

第 27 回 すいとぴあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 27 年 2 月 13 日（金） 午後 2 時 00 分～3 時 15 分
- 場 所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 7 名（石川勇男、岩田一隆、尾関健治、小澤久、高木幹雄、永井皓、森川公嗣）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① すいとぴあ江南管理運営状況について
- 資料② 利用者からの要望等について
- 資料③ 平成 26 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業状況について
- 資料④ 平成 27 年度すいとぴあ江南指定管理者事業計画について

□議長、森川委員 挨拶

○議題（1） すいとぴあ江南の管理運営状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 先日テニスコートを利用した際に 2 面使おうと思ったが、コートを休ませたいので使用できないと言われたがなぜか。

指定管理者 コートが剥がれたりベースラインが傷んだり破れたりするので、年に 1・2 回補修作業を行っている。利用された日がちょうど補修作業を行ったばかりであったかもしれません。

委 員 利用者が増えているのは良いことだと思います。今天体が流行っているので、夜間も利用できるようになると良いと思います。

○議題（2） 利用者からの要望等について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明。

委 員 昨今、年配の方の利用が多いと思うが、モーニングサービスは行っているか。

指定管理者 現在行っておりません。

委 員 喫茶店でコップや器が綺麗だとそれを見に行くという人も多く、コーヒーを飲んでも気持ちが良いと印象に残ると思う。あと、昼間に某温泉が買収されたというニュースが出たが、自分が利用した時に料理のランクが悪いと感じていたのでやっぱりそうかと思った。料理はとても大切だと思う。

委 員 アンケートについてだが、各項目について丸を打ってもらい、個別の意見

は何かに書いてもらうのか。

指定管理者 フリーのコメント欄があり、そこに記入いただきます。

委 員 気になったのは全体の評価の部分で、無回答の 87 をどう評価したらいいのだろうか。

委 員 無回答で何もなしだと半分以上は良くないという感想なのではないか。

委 員 悪かったらアンケートに書いていくと思うので、悪いと思わなかったので無回答となっているのではないか。

指定管理者 このアンケートは宿泊の部屋に設置しており、無回答については食事をしなかった人もいるから多いのではないかと思います。個別の質問には回答いただけているので、個別は言いやすいが全体は言いにくいのだと思われれます。

○議題（3）平成 26 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業状況について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料③に基づき説明。

委 員 年 1 回秋に親子ふれあい自転車散歩を行っているが、それとサイクリングロードスタンプラリーがタイアップをして、秋 1 回だけでなく春にも何か企画をしてもらえないだろうか。PR を市と一緒に協力しながらやっていきたい。

委 員 高速自転車が非常に多く危ない。

○議題（4）平成 27 年度すいとぴあ江南指定管理者事業計画について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料④に基づき説明。

委 員 商工会議所は LED で活性化をすとして LED コンテストを行っているが、LED が綺麗だというだけで帰ってしまいお金が落ちない。お金を落としてもらうために何か企画をして欲しい。

委 員 綺麗だなで終わってしまう事が多いと思う。割引券の配布を会社単体でなく組合などの団体へ行くと効果があるのではないか。

指定管理者 イルミネーションで売上を考えていきたい。展望台に上がって買い物いただけるだとか、活用するには良い空間があるので、予算との兼ね合いもあるがチャレンジしていきたいと思う。

○その他

議 長 その他事務局より何かありますか。

事 務 局 次回の運営委員会は 5 月を予定しております。