

平成29年度 第2回江南市立図書館運営委員会議事録

● 日時 平成29年11月9日(木) 午後3時30分～4時20分

● 場所 江南市役所3階 第3委員会室

● 出席者 出席委員10名

吉尾 信子	(愛知江南短期大学)
柴沼 清子	(図書館ボランティア)
古田 みちよ	(江南市議会議員)
後藤 鎮全	(江南市教育委員)
澤田 洋子	(江南市立小中学校)
上田 二美子	(図書館ボランティア)
大前 温子	(市民公募)
中野 亜希	(学校図書館司書)
村 良弘	(江南市教育長)
辻中 憲一	(指定管理者)

欠席委員1名

松本 秀樹	(江南市立小中学校)
-------	------------

■議事

委員長あいさつ	
委員長	議題（１）平成２９年度江南市立図書館上半期（４月～９月）事業報告について、「利用状況」から「施設管理業務実施状況」までを一括して、事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局	「利用状況」から「施設管理業務実施状況」までを説明
委員	保育園への配本事業が９月から始まりましたが、本をローテーションする期間は何か月ごとでしょうか。
委員	２か月ごとにローテーションさせます。１年間で３００冊、３年かけて９００冊配本します。第１火曜日は布袋地区、第２火曜日は古知野地区、第３火曜日は草井・宮田地区を移動させます。保育園とも連絡を取り合っていますが、園児がとても喜んでいて聞いています。保護者に貸し出している園もあるので、今のところ２か月ごとでよいかと思えます。課題としては、季節にあった絵本を配本できない点です。団体貸出の制度もありますので、季節ごとに先生が図書館で借りていただきたいです。今後、３月か４月の園長会議の折に、意見や改善点を伺いたいと思えます。
委員	本は家に持ち帰ってよいのですか。
委員	保育園にお任せしています。園の本と同様に扱うようお願いしていますので、破れても弁償は不要です。予備を一箱分用意しており、破れた本は差し替えますので、気楽に利用していただきたいです。
委員	マナー研修では、どのようなことをしたのか教えてください。
事務局	「電話対応する際に、手鏡で自分の表情を見てください。柔らかい表情であれば、相手も柔らかく受け止められます。」といった指導もありました。グループでのロールプレイングもあり、スタッフ全員が積極的に参加できました。督促の事例なども行い、講師から、どのように対応するとよいか、具体的に説明がありました。
委員	飛散防止フィルムは施工いただいたのでしょうか。

事務局	10月の休館日に、1階の出入り口前と事務所の南面を実施しました。残り部分は次年度に行います。
委員	図書館まつりの将棋コーナーでは、古知野中学の将棋部員と対局でき、大変人気があったそうですが、来年度は部が無くなるとも聞いています。今後どのように対応する予定ですか。
委員	今年も非常に人気があり、小学生から大人まで、多くの方が対局を待っている状況でした。当初は3局の予定でしたが、あまりに多いので急遽3局追加しました。中学生も休憩が取れない程で、申し訳無かったです。今年度で将棋部が無くなるようですが、どこかの文化部の中におさまるようにしたい、との希望もあるようです。
委員	部員を相手に対局していましたが、対局したい方を募集する方法もあります。人気があるので継続を検討いただきたいです。もう一点、先日の大雨で雨漏りして書籍が濡れたと聞いています。応急措置をしていただきましたが、原因は分かりましたか。
事務局	台風21号により雨漏りしたと報告があり、すぐ業者に向かわせましたが、報告時には既に晴れており、場所は特定できませんでした。屋根裏に入るための点検口を新たに設置しましたが、1週間後の台風22号では発見できませんでした。風向きによって、瓦の隙間か仮設の換気口から漏れたかもしれません。発見が遅くなるかもしれませんが、点検口を設置してありますので、大雨の時に館長に探してもらいます。
委員	点検口付近に吸水シートを5枚敷いてもらったので、バケツ5杯分程度は吸水できるようです。今後も雨が降った時には屋根裏を確認します。
事務局	現在は応急措置であり、根本の解決には至っていないので、確認でき次第修繕します。
委員	濡れた蔵書や書棚はどうなっていますか。
事務局	屋根裏には吸水シートを敷いてありますので、本を乾かし元に戻してあります。

