

令和2年度第1回江南市立図書館運営委員会次第

1. 議題

(1) 令和元年度江南市立図書館指定管理者事業報告について

(2) 令和2年度江南市立図書館指定管理者事業計画について

2. その他

(1) 令和元年・2年度施設及び図書整備費について（生涯学習課）

(2) 令和元年度モニタリング結果報告について

令和元年度江南市立図書館指定管理者事業報告書

《総括》

令和元年度において、「江南市立図書館」の指定管理者としてこれまでに培ってきた経験と実績を基に、ボランティア団体との協同活動や学校関連施設等との連携を通じて、利用者へのサービス向上を目指した運営管理を引き続き実施してまいりました。また、安全で快適な利用環境を整備するため、適時修繕・補修を行うとともに適切な維持管理も引き続き実施いたしました。

令和元年度の利用実績は、3月においてコロナウィルス感染症拡大防止のため臨時休館をしたことにより貸出者数は8,728人減の82,106人となり、貸出冊数も38,185冊減の375,520冊となりました。一方、配本サービスに関しては、貸出冊数が521冊増の8,454冊、返却冊数が1,252冊減の32,667冊となりました。コロナウィルス感染症拡大防止のため利用者が不要不急な外出を控えたことにより配本サービスの貸出冊数が上がったものと推察しております。

ボランティア団体との協同活動では、これまでと同様に、「あめんぼ」による録音図書作成、読み聞かせ会、「たまづき会」による点字図書作成、「江南おはなしのろうそく」、「しずくの会」によるストーリーテリング、「みなみこぞう」によるおたのしみ会、「ふくらの家」による世界の紙芝居、「江南ブッククラブ」によるブックトーク、「よみっこクラブ」によるおはなし会等を実施しました。

第9回を迎えた「図書館まつり」においても台風の影響により悪天候な状況の中、将棋コーナーでは小学生や高齢者と高校生との対局が次々に行われ、会場は熱気であふれていました。

新たな取組みとしては第1回ボランティアフェスタを5月に開催しました。「図書館まつり」を毎年7月の末の土日に館内・館外を利用して行ってきましたがあまりの暑さのためボランティア関係のところを切り離して実施しました。おはなし会をはじめ、リサイクル市、展示、クイズ、遊ぼうコーナー、縁日など、終日に渡って大盛況でした。

また、11月にはビブリオバトルを実施しました。バトラーと呼ばれる本を紹介する人たちが1人ずつ5分の持ち時間でお薦めの一冊を紹介し、聴衆がどの本を一番読みたくなったかを多数決で決めるスポーツのような書評会のため、ゲーム感覚で参加でき、参加者にとっても好評でした。

令和2年度においても、より一層、ボランティア活動および図書館企画事業の充実を図り、図書館サービスの市域へ更なる拡大と浸透を念頭に置いた運営管理を実施してまいります。

1.利用状況

摘 要		29年度 4月～3月	30年度 4月～3月	元年度 4月～3月	単位	備考	
開館日数		333	338	309	日		
蔵書冊数		125,695	124,045	124,679	冊	元年度末冊数	
登録者数		1,478	1,454	1,228	人	新規登録者	
貸出者数		92,408	90,834	82,106	人		
貸出冊数	一般書	186,305	188,591	173,210	冊		
	児童書	173,766	181,972	163,807	冊		
	横田文庫	761	615	540	冊		
	雑誌	24,563	24,957	22,677	冊		
	視聴覚資料	15,703	17,567	15,282	冊		
	点字	0	0	0	冊		
	郷土	1	3	4	冊		
	合計	401,099	413,705	375,520	冊		
相互貸借実績	貸出冊数	155	291	322	冊		
	借入冊数	996	937	828	冊		
レファレンス件数		696	649	577	件		
リクエスト件数		1,425	1,367	1,213	件		
新刊等購入及び除籍冊数と その内訳	受入冊数	6,348	6,729	6,697	冊	別紙-1	
	除籍冊数	6,105	8,379	6,063	冊		
配本サービス件数	貸出冊数	7,249	7,933	8,454	冊	別紙-2	
	返却冊数	33,496	33,919	32,667	冊		
宅配サービス	訪問回数	75	66	48	回		
	貸出冊数	402	404	293	冊		
	現在までの登録者内訳						
	高齢者	男性	5	3	3	人	3月31日現在
		女性	27	24	24	人	
	障害者	男性	2	2	2	人	
女性		3	2	3	人		

2. 図書館運営業務実施状況

(1) 館長会議等

議事・内容	日 時	場 所
保育園園長会	4月18日(木)	市役所会議室
図書館ボランティア会議	4月23日(火)	図書館会議室
子ども読書活動推進計画策定委員会	4月24日(水)	市役所会議室
図書館システム定例会議	4月25日(木)	図書館会議室
愛知県公立図書館長協議会	4月25日(木)	愛知県図書館
モニタリング	5月9日(木)	図書館会議室
館長会	5月15日(水)	愛知県図書館
小・中学校教頭会	5月24日(金)	草井地区学習等供用施設
子ども読書活動推進計画策定 ワーキンググループ委員会	5月31日(金)	市役所会議室
図書館運営委員会	6月6日(木)	市役所会議室
図書館ボランティア会議	6月10日(月)	図書館会議室
子ども読書活動推進計画策定 ワーキンググループ委員会	6月11日(火)	市役所会議室
子ども読書活動推進計画策定委員会	7月5日(金)	市役所会議室
図書館ボランティア会議	7月22日(月)	図書館会議室
モニタリング	7月23日(火)	図書館会議室
学校図書館司書会議	8月6日(火)	北部中学校
図書館ボランティア会議	9月24日(火)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会 館(室)長会	9月26日(木)	弥富市 総合社会教育センター
子ども読書活動推進計画策定 ワーキンググループ委員会	10月1日(火)・ 15日(火)・ 29日(火)	防災センター会議室
小中高大連携会議	10月4日(金)	図書館会議室
図書館システム定例会議	10月10日(木)	図書館会議室
モニタリング	10月21日(月)	図書館会議室
図書館運営委員会	11月14日(木)	市役所会議室
子ども読書活動推進計画策定委員会	11月20日(水)	市役所会議室
モニタリング	1月27日(月)	図書館会議室
図書館運営委員会	2月13日(木)	市役所会議室

