少人数で使用するのなら公開としてほしい。
- 1時間単位で借りられるほうが良い。(2時間単位ではなく)
- 施設の使用の申請を1ヶ月まとめて出来る様にしてほしい。
- 現在無料なので有料になるのはやむを得ないが、できるだけ安くして利用者の負担を軽くしてほしい。
- 利用の目的や内容によって利用料を軽減したり、無料にした方がよい。私的な場合は有料でいいが、公共の福祉に関しての活動ならば考えてほしい。
- 利用者はサークル人数の「半数以上が市内在住・在勤・在学者」の規定を見直すべきだと考えます。
- この先高齢化がますます進む中で、市民の健康維持のために、国民健康保険の負担を減らすためにも現行を維持することが大切。

## 市民文化会館

- 施設利用については受益者負担は避けて通れない問題である。

## 体育施設

- 無料の施設があることが不思議で、スポーツ施設利用者としては、不公平感を感じます。
- トレーニング室のガラスはUVガラスにして欲しい。
- 施設、設備、備品等の適切な更新が必要。