委員	宅配サービスを受ける高齢や障害の方の人数はほとんど変動していませんが、利用者は固定された方ですか。
委員	高齢者教室やサロンなどで制度をPRしたり、広報にも掲載いただいておりますが、申し込みは少なく、実際に利用されているのは5～6人の方です。登録されている方すべてが、利用されている訳ではありません。よいサービスなので、もっと利用いただきたいと思います。
委員長	議題（1）平成29年度江南市立図書館上半期（4月～9月）事業報告について、「利用者からの意見・要望等」から「各種事業報告」までを一括して、事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局	「利用者からの意見・要望等」から「各種事業報告」までを説明
委員	昇降機についてですが、実際にはどの位の頻度で利用されていますか。
委員	1か月にベビーカーが4～5回、車椅子は1・2回程度です。
委員	子ども司書養成講座を開催いただきありがとうございます。今回は4人参加されましたが、何年生でしたか。
委員	8月開催分は高学年対象ですので、5・6年生です。10月に再度開催したところ、6人申し込みがあり、5年生が1人、3年生が1人、2年生が3人、兄弟が参加しているので、保育園の年長が1人でした。保護者が送り迎えをしなければならないのがネックとなるようです。楽しかった、本を読もうと思います、など子どもらしい感想をいただいておりますので、今後も継続したいと思います。
委員	さつまいもの収穫祭はいかがでしたか。
委員	15組45人が参加しました。今年は1家族6蔓掘ってもらったので、15～16本持ち帰っていただきました。焼き芋も、1人1本ずつ食べてもらいました。今は菜の花の苗が植わっています。菜の花講座は全5回で、8組25人の申し込みがあります。12月2日に草取りをして、1月に摘み取って持ち帰ってもらいます。2月は古知野東公民館で、菜の花を使ったパスタとホットケーキを作ります。最後の3月はお餅に入れます。その中で、菜の花に関連する本を読み、図書

館へ繋がるようにしていきます。

《平成29年度 第2回江南市立図書館運営委員会 終了》

平成29年度 江南市立図書館 上半期(4月～9月)事業報告書

1.利用状況

摘 要		27年度	28年度	29年度	単位	備考	
開館日数		177	177	172	日		
蔵書冊数		123,291	124,864	126,061	冊	9月末冊数	
		123,844	125,453	-	冊	年度末冊数	
登録者数		1,046	963	952	人	新規登録者	
貸出者数		50,919	49,605	49,378	人		
貸出冊数	一般書	105,492	99,485	97,536	冊		
	児童書	93,811	94,369	95,729	冊		
	横田文庫	532	456	430	冊		
	雑誌	12,917	12,813	12,506	冊		
	視聴覚資料	8,628	8,264	8,222	冊		
	点字	0	0	0	冊		
	郷土	0	0	0	冊		
	合計	221,380	215,387	214,423	冊		
相互貸借実績	貸出冊数	144	134	84	冊		
	借入冊数	401	377	505	冊		
レファレンス件数		343	348	362	件		
リクエスト件数		614	606	740	件		
新刊等購入及び除籍冊数とその内訳	受入冊数	3,282	3,297	2,959	冊	別紙-1	
	除籍冊数	2,587	2,275	2,351	冊		
配本サービス件数	貸出冊数	3,687	3,631	3,763	冊	別紙-2	
	返却冊数	17,506	17,091	17,614	冊		
宅配サービス	訪問回数		32	38	42	回	
	貸出冊数		71	179	226	冊	
	現在までの登録者内訳						
	高齢者	男性	5	5	5	人	9月30日現在
		女性	23	26	27	人	
	障害者	男性	2	2	2	人	
女性		2	3	3	人		

2. 図書館運営業務実施状況

(1) 館長会議等

議事・内容	日 時	場 所
保育園園長会	4月 3日 (月)	市役所防災セミナー室
システム更新審査委員会	4月 4日 (火)	市役所会議室
ボランティア会議	4月17日 (月)	図書館会議室
システム更新審査委員会	4月26日 (水)	市役所会議室
愛知県公立図書館長協議会	4月27日 (木)	愛知県立図書館
システム更新審査委員会	4月28日 (金)	市役所会議室
モニタリング	5月10日 (水)	図書館会議室
システム更新打合せ	5月15日 (月) 5月24日 (水)	図書館会議室
図書館運営委員会	5月29日 (月)	市役所
江南市校長会	6月 9日 (金)	江南市民体育会館
モニタリング	7月24日 (月)	図書館会議室
学校図書館司書会議	7月26日 (水)	古知野西小学校
保育園園長会	8月 3日 (木)	市役所防災セミナー室
図書館システム定例会議	9月22日 (金)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	9月28日 (木)	知多市勤労文化会館