(2) スタッフ研修

実施名	防災訓練（消火）
日時	平成31年4月25日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>31年度、最初の研修は例年行われている「防災訓練」を実施しました。江南消防署の方に来ていただき、今回は地震発生後、2階のOPAC検索機付近から火災が発生したと想定して行いました。消防署の方の指示がない状態で自分たちの判断で行動しなければならず戸惑う場面がありました。また、消防署の方から利用者が子どもから大人・障がい者まで幅があり避難誘導の仕方に工夫が必要なこと、図書館のどの場所が安全なのか日頃から確認することなどの話がありました。</p> <p>実際はその場にいるスタッフで瞬時に状況を判断、役割を分担して行わなければなりません。定期的な訓練を通して、実際に発生した場合には、冷静に行動したいと思います。</p>

実施名	児童サービス研修（わらべうた）
日時	令和元年5月23日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	久原 幸子（どんぐり小屋）
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今月の研修は以前、読み聞かせの研修で指導いただいた、どんぐり小屋・久原幸子先生による「わらべうた」研修でした。内容は、「会のはじまり」「親子で楽しむ」「会の中での手遊び」「会の終わり」と4つの場面ごとに使える歌と手遊びを実践しながら楽しく学ぶことができました。また、わらべうたに合わせて読む絵本も紹介していただきとても勉強になりました。</p> <p>おはなし会において、手遊びやわらべうたは欠かすことができない大切な存在ですが、なかなか新しい歌を取り入れ、レパートリーを増やすことは難しいので今回たくさんのわらべうたを実際に歌いながら紹介していただき、とても興味深く本当に有意義で貴重な時間となりました。</p> <p>おはなし会の始まりと終わりの歌は毎回同じものにした方が聞きに来てくれる子どもたちは安心して楽しめるというお話を聞いて、図書館で行っている「だっこのおはなし会」や「アピタのおはなし会」でも定番にしている歌があることを大変嬉しく思いました。これからもたくさんのわらべうたを覚えて実践していきたいと思います。</p>

実施名	絵本コーチング研修
日時	令和元年6月27日(木) 9:30～
場所	江南市立図書館
講師	塚本 流 (ファシリテーター)
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今回は「絵本コーチング体験講座」として、前半は座学、後半はグループワーキングという形式で行われました。</p> <p>「絵本コーチング」とは、読み聞かせとグループワーキングを通して聞き手が絵本の登場人物に自分を投影したり、子どもの頃を思い出したりして心を浄化させ、脳の柔軟性を高め選択を増やすために行うものであることを知りました。</p> <p>前半の座学では、始めに一部が欠けた円を見せて、人間の脳は欠けているものに注目しやすいこと、人間は欠けている部分ばかりに目がいくと生きづらく、ある部分に目を向ければ生きやすくなることを学びました。</p> <p>後半のグループワーキングでは、絵本を1冊読み聞かせしていただき、その後スタッフ5～6人で1つのグループを作り絵本についての気づきを話し合ったり、お互いの好きなどを言い合ったりしました。最初は戸惑いながらだった雰囲気が続けるうちに話す声も大きくなり楽しい雰囲気となりました。</p> <p>「絵本コーチング」の講義を受け、改めて絵本の力を実感し、スタッフの仕事の時には見られない面も見受けられ自分の気持ちを口に出していく事は大切なのだと思いました。</p>

実施名	ビブリオバトル
日時	令和元年6月27日(木) 14:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	7人
感想 考察等	<p>ビブリオバトルは知的書評合戦とも呼ばれおり、近年図書館では行事として行われる事が多く、当図書館でも11月に開催予定の為、進行の流れを確認する目的で行いました。</p> <p>まず、バトルと呼ばれる本を紹介する人たちがくじ引きをして発表する順番を決め、その順番にバトルが1人ずつ5分の持ち時間で発表しました。その後、2分の質問時間を設け、最後に投票でチャンプ本を決めました。今回、ビブリオバトルを行って、司会進行が口頭で観客にビブリオバトルに</p>

	ついて説明するだけでなく、合わせてパワーポイントを使って説明する方が、視覚的にも分かりやすくなるのではという意見がでました。
--	--

実施名	図書館まつり準備
日時	令和元年7月25日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、図書館まつりまであと2日となったので、スタッフ全員で最終準備を行いました。</p> <p>例年と同じく、各コーナーの担当者が通常業務の合間に少しずつ準備をしてきた展示や掲示を完成させました。また、来館する子どもたちに喜んでもらおうと、今年度はじめて用意するポップコーン機の使い方をスタッフ全員で確認しました。</p> <p>まつり前の館内研修を準備にあてることで、全員でまつりの流れや役割分担など最終確認することができました。</p>

