

第 58 回すいとびあ江南運営委員会会議録

日時 令和 7 年 5 月 27 日（火） 午後 2 時 00 分～午後 2 時 40 分

場所 すいとびあ江南 2 階 研修室 B

委員出席者 青山英明、大藪豊数、尾関卓、瀨瀬隆森、白川裕羽
鶴見壽子、永井則夫、本多弘樹、山越祐一 計 9 名

指定管理者出席者 2 名

資料① ・令和 6 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告書
・令和 6 年度すいとびあ江南ふるさと文化育成等事業報告書
・令和 6 年度すいとびあ江南指定管理者事業収支報告書

資料② ・令和 6 年度すいとびあ江南利用者アンケート

資料③ ・指定管理者業務実地調査票及び総括評価票
・すいとびあ江南の管理運営の評価に係る手引き

1. 委員長あいさつ

2. 議題

(1) 令和 6 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議長 指定管理者に説明を求める。
指定管理者 資料①に基づき説明する。

(2) 令和 6 年度すいとびあ江南利用者アンケートについて

議長 指定管理者に説明を求める。
指定管理者 資料②に基づき説明する。
委員 レストランの接客についてはとても感じが良く、指導がよくされていると思う。
委員 翠江亭の利用者へのアンケートは行っているのか。利用者も多くいるので、意見を聞いていくとより良いものにして行ける。
指定管理者 現在は行っていない。今後検討していく。
委員 前回の運営委員会でレストランの調理スタッフが新しくなるとのことだったが、もう変わったのか。また、変わったことによってよくなった点はあるか。
指定管理者 調理スタッフの変更が予定より遅れており、9 月を予定している。料理だけでなく、接客もできるので、変わると思う。

(3) 令和6年度モニタリング評価結果の報告について

- 議長 事務局に説明を求める。
事務局 資料③に基づき説明する。
委員 最初の指定管理で収支も黒字で頑張っていると思うが、Bに落ち着いてしまうのは残念だと思う。
委員 最初こそ対応が慣れていないところがあったが、現在は非常によくなっていると思うが、評価は厳しいと思う。

3. その他

- 議長 委員 その他意見を求める。
委員 サイクリングを趣味にしている人たちを宿泊に呼び込むように取り組んでほしい。本人たちに聞くと、すいとぴあ江南では金曜日の仕事終わりに宿泊し、土曜日の朝早くに出発、夕方にお風呂に入って帰るといった流れのようである。また、他のホテルでは自転車を事前に配送できる場所もあり、サイクリングを趣味にしている人たちにとって魅力的な提案ができるようにしてほしい。
- 指定管理者 開館や朝食の時間など対応が難しいものもあるが、できる対応をしていきたい。愛知県のサイクリング協会が定期的にすいとぴあ江南から出発するコースを利用しているので、すいとぴあ江南としても何か関わっていきたいと考えている。また、新たにサイクルラックを設置し、サイクリングロード利用者を取り込んでいけるよう、今後も対応していく。
- 事務局 次回の運営委員会は、令和7年度中間報告を議題として、11月の開催を予定しています。