(2) 実施状況

実施名	防災訓練(火災)・29年度の活動計画
日 時	平成29年4月27日(木) 10:30～
場 所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>29年度の最初の研修ということで、まず、今年度の活動計画の発表がありました。新たな活動計画として、保育園への配本業務が始まります。これは園児たちにより多くの本を手にしてもらうという思いから始まるようですが、その他図書館まつりなどの図書館活動を通じて、今まで以上にいろいろな方に図書館を身近な存在に感じていただけたら嬉しいです。</p> <p>次に、地震に伴う火災発生を想定して防災訓練を行いました。熱意ある消防署の方の計らいにより、開始寸前に火元の変更がありました。想定が変わり、自分たちの判断で行動しなければならず緊張しましたが、</p>

	<p>各自考えながら避難誘導等ができたと思います。実際はその場にいるスタッフで瞬時に状況を判断、役割を分担して行わなければなりません。今回、消火器・消化栓ホースの使用方や注意点を教えていただきましたが、3階の避難はしごを使用した訓練なども行って、どんな役割もできるようにしてスタッフの人員が少ない場合でもきちんと行動できるように、全てのことを把握しておく必要性を感じました。定期的な訓練を通して、実際に発生した場合には、冷静に行動したいと思います。</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

実施名	絵本への思い
日時	平成29年5月25日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	絵本作家 正高もとこ
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修は、絵本作家の正高もとこ先生による“絵本で楽しく子育て～なぜ子どもに絵本を読むの？”と題して、絵本と育児の係わりやその重要性についてお話を聞きました。心の成長を一粒の種に例え、「愛されている安心感」＝水、自己肯定感＝根、信頼感＝土、コミュニケーション＝太陽光、精神的自立＝花や実であるという説明が、とても的でわかりやすく心にストレートに響きました。モノでは愛が伝わらなくなった今、言葉かけが苦手な人にとっては、絵本を読み聞かせることが大切であることを再認識しました。読む人が共感をもって読めば、絵本の言葉は読み手の言葉として伝わり、子どもに安心感を与えるという話には、私たちが行っているブックスタート事業の理念を裏付けるものであると感じました。</p> <p>また、後半では、絵本作家になられた経緯とその世界の大変さをお聞きすることができました。</p> <p>図書館の仕事は、言葉、本、読み聞かせに関わる重要な仕事です。そのことを忘れず、誇りと責任をもって人々に本の良さを伝えていく努力をしていきたいと思います。</p>

実施名	システム更新説明
日時	平成29年6月28日(水) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	京セラSE 田村氏 石井氏
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回は、システム更新に伴い、新機能の説明と操作方法を、京セラのSEの方にいただきました。前回の導入より7年、近年はシステムトラブルも多く大変でしたが、更新により機器が一新され、安心して業務につくことができるようになりました。また、「新着図書案内メール」や「読書記録」、そして、利用者の読書傾向から「おすすめリストの作成」など新機能が増え、より一層のサービスが可能となりました。図書館員も、システム同様気持ちを新たに、サービス向上を目指して頑張っていきたいと思います。</p>

実施名	図書館まつり準備
日時	平成29年7月27日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、図書館まつりが間近に迫っていましたので、スタッフ全員で最終準備を行いました。</p> <p>例年と同じく、各コーナーの担当者が通常業務の合間に少しずつ準備をしてまつり当日に臨んでいましたが、最終準備をスタッフ全員で行うことができ、万全の態勢でまつり当日を迎えられました。また、皆で準備をすることにより、まつりの行事などを全スタッフが把握することができ、今までよりも結束力のあるまつりになった気がします。</p> <p>図書館まつりの日程等の都合もありますが、来年度以降も館内研修日にまつりの準備を充てることができたら、よりよい図書館まつりを迎えられるのではないかと思います。</p>

実施名	市内保育園配本事業準備
日時	平成29年8月24日(木) 10:00~12:00
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今日の館内研修は9月から始まる保育園の配本事業の準備をしました。</p> <p>最初、この事業がスタートする経緯を確認してから準備を始めました。1,131冊の本を3つの年齢層に分け、21の保育園ごとに等分し箱詰めし、箱ごとに本のリストを作成しました。スタッフ全員で取り組んだので、作業もスムーズに運ぶことが出来ました。</p> <p>いよいよ始まりますが、保育園の子どもたちに喜んでもらえるとうれしいです。</p>