実施名	市内保育園配本事業入れ替え準備
日時	令和元年8月22日(木) 10:00～12:00
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、昨年同様9月から保育園配本を新たに開始するための絵本の入れ替え作業を図書館スタッフで行いました。</p> <p>まず、ケースの中の絵本の状態を確認し、付属のタイトルリストと照合作業を行い、それと同時にケースの清掃を行いました。修理が必要な本や修理箇所が多く利用継続が困難な本は、新品の本と差し替えたり、軽度の修理を施した本と差し替えたりしました。</p> <p>次に、修正したタイトルリストを打ち出し、ケースの中の本のタイトルと見比べ確認しました。</p> <p>最後に、保育園配本のケースに貼ってあるステッカーを張り替えました。4月～8月の間に行った保育園配本では、南グループの6園は、黄色ケース、中グループの7園は、青色ケース、北グループの7園は桃色ケースを使用していましたが、9月からは、南グループは桃色ケース、中グループは黄色ケース、北グループは青色ケースを使用して保育園配本を行います。</p>

実施名	歴史講座 布袋の町の散策
日時	令和元年9月26日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	山田 信夫(江南郷土史研究会会長)
参加者数	17人
感想 考察等	<p>9月の研修は、江南の歴史を知るということで江南郷土史研究会会長・山田信夫さんを講師として布袋駅周辺の古い町並みや商店、お寺など8カ所を見学させていただきました。</p> <p>まず、印象的だったのは広間家の門です。歴史上有名な生駒家から移築されたという「亀甲に五三の桐」がついた立派な壁が街並みに溶け込むように存在していました。また、大口屋本店、丸井酒造、山星酒造、桑山呉服店の木造3階建の店舗、十二支布袋像のオブジェ、宝蔵院、普段は直接見ることができない木造阿弥陀如来像を大仏殿にて見せていただきました。</p> <p>今回、実際に歩き自分の目と耳でふれることにより、座学や江南市史の文章だけでは味わえない大切なことをたくさん学ぶことができました。これらを今後のレファレンスに活かしていきたいと思います。</p>

実施名	製本講座
日時	令和元年10月24日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	田中 稔(一級製本技能士)
参加者数	職員16人・職場体験中学生3人
感想 考察等	<p>今月の研修は、製本業を本職とされる田中稔先生を講師として、手帳や年賀状の製本を体験させていただきました。3年程前から、図書館行事として1月に年賀状製本が開催されており、研修の日をスタッフ一同とても楽しみにしていました。</p> <p>「製本技能士」という資格について調べてみると、国家資格であり実技・学科の試験に加え実務経験も長期間必要であることが分かりました。デジタル化という流れがあっても貴重な資料保存の継承の為、とても大切な仕事だと感じました。</p> <p>既製のノートを使用しての製本と年賀状製本とがありましたが、田中先生のご指導は、2種類同時進行にも係わらずとても丁寧で分かりやすく、先生の「失敗を恐れる必要はないですよ。自分だけのたった一つの製本になるから、楽しく作りましょうよ」という言葉に勇気づけられて作業をすることができました。</p> <p>作業終了後に、全員の作品を並べてみましたが、それぞれ個性のある表</p>

	紙で、素敵に一冊となっていました。技術は勿論素晴らしいのですが、それに加えて職人としての自信と誇りに満ち溢れている感じがして素敵でした。私達も先生のように自分の仕事に自信と誇りを持って生きていきたいと思いました。
--	--

実施名	館外研修
日時	令和元年 11 月 25 日 (月)
場所	桑名市立中央図書館&なばなの里
参加者数	17 人
感想	<p>今年度の館外研修は、平成 16 年 10 月に日本初の PFI 手法で運営する複合公共施設「くわなメディアライブ」の 3、4 階部分に新設開館した桑名市立中央図書館を視察しました。桑名市立中央図書館は、建設前の旧館の規模・蔵書冊数と新館の規模・蔵書冊ともに江南市と似ているため、約 4 年後に建設が予定されている新しい図書館の姿を想像しながらワクワクした気持ちで見学させていただきました。</p> <p>玄関に入るとまず左手に託児ルームがあり、複合のメリットを目の当たりにしました。3、4 階の図書館は書棚から本を取れる高さとして 4 から 5 段の低い高さの書架が並んでおり開放感を感じました。また、「歴史の蔵」郷土資料室は温度・湿度管理がされており、貴重な本などが整備されていて素晴らしかったです。閉架書庫は自動化されており、多くの本を所蔵できるようですが入庫して作業が出来ないため除籍などの整理が困難というお話を聞き、便利だから良いとは言えないことを感じました。</p> <p>サービス面では、身体不自由な方への対面朗読室での朗読の実施や乳幼児向けの絵本 5 冊をセットにして貸出をする「ゆめはま文庫」が今後の参考になりました。</p> <p>数年後には、江南市に新図書館が完成する予定です。より良い場となるために研修で学んできたことを生かしていけたらと思います。</p>

実施名	館内外清掃と福袋製作
日時	令和元年 12 月 26 日 (木)
場所	江南市立図書館
参加者数	16 人
感想 考察等	<p>年末の研修ということで、11 月の蔵書点検期間中に行えなかった場所の掃除とクリスマスの飾りつけを取り外し新しい年を迎える準備を行いました。</p> <p>やはり、本の動きが少ない閉架書庫や参考資料室の資料などは埃が付きや</p>

	<p>すいので、こういったまとまった時間が取れた時に念入りに掃除することが大切だと思いました。</p> <p>また、来年1月5日（日）に開催を予定している「福袋の貸出し」の福袋を作成しました。スタッフのおすすめ本2冊を幼児・児童・YA・一般の分類に分け中身が見えないように包装しました。開催前から利用者の問い合わせがあり開催当日が楽しみです。</p>
--	---

