

# 江南市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定のための アンケート調査 ご協力をお願い

日ごろから福祉行政にご協力いただき、ありがとうございます。

江南市では、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりを推進するため、また、江南市社会福祉協議会では、すべての住民が主体的に福祉のまちづくりを推進するための行動指針として、平成30年度に「江南市地域福祉計画・地域福祉活動計画」を一体的に策定しました。令和5年度で計画期間が満了するにあたり、令和4年度及び令和5年度の2か年にわたり、次期「江南市地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を予定しています。

このアンケート調査は、地域で活動されている皆様方に、活動の状況や課題などをお聞きするものです。

お忙しい中恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年10月

江南市長  
江南市社会福祉協議会会長

澤田 和延  
石川 勇男

## ご記入にあたってのお願い

- お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、記入欄については、具体的にその内容をご記入ください。
- 項目に関連する資料がございましたら、添付をお願いいたします。
- 本調査の結果は統計的に処理いたしますので、お答えいただいた方にご迷惑をおかけすることは一切ございません。思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。
- インターネットでご回答いただくことも可能です。  
右下のQRコードからWebサイトにアクセスし、説明にそってご回答ください。  
インターネットでご回答いただいた方は、本調査票での回答は不要です。
- 直接ご記入いただいた調査票は、**11月4日（金）**までに、同封の封筒に入れて（切手を貼らずに）投函してください。ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。
- この調査についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

## 【調査に関するお問い合わせ先】

江南市 健康福祉部 福祉課 地域福祉推進グループ

電話：(0587)54-1111 (内線 248)