実施名	マナー研修
日時	平成29年9月28日(金) 10:00~
場所	江南市立図書館
講師	大成(株) マナー講師 下平 恵美
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、理想とする図書館サービス、接遇、職員像をテーマとして展開された、マナー、身だしなみでした。各自の理想とする図書館を一言で表現することから始まり、接遇の5原則「身だしなみ」「表情・アイコンタクト」「姿勢・動作」「挨拶・声掛け・声の調子」をロールプレイング方式で学びました。内容は実務と直結しており、より高い満足感を与えるためには、各自が、その時何を必要とされているか判断し、最適な対応ができるかが重要だとわかりました。また、立ち居振る舞いにおいて、講師の方の「クレーム時こそ姿勢を正し接することが相手に信頼を与える」というお話は印象的でした。これは、電話での応対時もちろん。相手が見えない時こそ、鏡を前にし、自分の表情を見ながら話をする必要があると教えていただきました。図書館サービスとは、目に見えない価値を提供し、利用者の方に満足いただくことです。スタッフ一人一人の接し方が図書館の評価を左右することを自覚し、今後もサービス向上に努めていきたいと思えます。</p>

(3) 各小学校読み聞かせグループの活動内容

実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成29年4月11日(火) 5月9日(火) 6月13日(火) 16:00～	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	4月31人 5月26人 6月29人
内容詳細	絵本『やぎのブッキラボーさんきょうだい』他1冊 紙芝居『てんぐのかくれみの』他2点	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成29年4月27日(木) 5月11日(木) 6月8日(木) 15:30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	4月24人 5月20人 6月23人
内容詳細	絵本『そらいろのたね』他4冊 大型絵本『へんしんオバケ』他1冊	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成29年7月11日(火) 9月12日(火) 16:00～	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	7月22人 9月26人
内容詳細	絵本『つきのうさぎ』他5冊 紙芝居『こめだしえびすさま』他1点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	いつも聞く体勢がよいので、読み手としてはとてもやりやすいです。 始まる前に各々宿題や遊びに興じていても、おはなし会の合図があると 誰が指示するでもなく集まってきます。ありがたいです。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成29年7月20日（木）9月14日（木） 15：30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	7月21人 9月24人
内容詳細	絵本『あつい』他5冊 紙芝居『どんぐり』他1点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	1年生の子が、とても楽しみにしていつも待っていてくれます。 私たちも、どんな絵本を読もうか考えるのが楽しくなってきました。	

(4) 企画事業実施状況

実施内容	スタンプラリー			
日 時	平成29年4月1日（土）～5月31日（水）			
場 所	江南市立図書館			
対 象	小学生以下			
参加者数	平成29年5月31日現在			
		カード配布枚数	引換枚数	引換割合
	1枚目	888枚	381枚	43%
	2枚目	268枚	45枚	17%
	3枚目	22枚	7枚	32%
	4枚目	11枚	2枚	18%
6月18日まで引き換え期間				
利用者数 貸出冊数		利用者数（対象者）	貸出冊数（対象者）	
	平成27年度	4,030人	25,726冊	
	平成28年度	3,857人	25,137冊	
	平成29年度	4,203人	27,050冊	
感 想 考 察 等	今年も、4月の新一年生のスタートパックや4月から5月に渡って開催される子ども読書週間に合わせて実施しました。配布数については、去年は、1,109枚配布、引換枚数384枚、回収率35%でしたが、今年も、1,189枚配			

	布、引換枚数 435 枚、回収率 37%であり、本を実際に読んだ子どもの割合は高くなりました。30 冊読み終えて、スタンプカードをもってくと、賞状と景品がもらえることになっており、どの子もうれしそうに賞状と景品を手にして帰って行きました。この増加が夏休みの読書につながっていくことを期待したいです。
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

実施名	第7回図書館まつり
日時	平成29年7月29日(土) 7月30日(日) 9:00~18:30
場所	江南市立図書館
来館者数	約1,800人
行事内容 & 参加者数	<p>7/29(土) 昔あそび体験 (多数) 点訳・音訳図書体験 (多数) 図書館クイズ(図書館スタッフ) 小人67人、親子77人、計144人 図書館スタッフによるおはなし会 (多数) リサイクル市 (多数) 縁日(ミニゲーム) 小人188人</p> <p>7/30(日) おはなし会リレー (多数) 図書館クイズ(図書館スタッフ) 小人90人、親子71人、計161人 リサイクル市 (多数) 将棋コーナー 約45人 ミニ手づくり絵本ワークショップ 74人 縁日(ミニゲーム) 小人182人 キャラクター投票 223人参加 1位『おしりたんてい』</p>
感想 考察等	<p>図書館の外のフェンスに看板や旗をかかげたり、中では、図書館スタッフが「すすめるこの一冊」を掲示したりするなど、楽しい雰囲気になるよう工夫して臨みました。</p> <p>ボランティア団体の皆さんやスタッフによる途切れることのない「読み聞かせの会」や地域の皆さんによる「昔遊び体験」、外の芝生広場を使つての「縁日」などは、利用者の皆さんに大変喜んでいただきました。例年行っている「図書館クイズ」や「本のリサイクル市」も大盛況でした。「本のリサイクル市」には、開始前から数十名の方が並んでみえました。また、中学生の将棋クラブの生徒たちとの「将棋対局コーナー」も大盛況で、は</p>