実施名	パスファインダー作成
日時	令和2年1月23日（木） 10：00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、児童向けパスファインダーの追加作成と既存のパスファインダーの更新を行いました。</p> <p>「植物の育て方」「元号・年号」「インターネットの危険」「虫の飼い方と種類」という4つテーマを決めて新たに作成しました。</p> <p>児童向けパスファインダーは夏休みの宿題や調べ学習を考えるのに向けて作成しています。今後も、話題になっている事柄について増やしていきたいと考えています。</p>

実施名	レファレンス
日時	令和2年2月27日（木）
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修は過去に実際に受けたレファレンスの中からいくつか課題を選び、2人ずつで組になりそれぞれのテーマで調査・回答をデータベースに登録するところまで行いました。</p> <p>日常業務でも様々なレファレンスを受けますが、質問によっては内容が曖昧でキーワードに何を選択するから悩まされることが多く回答に時間がかかってしまいます。できるだけ早くより良い資料を利用者の方に提供できるよう、私たち司書は日ごろから質問内容を明確にするために利用者への聞き取りやキーワードを見極め検索する技量を養わなくてはいけなど改めて思いました。</p>

実施名	令和元年度を振り返って
日時	令和2年3月26日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は年度末の研修ということで、今年度の反省・感想などを職員1人ずつ発表しあいました。</p> <p>今年度は新企画「ビブリオバトル」を実施したり、「第9回図書館まつり」では新しくポップコーンを始めたりと新しいことに挑戦した年になりました。また、スタッフ各自からは初めての保育園での読み聞かせやクリスマス会の参加など各々挑戦したことについて発言がありました。</p> <p>現在、コロナウイルスの影響で臨時休館ですが、職員同士協力し暖かい職場環境の中、何ができるか考えていきたいと思います。</p>

(3) 企画事業実施状況

実施内容	スタンプラリー			
日時	平成31年4月1日(月) ~ 令和元年5月31日(金)			
場所	江南市立図書館			
対象	小学生以下			
参加者数	令和元年6月17日引換終了			
		カード配布枚数	引換枚数	引換割合
	1枚目	738枚	380枚	51%
	2枚目	204枚	54枚	26%
	3枚目	15枚	7枚	47%
	6月17日まで引き換え期間			
感想 考察等	<p>今年も、4月の新一年生のスタートパックや4月から5月に渡って開催される子ども読書週間に合わせて実施しました。</p> <p>配布枚数については、957枚配布、引換枚数は441枚でした。30冊読み終えて、スタンプカードを持ってくると景品がもらえることになっており、動物・花・自動車などのシールの中から1枚を選び、どの子もうれしそうに景品を手にして帰りました。この取り組みが、これからの読書につながっていくことを期待したいです。</p>			

実施名	第1回ボランティアフェスタ
日時	令和元年5月19日(日) 9:00 ~ 16:30
場所	江南市立図書館
来館者数	約1,000人
行事内容	ボランティアクイズ おはなし会 リサイクル市 縁日(ミニゲーム) 簡単コマ作り
感想 考察等	<p>「図書館まつり」を毎年、7月の末の土日に、館内・館外を利用して行ってきましたが、あまりの暑さのため、今年はボランティア関係のところを切り離して、「ボランティアフェスタ」として実施することになりました。</p> <p>初めての「ボランティアフェスタ」ということもあり、ボランティア協議会(7団体の代表で構成)が、前年度の12月に実行委員会を立ち上げ、当日の取り組み、担当、ポスター・チラシ作り、看板作り等、計画を進めていきました。</p> <p>前日や当日の朝早くの準備を終え、開会を迎えました。朝10時には、ボランティアの皆さんが、玄関で来館者を出迎え、くす玉も用意されるなど、ボランティアさんのフェスタを迎える思いを強く感じました。</p> <p>おはなし会をはじめ、リサイクル市、展示、クイズ、遊ぼうコーナー、縁日など、終日に渡って大盛況でした。</p> <p>リサイクル市には早朝から来られ、開始時には数十名の方が列を作るなど、1日中切れ目がありませんでした。ボランティアクイズにも、たくさんの子どもたちが挑戦し、正解のスタンプをもらって満面の笑みを浮かべていました。縁日でも親子の楽しそうな声が終日、聞かれました。</p> <p>はじめてのボランティアフェスタでしたが、ボランティアさんの頑張りですっきりとしたフェスタになりました。来年度も、今年の実践を生かしてもっと利用者に喜んでもらえるような「ボランティアフェスタ」になることを期待します。</p>

実施名	第9回図書館まつり												
日時	令和元年7月27日(土)28日(日) 9:00 ~ 18:30												
場所	江南市立図書館												
来館者数	約1,500人												
行事内容 & 参加者数	<table> <tr> <td>7/27(土) 図書館クイズ(図書館スタッフ)</td> <td>小人43人</td> </tr> <tr> <td>将棋コーナー</td> <td>24局</td> </tr> <tr> <td>折り紙教室</td> <td>大人10人</td> </tr> <tr> <td>ブッカーかけ</td> <td>14人</td> </tr> <tr> <td>7/28(日) 図書館クイズ(図書館スタッフ)</td> <td>小人173人</td> </tr> <tr> <td>おはなし会</td> <td>多数</td> </tr> </table>	7/27(土) 図書館クイズ(図書館スタッフ)	小人43人	将棋コーナー	24局	折り紙教室	大人10人	ブッカーかけ	14人	7/28(日) 図書館クイズ(図書館スタッフ)	小人173人	おはなし会	多数
7/27(土) 図書館クイズ(図書館スタッフ)	小人43人												
将棋コーナー	24局												
折り紙教室	大人10人												
ブッカーかけ	14人												
7/28(日) 図書館クイズ(図書館スタッフ)	小人173人												
おはなし会	多数												