FAX：(0587)56-5515

E-mail：fukushi@city.konan.lg.jp



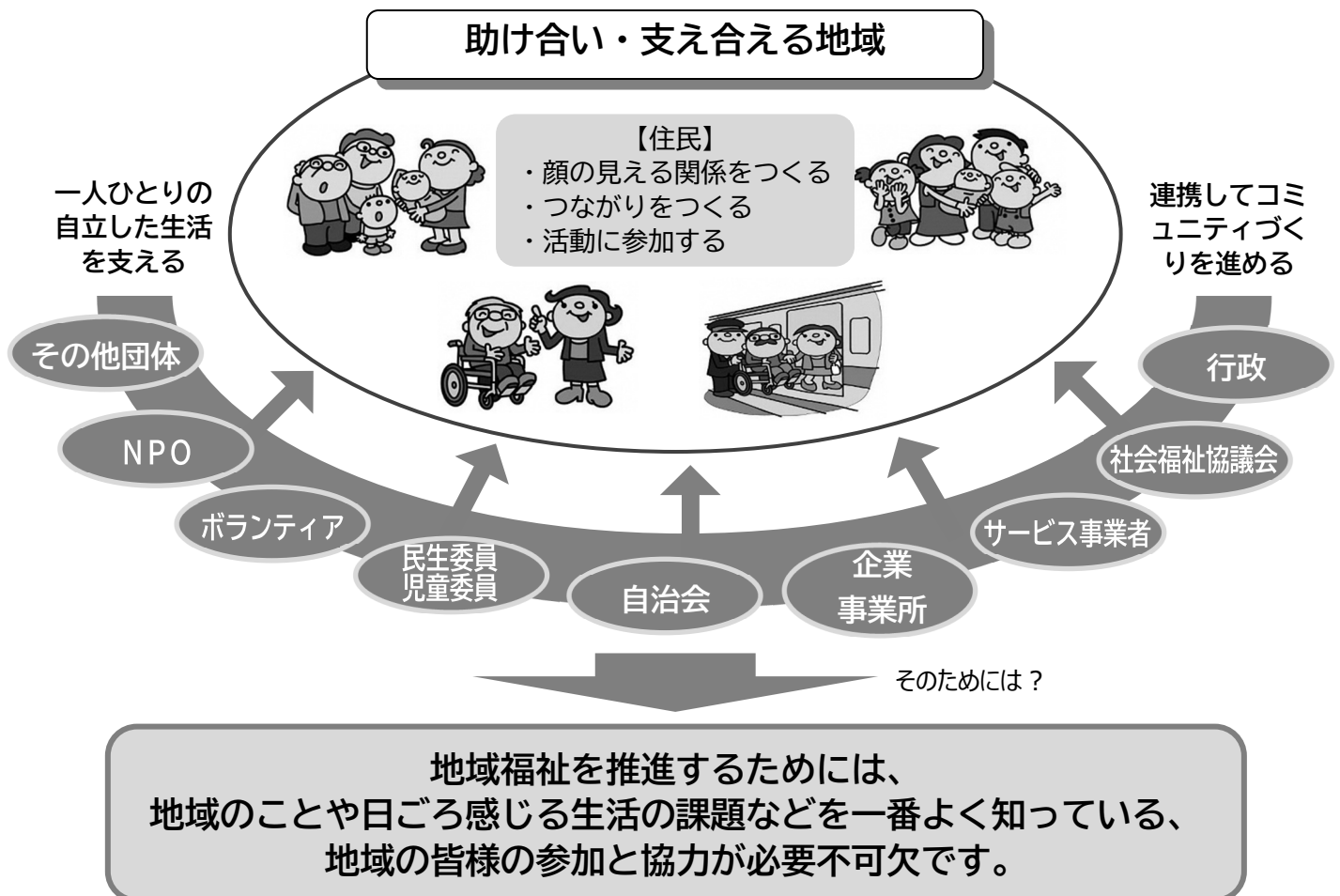
<回答サイトのQRコード>

## アンケートにお答えいただく前に ～地域福祉って何？～

「福祉」という言葉は一般的に、高齢者福祉、障害者福祉、児童福祉など、困りごとを抱えた特定の人に対するもの、という「社会福祉」の概念でとらえられることが多くなっています。しかし「地域福祉」とは、対象を限定せず、地域のなかの困りごとを、家族や友人、近隣住民、事業所や行政などとの関係性のなかで解決していくための仕組みのことをいいます。つまり、地域福祉は特別なものではなく、誰にとっても身近で関わりのあるものといえます。

住み慣れた地域で安心して暮らせること、そして誰かに支えられ、また誰かの役に立ちながら暮らせることは、心豊かでしあわせな生活につながります。地域福祉とは、そんな地域の「しあわせづくり」に寄与するものです。

### 市民や地域、事業所、 社会福祉協議会や行政などが協力して 誰もが安心して暮らせるまちをつくっていくこと



ぜひ、アンケート調査へのご協力を  
よろしくお願いします。

## 1. あなたについておうかがいします。

問1 あなたの立場はどれにあたりますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 民生委員・児童委員（主任児童委員） | 2. 区長・町総代（自治会代表者も含む） |
|----------------------|----------------------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(令和4年10月1日現在)(数字を記入)

( ) 歳
-------

問3 現在、どこの地区にお住まいですか。(1つだけ○)

- |             |               |             |
|-------------|---------------|-------------|
| 1. 古知野東小学校区 | 2. 古知野西小学校区   | 3. 古知野南小学校区 |
| 4. 古知野北小学校区 | 5. 布袋小学校区     | 6. 布袋北小学校区  |
| 7. 宮田小学校区   | 8. 草井小学校区     | 9. 藤里小学校区   |
| 10. 門弟山小学校区 | 11. わからない ( ) | 町) ※町名のみ    |

問4 あなたは、次のような機器を使っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1. スマートフォン   | 2. パソコン             |
| 3. タブレット型端末  | 4. 携帯電話（スマートフォンを除く） |
| 5. どれも使っていない |                     |

## 2. 活動についておうかがいします。

問5 あなたはどのような理由から活動に携わっていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 地域に貢献したい       | 2. 自分の成長・生きがいとして |
| 3. 自分の経験を活かしたい    | 4. 自分の勉強、教養を深めたい |
| 5. 行政や地域の役員に依頼されて | 6. 順番で決まっているため   |
| 7. その他 ( )        |                  |

問6 あなたは活動にやりがいを感じていますか。(1つだけ○)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. とても感じている  | 2. まあまあ感じている   |
|              | ➡➡「1」「2」は問6-1へ |
| 3. あまり感じていない | 4. 感じていない      |
|              | ➡➡「3」「4」は問6-2へ |