	<p>じめ3対局からスタートしましたが、対局希望が多く、6対局に増やしてもらいました。6人の中学生は休憩もとらずに、対局を続けてくれました。</p> <p>また、今年初めて行いました「キャラクター投票」にも多くのお子さんに参加していただき、「おしりたんてい」が見事1位に輝きました。</p> <p>たいへん暑い2日間の開催でしたが、「図書館クイズ」のプリントや「スタンプカード」を急遽印刷するなど、例年以上に来場された方が多く、大変うれしい「図書館まつり」となりました。今回も、多くのボランティアの皆さんに計画から参加していただき、当日もいろいろな場面で支えていただきました。感謝したいと思います。2日間にわたって、利用者の皆さんがボランティアの皆さんやスタッフと触れ合う場面がいたるところで見られ、利用者の皆さんとのつながりを感じた「図書館まつり」でもありました。来年度も、もっと喜んでいただけるようスタッフ一同頑張りたいと思います。</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 施設管理業務実施状況

(1) 修繕

日付	修繕箇所	修繕内容	完了日
4/27	中2階手摺柵	転落防止ネット	4/27
6/27	事務室給排水	排水管詰まり修理	6/27
7/1	排煙設備	バッテリー交換	7/1

(2) 保守・点検

日付	保守点検箇所	保守点検内容
4/13	浄化槽点検	保守点検
4/27	空調	保守点検
5/10	非常火災通報装置	保守点検 (テルウェル)
5/12	浄化槽	保守点検 (FUJI 環境クリーン)
5/16	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
5/17	エレベーター	保守点検 (愛知小型エレベーター)
6/9	浄化槽	汚水処理施設定期点検
6/13	ポンプ室	定期点検
7/7	浄化槽	汚水処理施設点検
7/11	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
7/20	システムサーバー	更新による旧サーバー調整

7/27	システム	旧コンピューター機器撤去、新システム環境調整等
8/2	昇降機	保守点検
8/4	浄化槽	汚水処理施設点検
8/18	コピー機	印刷不良のため点検
8/21	利用者パソコン	立ち上がりの不具合調整
8/24	消防設備	保守点検
9/2	浄化槽	汚水処理施設点検
9/4	電気点検	中部保安協会保守点検
9/7	3階空調異常	昭和建物点検
9/12	社用車	一年点検

(3) その他

日付	内 容
4/10	北名古屋市回想センター訪問
6/6	システム更新打ち合わせ
6/9～7/3	小・中学校教科書展示
6/15	緑のカーテン追加設置
6/20～22	大口中学校職場体験
6/22	高齢者サロン訪問（力長）
6/23	高齢者サロン訪問（ほのぼの）
6/26～30	システム更新（臨時休館）
6/27	高齢者サロン訪問（南野）
7/25	夏休み学生アルバイト1名（23日間）
7/28～30	10年目研修（扶桑東小学校）
7/31～8/2	10年目研修（尾西高校）
8/22～24	インターンシップ1名（9時～17時）
9/5・12・19	保育園配本
9/12	読書感想文コンクール審査（スタッフ4名参加）
9/22・26	古知野東小学校図書館見学（2年生4クラス）
9/22	京セラ定例会議
9/27	布袋北小学校図書館見学（2年生3クラス）

4. 利用者からの意見・要望等 (利用者アンケートより)

(1) 施設・設備

4月	対応状況
<p>駐車場の出入り口の凹(水たまり)をなおしてください。埋めただけではすぐほれてしまうのでアスファルトとかコンクリートにしてください。</p>	<p>平成29年6月に駐車場出入口の水が溜まる窪みに対して以下の通り対応し、現在は改善されています。</p> <p>(原因)</p> <p>元々、出入口のアスファルトの部分が、車が駐車場の坂を下りる時の一旦停止場所の手前までしかなく、そのため車が停止した後動き出すとタイヤが土をかいてしまい窪みができ、そこに水が溜まっていた。</p> <p>(対応)</p> <p>出入口のアスファルトで覆われている部分を延長し、車の一旦停止場所をカバーしたことで、窪みができにくい状態としました。</p>
6月	対応状況
<p>車いす、ベビーカーなどがゆったりと入館できるエレベーターの設置をお願いしたいです。</p>	<p>現在、図書館には、ドアが付いた個室型のエレベーターはありませんが、2階へ上がる階段に昇降機が設置してあります。これは、車いすの方やベビーカーを押している方などが図書館の2階へ上がっていただくためのものです。</p> <p>現在の図書館では、建物の構造や建物の耐用年数や予算などの問題があり、個室型エレベーターの設置は難しいと思われます。</p> <p>そのため、現在ある昇降機をより気軽に利用できるよう取り扱いを改善し、今後の江南市の図書館をどのような図書館にするかを決めていく「江南市図書館基本計画」を策定する際に話し合っていきたいと思えます。</p>