	<p>朗読会 大人 19 人</p> <p>指編み作り 大人 6 人 小人 8 人</p> <p>万華鏡 大人 7 人 小人 13 人</p> <p>リサイクル市 多数</p> <p>ブッカーかけ 66 人</p> <p>縁日 小人 247 人</p> <p>作家投票 98 票</p> <p>1 位『東野圭吾』</p>
感想 考察等	<p>図書館の外のフェンスに看板や旗をかかげたり、中では、飾り付けを工夫したりするなど、楽しい雰囲気になるよう臨みました。また、令和になったのを機に「江南市立図書館平成のあゆみ」を掲示し、図書館の歴史を感じてもらえるようにしました。</p> <p>27 日（土）は、館内での「図書館クイズ」、会議室での「大人のための折り紙教室」「将棋コーナー」、ロビーでの「昔の遊び体験」を企画しました。</p> <p>28 日（日）は、「図書館クイズ」・「昔の遊び体験」に加えて、会議室では「万華鏡作り」・「指編み」・「大人の方を対象とした朗読会」を、館外では「縁日」と「リサイクル市」を企画しました。</p> <p>27 日（土）は台風の影響で、特に午後からは風・雨ともに激しく、暴風雨警報が出ないのが不思議なぐらいの天気でした。そんな中でも、将棋コーナーでは、小学生や高齢者と高校生との対局が次々に行われ、会場は熱気であふれていました。</p> <p>28 日（日）は、朝から晴天となり、たくさんの来館者がありました。特に、リサイクル市を目指して、一番乗りは、6 時 30 分でした。たくさんみえることを予想して、西駐輪場の北側をすべて、リサイクル本の会場としました。実際に 9 時半から始まったリサイクル市は、午前中ずっと通路がすきまがないくらい人でいっぱいでした。</p> <p>また、「縁日」では、例年行っている「ヨーヨー釣り」と今年始めて行った「ポップコーン」には、たくさんの列ができていました。ポップコーンをベンチでおいしそうに食べる親子の姿が印象的でした。館内では、「読み聞かせ」「大人の朗読会」「万華鏡作り」「指編み」「昔の遊び体験」など、どの会場も人であふれていました。</p> <p>2 日間を通しては、今回初めての試みである「人気作家投票」を行い、東野圭吾が 1 位になりました。また、自分の好きな本や言葉を葉っぱの形の用紙に書いてもらい、大きな木に貼ってもらいましたが、2 日目で緑豊かな大きな木が完成しました。玄関には「藤花ちゃん写真撮影パネル」を置き、記念の撮影もしてもらいました。「ブックカバーサービス」も大変好評で、多くの申し込</p>

	<p>みがありました。</p> <p>1日目はあいにくの天気となりましたが、2日目は快晴となり、たくさんの方に来ていただきました。2日目だけをみると、貸出者が600名近くあり、貸出者数を含めて過去最高の来館者となりました。この日を楽しみにして下さる方がたくさんみえることをあらためて感じた図書館まつりでした。来年度も、もっと喜んでいただけるようスタッフ一同頑張っていきたいと思います。</p>
--	--

3. 施設管理業務実施状況

(1) 修繕

日付	修繕箇所	修繕内容	完了日
4/25	2階バルコニー	雨樋水漏れ修繕	4/25
7/16	東駐車場	駐車場ロープ修繕	7/18
8/28	社有車	ウインカーランプ交換	8/28
10/17	児童コーナー	棚補強	10/17
11/26	防火扉	ドアクローザー取り付け	11/26
11/28	参考資料室棚	棚止め	11/28
1/21	アプローチ	水はけを良くするための排水工事	1/21
1/23	2階柱	掲示板の設置4か所	1/23
2/18	3階窓際天井	落書き隠しの板の貼り付け	2/18
2/18	2階ロビー掲示板	季節の展示物の掲示板作成	2/18
3/18	2階電灯	ダウンライト取替	3/18
3/31	駐車場南側	雨水・排水工事	3/31

(2) 保守・点検

日付	保守点検箇所	保守点検内容
4/8	浄化槽点検	保守点検
5/7	非常火災通報装置	保守点検 (テルウェル)
5/9	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
5/16	浄化槽	保守点検
5/23	小型エレベーター	保守点検 (愛知小型エレベーター)
5/28	図書館システム	保守点検
6/10	浄化槽	汚水処理施設定期点検
6/24	利用者PC	iフィルター更新
6/27	ポンプ・フィルター	保守点検