「問6で「1. とても感じている」または「2. まあまあ感じている」を選んだ人におたずねします。」

問6-1 どのようなことに活動のやりがいを感じていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 活動を通じて仲間ができた | 2. 活動を通じて自分自身が成長できた    |
| 3. 地域福祉に貢献できた   | 4. 活動が自分の生活のほりにつながっている |
| 5. その他 ( )      |                        |

「問6で「3. あまり感じていない」または「4. 感じていない」を選んだ人におたずねします。」

問6-2 あなたは活動に負担を感じていますか。(1つだけ○)

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. とても感じている  | 2. まあまあ感じている    |
|              | →→ 「1」「2」は問6-3へ |
| 3. あまり感じていない | 4. 感じていない       |
|              | →→ 「3」「4」は問7へ   |

「問6-2で「1. とても感じている」または「2. まあまあ感じている」を選んだ人におたずねします。」

問6-3 どのようなことに活動の負担を感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 活動が多く時間的に忙しい     | 2. 活動の内容に精神的な負担を感じる  |
| 3. 活動の内容に体力的な負担を感じる | 4. 様々な制度や新しい情報の習得が大変 |
| 5. その他 ( )          |                      |

問7 現在の活動上の課題としてどのようなことがありますか。

① 民生委員・児童委員の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. なり手の不足・高齢化         | 2. 行政への協力活動が多い        |
| 3. 学校との連絡調整、行事への参加が多い | 4. 地元区、自治会との連携        |
| 5. 担当世帯数が多い           | 6. 研修などへの参加が多い        |
| 7. 複雑多様な相談に対応する必要がある  | 8. 様々な福祉制度への理解        |
| 9. 行政から必要な個人情報提供されない  | 10. 活動に要する費用の自己負担     |
| 11. 要支援者からの拒否・拒絶      | 12. 活動に対する理解の不足       |
| 13. 委員同士の意見の調整が難しい    | 14. 仕事などで日中の活動に参加しにくい |
| 15. その他 ( )           | 16. 特に困っていることはない      |

② 区長・町総代の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 役員のなり手がいない          | 2. 行政への協力活動が多い         |
| 3. 特定の人のみ参加している        | 4. 高齢化により活動に支障をきたしている  |
| 5. 集金、募金活動が多い          | 6. 集会・活動の場がない          |
| 7. リーダーが不在である          | 8. 困りごとなどの把握ができない      |
| 9. 必要な情報が得られない         | 10. 困りごとの相談先がわからない     |
| 11. 区・町内会内の意見の調整が難しい   | 12. 予算が少ない             |
| 13. 行事、活動などへの市民の参加が少ない | 14. 区・町内会の未加入世帯が増加している |
| 15. 活動がマンネリ化している       | 16. その他 ( )            |
| 17. 特に困っていることはない       |                        |

問8 今後活動を続けていくうえで行政や社会福祉協議会にお願いしたいことや取り組んでほしいことがあれば教えてください。

① 民生委員・児童委員の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)

- |   |
|---|
| 1. 個人情報の取り扱いに関する仕組みやルールの整備                  |
| 2. 社会福祉の制度改正の知識や情報に関する研修の充実                 |
| 3. 支援方法や援助技術に関する研修の充実                       |
| 4. 行政や社会福祉協議会などの専門機関との連携による相談体制の強化          |
| 5. 専門機関や区・町内会なども含む関係者間での情報共有のためのネットワークや場づくり |
| 6. 配布物や調査などの協力依頼事項の負担軽減                     |
| 7. 活動費の助成                                   |
| 8. 人員増加による一人あたり受け持ち世帯数の低減                   |
| 9. 民生委員・児童委員に対する地域社会の理解向上のための広報の強化          |
| 10. その他 ( )                                 |
| 11. 特にない                                    |

② 区長・町総代の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)

- |   |
|---|
| 1. 他の区・町内会の情報提供   |
| 2. 地域の方を主導するリーダーを育成するための研修会の実施                            |
| 3. 区・町内会への市職員・社協職員による助言                                   |
| 4. 専門機関や民生委員・児童委員(主任児童委員含む)なども含む関係者間での情報共有のためのネットワークや場づくり |
| 5. 区・町内会の地域福祉に関する取り組みの広報                                  |
| 6. その他 ( )  |
| 7. 特にない   |