9月	対応状況
ウォーター・クーラーに足台をおいて下さい。小さい子どもが飲む時にとっても苦勞しています。よろしく願いいたします。	ウォーター・クーラー前の踏み台、気づかなくて申し訳ございませんでした。 小さなお子様でもご利用いただけるよう、早速、ウォーター・クーラーの横に踏み台を設置させていただきました。今後活用していただけたらと思います。 尚、お子様の昇降時には、ご注意いただきますようお願いいたします。

(2) その他

5月	対応状況
現在はCDが1点しか借りられませんが、2点にさせていただきたい。また、「k i r o r o」のアルバムや「パク・ジュニョン」のCDを入れて欲しい。	CDの貸出点数につきましては、当館の所蔵数が少ないため、より多くの方にお借りいただけるよう1点とさせていただいております。また、所蔵希望のCDにつきましては、次回CD選定の際の参考とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。「パク・ジュニョン」のCDにつきましては、3月中旬に1点所蔵いたしました。どうぞご利用ください。
9月	対応状況
11月の長いお休みの期間に入る前に、たくさん図書を借りたいので、お休み前の期間だけ特別に多く借りることはできませんか？	貸出冊数の増冊に関しては、『江南市立図書館の管理及び運営に関する規則』第12条において、貸出冊数が決められておりますので、現状では対応が困難です。 今後の検討課題とさせていただきます。

5. 各種事業報告

平成29年度ボランティア活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考
			4月		5月		6月		7月		8月		9月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音楽作品	通年	祈りの証明3.11の奇蹟(12巻)		嵐平犯科帳23 特別集幕炎の色(7巻) 壬辰文、家のお知		無し		あゝ文の歌(3巻) 嵐平犯科帳24 特別長編誘拐(6巻)		九十歳、何がめでたい(7巻) 総理の夫(14巻)		無し		
あめんぼ(後の会) 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			13日(土)				8日(土)				9日(土)		
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室		
	受講者数				小人8人 大人3人				小人5人 大人3人				小人11人 大人5人		
	朗読者				2人				2人				2人		
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	15日(土)		20日(土)		17日(土)		15日(土)		19日(土)		16日(土)		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人10人 大人4人		小人4人 大人4人		小人5人 大人9人		小人3人 大人4人		小人3人 大人2人		小人7人 大人2人		
	朗読作品		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話		
しずくの会	日時	年1回													2月予定
	場所														
	受講者数														
	講師														
わらしべ	日時	年1回													3月予定
	場所														
	受講者数														
	講師														
長尾 恵利世 (手作り絵本)	日時	年3回							5日(土)						12月予定
	場所								図書館会議室						
	受講者数								小人9人 大人1人				1人		
	講師								絵本づくり						
みなみこぞう	日時	年4回					11日(日)								12月、2月予定
	場所						図書館会議室								
	受講者数						小人23人 大人18人								
	演者						4人								
たまごさき	日時	通年	無し		無し		無し		無し		無し		無し		
	場所														
	受講者数														
	講師														
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	各年6回	8日(土)		27日(土)		10日(土)		22日		12日		23日		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人7人 大人10人		小人14人 大人13人		小人9人 大人8人		小人2人 大人7人		小人4人 大人11人		小人12人 大人13人		
	朗読者		3人		5人		2人		3人		2人		2人		
ふくらの家 (絵本アート)	日時	年2回	韓国 『ロバのたまご』		Seven Baby oats (七ひきのこやぎ)		モンゴルの 『うさぎとやぎ』		Peach Boy (ももたろう)		韓国の紙芝居		フィリピンの絵本		12月予定
	場所				図書館会議室										
	受講者数				小人30人 大人5人										
	講師				まゆでていのほり作り										
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	11日(火) 27日(木) 福音 専科 学童		9日(火) 11日(木) 福音 専科 学童		13日(火) 8日(木) 福音 専科 学童		11日(火) 20日(木) 福音 専科 学童		12日(火) 14日(木) 福音 専科 学童				
	場所														
	受講者数		31人 24人		26人 20人		28人 23人		22人 21人		28人 24人				
	朗読者		1人 1人		1人 1人		1人 1人		1人 1人		1人 1人				
江南ブッククラブ	日時	年4回			7日(日)				3日(日)				3日		12月、3月予定
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室		
	受講者数				大人7人				小人7人 大人6人				大人8人		
	朗読者				1人				2人				2人		
ブックスタートボランティア	日時	第2、3、4 水曜日	2人		4人		6人		5人		6人		4人		
	参加者														
配架ボランティア	日時	随時	2人		1人		1人		2人		1人		1人		
	参加者														
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	3人		1人		2人		4人		6人		4人		
	参加者														
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時	第2、3、4 土・日曜日	4人		0人		3人		1人		3人		2人		
	参加者														
江南あおむしの会 (修繕ボランティア)	日時	第13 水曜日	6人		3人		2人		4人		3人		3人		
	参加者														
よみっこクラブ	日時	年4回					4日(日)						10日(土)		12月、3月予定
	場所						図書館会議室						図書館会議室		
	受講者数						小人10人 大人8人						小人10人 大人7人		
	朗読者						4人						2人		
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回							8日(土)						12月予定
	場所								図書館会議室						
	受講者数								10人						
	講師								2人						
川口 邦彦 ①石ころアート ②アクリウム教室	日時	各年1回							②23日		①20日				
	場所								図書館会議室		図書館会議室				
	受講者数								小人11人		小人10人				
	講師								1人		1人				
山田 信夫	日時	年1回			27日(土)										
	場所				布塚 ふれあい会館										
	受講者数				21人										
	講師				1人										
田中 稔	日時	年1回							水権作り						
	場所														
	受講者数														
	講師														