7/5	電気系統	保守点検（中部電気保安協会）
7/6	浄化槽	保守点検
7/17	浄化槽	愛知県浄化槽協会点検
8/13	浄化槽	保守点検
8/21	火災通報装置	保守点検
8/22	消火装置	保守点検
9/5	電気系統	保守点検（中部電気保安協会）
9/9	浄化槽	汚水処理施設点検
9/14	社有車	点検
9/18	利用者PC	セキュリティーソフト更新
9/26	空調設備	保守点検
10/14	浄化槽	保守点検
11/4	浄化槽	汚水処理施設点検
11/12	非常警報装置	保守点検
11/28	空調設備	フィルター点検
11/30	階段昇降機	保守点検
12/11	AED	パット交換
12/12	PC	Wi-Fi 設定
12/16	ポンプ	保守点検
12/16	浄化槽	保守点検
1/6	浄化槽	汚水処理施設点検
1/7	警報装置	中部電気保安協会点検
1/20	事務室PC	メール設定（京セラ）
1/23	館内全PC	ライセンス更新手続き（京セラ）
1/24・27	館内全PC	不具合調整（セキュリティー関係）
1/24・29・30	OPAC	支所（布袋・草井・宮田）OPAC ライセンス更新手続き
2/11	浄化槽	汚水処理施設点検
2/13	火災通報装置	保守点検
2/17	空調設備	3階空調点検
2/27	空調設備	フィルター交換
2/27	昇降機	保守点検
3/4	電気系統	保守点検（中部電気保安協会）
3/9	浄化槽	汚水処理施設点検

(3) その他

日 付	内 容
5/7・14・21	保育園配本 (20 園)
5/24	館内害虫駆除消毒
5/29～31	大口中学校職場体験 (1 人)
6/7～7/1	小・中学校教科書展示
6/4	高齢者サロン訪問 (南野サロン)
6/11	高齢者サロン訪問 (上奈良気ままサロン)
6/17	高齢者サロン訪問 (四ツ谷サロン)
6/25	高齢者サロン訪問 (草井サロン)
7/2・9・16	保育園配本 (20 園)
7/10	高齢者サロン訪問 (中般若サロン)
8/6・13・20	保育園配本回収 (20 園)
9/3・10・17	保育園配本 (20 園)
9/11	読書感想文コンクール審査 (スタッフ 2 名参加)
9/17	藤里小学校図書館訪問 (2 年生)
9/30・10/1	古知野東小学校図書館訪問 (2 年生)
10/1	古知野東小学校図書館探検 (4 クラス)
10/2	サロン (なごやか)
10/8	音訳ボランティア養成講座 2 回目
10/9～11	布袋中学校職場体験 (5 名)
10/11	サロン (ほのぼの)
10/15	布袋北小学校図書館探検 (2 クラス)
10/15～17	西部・北部中学校職場体験
10/16	古知野南小学校図書館探検 (5 クラス)
10/19	菜の花講座雨天中止 (環境アドバイザーの方々で苗植え)
10/23～25	古知野中学校職場体験 (4 名)
10/29～31	宮田中学校職場体験 (5 名)
11/1	高齢者教室 (布袋南部地区学習等供用施設)
11/5	高齢者教室 (布袋ふれあい会館)
11/5・12・19	保育園配本 (20 園)
11/6	高齢者教室 (草井地区学習等供用施設)

11/7	高齢者教室（宮田地区学習等供用施設）
11/8	高齢者サロン（安良）
11/8	高齢者教室（市民文化会館）
11/14～22	蔵書点検
11/16	地域包括センター講演会
11/21	高齢者サロン（3R 宮田サロン）
11/26	高齢者サロン（ふじの郷）
11/27	高齢者サロン（藤里）
12/9	布袋小学校図書館訪問（4クラス）
12/10	音訳ボランティア養成講座 4 回目
12/19	江南商工会議所主催イルミネーション受賞式 （企業部門金賞）
1/7・14・21	保育園配本（20園）
2/8	菜の花摘み
2/14	サロン（生き生き）
2/20	サロン（福寿）
2/27	サロン（力長）中止
3/3・10・17	保育園配本（20園）
3/24・25	防煙壁設置工事
3/26	電話機器設置工事
3/31	社有車新車納車

4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）

（1）施設・設備

5月	対応状況
3歳以下の本をもっと増やしてほしい。重複も多くみられる。	3歳以下の図書につきましては、金色シールを貼り絵本コーナーに配架し、700冊程所蔵しております。それ以外にも、絵本の棚に3歳以下向けの本が配架されております。貸出中の本もございますのでご不明な点がございましたらカウンタースタッフにお気軽にご相談下さい。

高齢化に入っているので早急にエレベーターを。2025年になったら大変です。	図書館では、階段のご利用が不自由な方に階段昇降機を設置しております。駅複合施設への新図書館建設計画も決定しております。現在は、ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
自習スペースがあるのが良い。本も読めるところがたくさんあるのも嬉しい、階段のベビーカーとか車いすのやつすごい。	図書館スタッフ一同、今後も皆様により良い環境を提供できるように努力していきたいと思います。
2月	対応状況
図書館は3年後布袋へ移設すると伺いました。折角の子どもからお年寄りのいこいの場ですので、こちらを分館として、残してもらえないでしょうか。	新図書館については、市の事業計画で考えていただいております。担当部署にご意見を伝えさせていただきます。

(2) その他

5月	対応状況
トイレの掃除が遅い。人が来る前にやれ。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 図書館の清掃は、限られた時間の中での作業となっております。トイレは1階に男性用・女性用・多目的、2階に男性用・女性用とございます。同時に清掃中となることはございませんので、使用可能なトイレをご利用いただければと思います。
6月	対応状況
絵手紙のコーナーを作って欲しい。新しい絵手紙の本を入れて欲しい。	絵手紙の本は、カウンター前の棚(724)のところに大体まとめて配置してございます。また、図書館所蔵は約30冊あり、2019年度も1冊すでに購入しております。今後も入れかえていきますので、その際にはご利用いただければと思います。