問9 今後の地域活動はどのように進めていきたいと考えていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 現在の取り組みを継続して進めたい
2. 地域活動を担う人材の育成に力を入れたい
3. 仲間づくりや交流を中心として進めたい
4. 他団体や組織と連携したい
5. 支援の対象を広げたい
6. その他 ( )
7. 特に考えていない

問10 その他、今後の活動について具体的なお考えがあればお聞かせください。


問11 コロナ禍での活動について困りごとはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. イベントや会議などの開催可否の決定
2. 活動に当たっての感染拡大防止対策
3. 情報の共有・伝達
4. 会議などの活動場所の確保
5. その他 ( )
6. 特にない

問12 新型コロナウイルスによる影響を受けつつも、新たに取り組んでいることがあれば、ご自由にお書きください。

例) オンラインの活動を始めた、外での活動に切り替えた など

問 13 あなたは、成年後見制度について知っていますか。(1つだけ○)

1. 内容も言葉も知っている
2. 内容は知らないが言葉は聞いたことがある
3. 内容も言葉も聞いたことがない

#### 成年後見制度とは…？

認知症、知的障害、精神障害などにより物事を判断するの能力が十分でない方について、本人の権利を守る援助者（「成年後見人」など）を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度。

今後、認知症高齢者や、親亡き後の障害者などの増加が見込まれ、それに伴う後見ニーズの増加への対応が、親族や専門職だけでは難しくなっていくことが課題となっています。

問 14 活動をしている中で、認知症などで成年後見制度の利用が必要な方に対して、どのような対応を取ったことがありますか。もっとも近いものをお答えください。(1つだけ○)

1. 本人や家族に成年後見センターを紹介している
2. 行政につなげている
3. 地域包括支援センターやケアマネジャーにつなげている
4. 他の民生委員などと協力して支援している
5. 特に対応していない
6. その他 ( )
7. そのような方に対応したことはない

### 3. 地域の付き合い、関わり方についておうかがいします。

問 15 日ごろ活動されている地域において、具体的に成果をあげたと思う、市または地域の取り組みがあれば教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 地域活動の担い手が確保された         | 2. 福祉に関する教育や啓発が進んだ         |
| 3. 相談できる場が充実してきた          | 4. 福祉に関する情報を入手しやすくなった      |
| 5. 地域での支援体制が充実した          | 6. リーダーなどの人材が育成された         |
| 7. 個人・団体間のネットワーク化や連携が進んだ  | 8. 活動拠点が整備された              |
| 9. 地域における見守り体制が充実した       | 10. バリアフリー化が進んだ            |
| 11. 災害対策が進んだ              | 12. 地域課題の発見・解決に向けた取り組みが進んだ |
| 13. 地域と行政、関係機関のつながりが強化された | 14. 進んだと思う点はない             |





問 16-1 問 16 で回答した対象に、地域活動でできることやそのために必要な支援・協力についてアイデアがあればご記入ください。

問 16 で回答した番号	内容
(例) 1	地域での見守り活動（日常的な挨拶含む）や配食・買い物支援

問 17 助け合い、支え合いのまちづくりのために、今後どのようなことに力を入れていくべきだと思いますか。「①地域として」「②行政として」力を入れていくべきだと思うことについて、それぞれお答えください。（それぞれあてはまるもの3つまで○）

① 地域として

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 隣近所の住民同士の普段からの付き合い</li> <li>2. 祭りやイベントなどを通じた住民同士の交流</li> <li>3. ひとり暮らし高齢者や障害者の見守りなどの活動</li> <li>4. 病気やけがなど緊急時の対応</li> <li>5. 防犯対策・交通安全対策の確立</li> <li>6. 子どもたちの見守りや相談など、子育てを通じた交流</li> <li>7. 災害などに備えた地域での協力体制づくり</li> <li>8. その他 ( )</li> <li>9. 特にない</li> </ol>
--