※赤字は、新編事業

平成29年度図書館スタッフ活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考											
			4月		5月		6月		7月		8月		9月													
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外												
だっこのおはなし会	日時	年12回	6日(木)		4日(木)		1日(木)		6日(木)		3日(木)		7日(木)													
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室													
	受講者数		小人20人 大人19人		小人11人 大人14人		小人25人 大人23人		小人28人 大人30人		小人19人 大人19人		小人31人 大人31人													
	職員		2人		2人		2人		2人		2人		2人													
	内容		絵本など9点		絵本など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点													
手作りのおはなし会	日時	年5回	16日(日)				18日(日)				20日(日)															
	場所		図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室															
	受講者数		小人10人 大人5人				小人12人 大人9人				小人13人 大人9人															
	職員		2人				2人				2人															
	内容		絵本1冊 簡単工作「こいのぼり」				絵本2冊と簡単工作				絵本2冊と簡単工作															
出張おはなし会	日時	年5回			6日(土)				1日(土)		8日(火)		2日(土)													
	場所				アビタ江南西店				アビタ江南西店		藤里学童保育		アビタ江南西店													
	受講者数				小人26人 大人24人				小人18人 大人14人		小人26人		小人22人 大人18人													
	職員				2人				2人		2人		2人													
	内容				絵本など6点				絵本など6点		絵本など6点		絵本など6点													
保育園読み聞かせ支援	日時	随時													14日(木)											
	場所														布袋西保育園											
	受講者数														約120人											
	職員														2人											
	内容														絵本紙芝居など7点											
高齢者教室への訪問	布袋南部宮田学習文化会館ふれあい会館草井学習	全5回																								
ブックスタート	日時	毎月第2,3,4木曜日(月3回)	13日(木)	20日(木)	27日(木)		11日(木)	18日(木)	25日(木)		15日(木)	22日(木)	29日(木)		13日(木)	20日(木)	27日(木)		17日(木)	24日(木)	31日(木)		14日(木)	21日(木)	28日(木)	
	場所		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	
	受講者		16組	19組	20組		21組	24組	22組		19組	15組	16組		23組	15組	14組		13組	17組	17組		22組	18組	22組	
	職員		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人	
	絵本名		『ふうさんのプー』『ちようちうひらひら』	『とどけっこう』『くだもの』	『ふうさんのプー』『はらべこあおむし』		『もこもここ』『とどけっこう』	『だるまさんが』『はらべこあおむし』	『もうおきるかな?』『ふうさんのプー』		『もこもここ』『はらべこあおむし』	『だるまさんが』『ふうさんのプー』	『もうおきるかな?』『とどけっこう』		『もこもここ』『はらべこあおむし』	『とどけっこう』『だるまさんが』『ふうさんのプー』	『もうおきるかな?』『ふうさんのプー』		『もこもここ』『ふうさんのプー』	『だるまさんが』『はらべこあおむし』	『もうおきるかな?』『とどけっこう』		『もこもここ』『ふうさんのプー』	『だるまさんが』『ふうさんのプー』	『もうおきるかな?』『はらべこあおむし』	
クリスマス会	館内	年1回																							12月の予定	

