

第 31 回すいとびあ江南運営委員会会議録

- 日 時 平成 28 年 5 月 23 日（月） 午後 2 時 00 分～3 時 30 分
- 場 所 すいとびあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 8 名（伊神克寿、岩田一隆、小澤久、佐藤和弥、鶴見寿子、永井則夫、永井皓、陸浦歳之）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① 平成 27 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告書
 - ・平成 27 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告書総括事項について
 - ・すいとびあ江南利用状況表について
 - ・平成 25～27 年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数について
 - ・平成 27 年度すいとびあ江南ふるさと文化育成等事業報告について
 - ・平成 27 年度すいとびあ江南指定管理者事業収支報告書について
 - ・新規営業活動について
- 資料② 利用者からの要望等について
- 資料③ 指定管理業務実地調査票及び総括評価票
 - ・管理運営に関すること ・施設並びに設備の維持管理に関すること
 - ・ふるさと文化育成等事業に関すること ・収支等に関すること
- 資料④ すいとびあ江南の管理運営の評価に係る手引き

□議長、佐藤委員挨拶

○議題（1） 平成 27 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 平成 26 年度と 27 年度の経費について何%の増減があったのか。収支で何%の増減があったのか。

指定管理者 光熱水費が平成 26 年度に比べ 700 万円ほど削減できた。収支でみると平成 26 年度が約-770 万円に対し、平成 27 年度が約-180 万円でした。

委 員 収入はどうか。

指定管理者 収入は平成 26 年度が約 2 億 5,900 万円に対し、平成 27 年度が約 2 億 5,800 万円と 100 万円ほど減少しております。

- 委員 総トータルで経費を少し削減して、売り上げが伸びるとますます発展すると思う。
- 委員 報告書にある宿泊、宴会などの客単価の回復がみられずという説明は、要するに宿泊客の料理とかのことですか。
- 指定管理者 宴会なども含みます。宿泊料金+朝食、夕食などの食事があるが、食事がなかなか伸びない。宴会でも今まで5,000円でやっていたが、今回は4,000円でやるなどの傾向があり、利用者が伸びたにもかかわらず、収入に繋がっていない。
- 委員 セット料金などの工夫はしているのか。
- 委員 はい。平成26年度の宿泊客の客単価は税込3,417円でしたが、平成27年度は3,407円と一人当たり10円もマイナスしている。宿泊には極力お食事をとフロントでもご案内申し上げているがなかなかいい結果に結びつかない。
週末の宿泊客は非常に多く満室になっているので、いかに平日の月曜日から木曜日にお客様に来てもらうかということでミーティングを実施。平日が休みの業界、ディーラー関係、組合関係、理容関係への営業を進めている。今年度は結果を出していきたい。
- 委員 これだけ多くのふるさと文化育成等事業があり維持するのが大変ではないか。減らせという意味ではなく整理してみてもいいかですか。
電気工事は今年行うのか。
- 指定管理者 そうです。

○議題(2) 利用者からの要望等について

- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料②に基づき説明。
- 委員 お風呂の換気が良すぎて寒い。
- 指定管理者 空気の入替えの量を調整した。調整はなかなか難しく、大浴場の天井裏に錆ができるとう天井が落ちるとい事故が懸念されるので、なるべく換気をしている。寒さを感じさせないよう脱衣室の温度を極力上げて浴室に暖かい空気が入るようにしている。
- 委員 宿泊と飲食は、「普通」といったら良くない、悪いということで考えないといけない。8割は「良い」という回答が得られるように努力するという考え方を持たないといけない。食事について不味いと言ってきたが、最近美味しくなったと思う。盛り付けの工夫に努力してもらいたい。食事が良ければ全体のイメージが良くなる。食べるということは、それだけ大事な

ことである。味付けの濃い薄いについては難しいと思うが、年齢的なデータを考慮にいれ、より努力していただければ、さらに良い運営ができると思う。赤字で残念に思うが、やっけていただいている以上、儲けてもらいたい。

委員 すいとぴあ江南の良いところは、静かな環境とお値打ちな宿泊費。一番大事なのはサービスする人だと思う。職員が働くときにお互いを褒め合うなどして、気持ちよく働ける環境にすると、接客のとき、言葉や態度、顔に現れ、良いサービスに繋がる。

指定管理者 新規営業活動について説明。

1. 近隣の労働組合
2. 美容室
3. 自動車ディーラー
4. 同窓会
5. ゴルフ場
6. その他（企業向研修）

指定管理者 現在、レストランから値上げの打診がある（人件費の問題）。

○その他 平成 27 年度モニタリング評価結果について

議長 事務局に説明を求める。

事務局 資料③④に基づき説明。

事務局 次回の運営委員会は 11 月を予定しております。