7月	対応状況
<p>雑誌「おとなの週末」は内容がほぼ 100% 東京のお店情報誌です。できれば本の情報「本の雑誌」に替えて下さるようお願いします。</p>	<p>雑誌「おとなの週末」は、貸出利用も多いため変更することは難しいです、ご希望の雑誌につきましては今後の選定の際の参考とさせていただきます。</p>
8月	対応状況
<p>クラシック音楽のCDをもっとたくさん入れてください。私はよくクラシック音楽のコンサートに行きますが、いつも満員でクラシック音楽に親しんでいる人は世の中に多いです。</p>	<p>クラシック音楽のCDですが、年2回のCD選定の際数点必ず購入しております。また、現在クラシックCDは200枚ほど所蔵しております。閉架にあるものはご用意いたしますので、カウンタースタッフにお申し付けください。</p>
<p>絵本はどうして作家順ではないのですか？ 同じ作家の別の作品を探すのが大変・・・</p>	<p>江南市立図書館での絵本の配置は、子ども目線で配置されています。子どもたちは作家よりも本のタイトルで選ぶからです。また、大人の方でもタイトルで訪ねられることが多いです。利用者様にとっては大変不便かと思いますが、ご理解いただけたらと思います。また、作家で絵本を選びたいときは、OPAC検索機を利用しお調べいただけたらと思います。</p>
9月	対応状況
<p>江南市新図書館計画について。2019年2月9日牧野レポートにて計画案が出されましたが、その後どうなっているか教えて欲しい。</p>	<p>江南市新図書館計画につきましては、江南市ホームページの検索項目に「江南市図書館基本計画」と入力していただくと、下部に「計画の本編」のPDFがありますのでご覧いただくか、図書館事務室窓口にて上記内容の冊子をご覧いただくことができますので、お声掛けください。ただし、冊子につきましては閲覧のみとなります。(貸出不可)</p>

10月	対応状況
小学生が団体で来館する日をホームページなどで知らせたい。	小学生の図書館見学は毎年秋の実施が多くありますが、児童の安全上、日程などを公開することは控えたいと考えております。図書館としましては、見学の際に図書館でのマナーを指導するよう努めていきたいと思っております。
11月	対応状況
いつもちゃんとはたらいしてくれてありがとう。そのおかげでわたしたちは、ほんがよめています。これからもがんばってください。わたしたちもがんばります。	いつもとしょかんにきてくれてありがとう。そして、おうえんしてくれてありがとう。これからもたくさんのおほんをよんで、こころをそだててくださいね。
2月	対応状況
「すてきにハンドメイド」がなかなか回ってこないで保管期間をもっと長くしてほしい（1度も見ないうちに保管期間が終わってしまう）	ご要望いただきました雑誌の保管期間延長についてですが、雑誌は2年間の保管期間を設けております。ご利用の際は、ご予約をお願い致します。(保管期間がすぎても予約がなくなるまで除籍にはなりません)

5. 各種事業報告
令和元年度ボランティア活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考
			4月		5月		6月		7月		8月		9月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	『おらおらでひとりいぐも』6巻		無し		無し		無し		無し				
あめんぼ 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			11日(土)				13日(土)				14日(土)		
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室		
	受講者数				小人9人 大人0人				小人2人 大人2人				小人9人 大人6人		
	朗読者				2人				2人				2人		
	朗読作品				紙芝居など4点				紙芝居など4点				絵本など4点		
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	20日(土)		18日(土)		15日(土)		20日(土)		17日(土)		21日(土)		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人4人 大人4人		小人11人 大人4人		小人9人 大人4人		小人5人 大人0人		小人9人 大人2人		小人7人 大人5人		
	語り手		3人		3人		3人		3人		3人		3人		
	朗読作品		3作品		3作品		3作品		3作品		3作品		3作品		
しずくの会	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	語り手														
	内容														
わらしべ	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	演者														
	内容														
みなみこぞう	日時	年3回									25日(日)				
	場所										図書館会議室				
	受講者数										小人15人 大人8人				
	演者										3人				
	内容										絵本など6点				
たまづさ会	点訳作品	通年	無し		無し		無し		無し		無し		『龍峰と遠雷』10冊 『南中三徳内事件を計画、実行したのは私です。』3冊		
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	各年6回	13日(土)		25日(土)		8日(土)				10日(土)		28日(土)		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人6人 大人8人		小人8人 大人6人		小人4人 大人8人				小人12人 大人10人		小人5人 大人7人		
	朗読者		3人		1人		2人				1人		1人		
	内容		ブラジルの紙芝居		Seven Baby Goats		ペルーの紙芝居				タイの紙芝居		Little Red Riding Hood(あかずきん)		
ふくらの家 (まゆアート)	日時	年2回			3日(祝)										
	場所				図書館会議室										
	受講者数				小人22人 大人16人										
	講師				8人										
	内容				圖でこいのぼり作り										
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	9日(火)		7日(火)	16日(木)	11日(火)	20日(木)	9日(火)	18日(木)	22日(木)	10日(火)	19日(木)		
	場所		藤里学童		藤里学童	草井学童	藤里学童	草井学童	藤里学童	草井学童	草井学童	藤里学童	草井学童		
	受講者数		34人		38人	52人	31人	46人	34人	65人	60人	34人	50人		
	朗読者		1人		1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	
	内容		絵本等 3点		絵本等 3点	絵本等 3点		絵本等 3点	絵本等 2点		絵本等 3点	絵本等 2点	絵本等 3点	絵本等 4点	
江南ブッククラブ(ブックトーク)	日時	年4回	7日(日)						7日(日)						
	場所								図書館会議室						
	参加者								5人						
	進行								1人						
	内容								「私が悪かれる人物」						
ブックスタートボランティア	日時	第2、3、4 木曜日	3人		5人		4人		3人(見学1人)		5人		4人		
	参加者														
配架ボランティア	日時	随時	2人		3人		1人		2人		1人		2人		
	参加者														
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	3人		4人		4人		4人		2人		4人		
	参加者														
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時	第2、3、4 土・日曜日	0人		2人		2人		1人		1人		2人		
	参加者														
江南あおむしの会 (修理ボランティア)	日時	第1、3 水曜日	0人		4人		2人		3人		2人		2人		
	参加者														
よみっこクラブ	日時	年4回													
	場所														
	受講者数														
	朗読者														
	内容														
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回							7日(日)						
	場所								図書館会議室						
	受講者数								9人						
	講師								2人						
	内容								生花でのテーブル フラワー						
川口 邦彦 ①石ころアート ②アクアリウム教室	日時	各年1回							21日(日)		18日(日)				
	場所								図書館会議室		図書館会議室				
	受講者数								9人		小人10人 大人1人				
	講師								1人		1人				
	内容								淡水アクアリウム作り		石を使って 壁掛け作り				
山田 信夫	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
ボランティアフェスタ	日時	年1回			19日(日)										
	場所				江南市立図書館										
	参加者数				約1,000人										
	参加団体				ボランティア 7団体										
	内容				おはなし会・リサイ クル市など										