※太字は、新規事業

平成29年度図書館企画(上半期)

企画名等	月	日時等	第1四半期				第2四半期				備考
			4月		5月		6月		7月		
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	図書館				図書館				
			入学	そらまめくん	梅雨の動物たち	夏の一	汚破損本	お月見			
スタンプラリー	2ヶ月	日時 場所 受講者数 講師 内容	4月1日(金)~5月31日(火)								
			参加者数888人								
読書感想文コンクール審査会	年1回	日時 場所 審査員 審査対象 内容							12日(火) 古知野西小学校 図書館スタッフ74人 学校関係16人 市内小中学校選出作品78点 読書感想文審査	8~10月 予定	
韓国語教室	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容							16日(土)23日(土)30日(土) 図書館会議室 7人 1人 観光旅行に役立つ韓国語		
小学校新一年生	通年	日時 講師 受講者数 講師 内容									
子ども司書養成講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容						22日(火) 図書館会議室 4人 スタッフ 図書館の仕事体験			
大人司書体験講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容								10月予定	
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	9日(全4回) 老人福祉セン ター 19人 1人 「正確な情報を伝 えるために」	26日 江南市民 文化会館 50人 1人 絵本の読み聞か せの仕方	13日(火) 老人福祉セン ター 20人 1人 「読書練習と母音 の無声化」						
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容						29日(土)30日(日) 江南市立図書館 約1800人 図書館スタッフ、ボランティア 古知野中学生会 おはなし会・絵本作り教室・録音体験 図書館グッズ・リサイクル本・展示・特撰			
ウインター イルミネーション	年1回	期間 題 備考								12月予定	
市民ギャラリー展	年3回	期間 題 備考								11月予定	
高齢者生活サロン訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容			7日(水)22日(木) 23日(金)27(火) 山王・カ長・ほのほの・南野 30人・30人・40人・20人 4人 クイズ・歌・図書館の紹介など						
障がい者施設訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容									
小中学校配本	毎週月 曜日	日時 場所 配本冊数	3日・10日 17日・24日 8冊	8日・15日 22日・29日 9冊	5日・19日 宮田小 3冊	12日・26日 西部中・布袋中 5冊	3日・10日 24日・31日 9冊	3日・10日 西部中 3冊	7日・21日 宮田小 5冊	4日・11日 宮田小 7冊	
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時 場所 配本数								5日・12日・19日 市内保育園ほか20か所 各50冊	
パソコン講座	随時	日時 場所 受講者数 講師 内容									

※太字は、新規事業

別紙－1

平成29年度 上半期受入内訳
図書及びA V

[単位：冊]

	購入	寄贈	リサイクル	弁償	復籍1)・その他	合計
一般	1,501	21	59	10	4	1,595
児童	552	16	23	7	2	600
郷土		22				22
点字						0
横田	15					15
A V	70		93	1	1	165
雑誌	431	130		1		562
合計	2,569	189	175	19	7	2,959

平成29年度 上半期除籍内訳

[単位：冊]

	不用	紛失	曝書2) 不明	保存期限切れ	汚破損・その他	合計
一般	17	8		1,156	185	1,366
児童	2	7		312	88	409
郷土						0
点字						0
横田	2			27		29
A V					9	9
雑誌				536	2	538
合計	21	15	0	2,031	284	2,351

平成29年度 上半期発注内訳

[単位：冊]

	新継続3)	ベル4)	リクエスト	選書	その他	合計
一般	44	700	148	505		1,397
児童	12	235	4	319		570
郷土						0
点字						0
横田	1	10		3		14
A V						0
雑誌				731		731
合計	57	945	152	1,558	0	2,712

- 1) 復籍：除籍済の資料を再び受入れること。
- 2) 曝書：蔵書点検のこと。
- 3) 新継続：全集・シリーズ等を契約して自動的に購入する資料。
- 4) ベル：NPO「図書館の学校」が選書した資料。

２９年度上半期 配本サービス集計表

	貸 出									返 却										
	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共	計	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共	江南駅	計	藤里閉架
第１四半期	306	278	450	225	249	77	197	15	1,797	490	1,913	1,502	571	577	222	370	22	2,345	8,012	40
第２四半期	278	265	612	206	288	50	244	23	1,966	543	2,422	2,220	697	592	183	444	53	2,448	9,602	47
計	584	543	1,062	431	537	127	441	38	3,763	1,033	4,335	3,722	1,268	1,169	405	814	75	4,793	17,614	87