※太字は、新規事業

令和元年度ボランティア活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						備考
			10月		11月		12月		1月		2月		3月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	『はだれ雪上・下巻』(各9巻)		無し		無し		『さくら色 オカンの嫁入り』6巻		『尾州三州記』3巻				
あめんぼ 読み聞かせ、紙芝居、絵本	日時	奇数月 第2土曜日			9日(土)				11日(土)				中止		
	場所				図書館会議室				図書館会議室						
	受講者数				小人5人 大人1人				小人2人 大人2人						
	朗読者				2人				2人						
	朗読作品				紙芝居など4点				絵本など4点						
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	19日(土)		16日(土)		21日(土)		18日(土)		15日(土)		中止		
	場所				図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				
	受講者数				小人10人 大人9人		小人3人 大人6人		小人3人 大人2人		小人2人 大人2人				
	語り手				3人		3人		3人		3人				
	朗読作品				3作品		3作品		3作品		3作品				
しずくの会	日時	年1回									22日(土)				
	場所										図書館会議室				
	受講者数										小人3人 大人12人				
	講師										2人				
	内容										6作品				
わらしべ	日時	年1回											中止		
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
みなみこぞう	日時	年4回			10日(日)								中止		
	場所				図書館会議室										
	受講者数				小人21人 大人9人										
	演者				3人										
	内容				紙芝居など8点										
たまづき会	点訳作品	通年	無し		無し		無し		無し		無し				
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	各年6回	台風の為中止		蔵書点検のため 中止				25日(土)		8日(土)		中止		
	場所						図書館会議室		図書館会議室						
	受講者数						小人5人 大人5人		小人9人 大人12人						
	朗読者						1人		2人						
	内容								『The Rolling Rice Ball』 (おむすびころりん)		ペルーの紙芝居				
ふくらの家 (まゆアート)	日時	年2回					7日(土)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						小人18人 大人12人								
	講師						5人								
	内容						干支のね								
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	8日(火)	17日(木)	12日(火)	21日(木)	10日(火)	19日(木)	14日(火)	16日(木)	20日(木)		中止		
	場所				藤里 学童	藤里 学童	藤里 学童	藤里 学童	藤里 学童	藤里 学童	藤里 学童				
	受講者数				31人 45人	33人 15人	28人 35人	24人 15人	1人 1人	1人 1人	1人 1人	35人			
	朗読者				1人 1人	1人 1人	1人 1人	1人 1人	1人 1人	1人 1人	1人 1人	1人			
	内容				絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点 絵本等 1点	絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点 絵本等 3点	絵本等 3点			
江南ブッククラブ	日時	年4回	6日(日)						12日(日)						
	場所									図書館会議室					
	受講者数									8人					
	進行									1人					
	内容									時代小説の世界		北条民雄について			
ブックスタートボランティア	日時 参加者	毎月 第2、3、4 木曜日	4人		4人		4人		3人		4人		3人		
配架ボランティア	日時 参加者	随時	1人		2人		1人		1人		1人		中止		
修理ボランティア	日時 参加者	毎週水曜日	無し		2人		5人		3人		5人		中止		
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時 参加者	第2、3、4 土・日曜日	2人		1人		1人		2人		0人		中止		
江南あおむしの会 (修理ボランティア)	日時 参加者	第1、3 水曜日	無し		無し		4人		0人		3人		中止		
よみっこクラブ	日時	年4回					1日(日)						中止		
	場所						図書館会議室								
	受講者数						小人4人 大人3人								
	朗読者						4人								
	内容						絵本4点								
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回					1日(日)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						10人								
	講師						1人								
	内容						リース作り								
川口 邦彦 (石ころアート) (アクアリウム教室)	日時	各年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
山田 信夫	日時	年1回					1日(日)								
	場所						布袋ふれあい 会館								
	受講者数						15人								
	講師						1人								
	内容						七福神あれこれ								
田中 稔	日時	年1回							25日(土)						
	場所								図書館会議室						
	受講者数									10人					
	講師									1人					
	内容									年賀状製本					

※太字は、新規事業

令和元年度図書館スタッフ活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考												
			4月		5月		6月		7月		8月		9月														
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外													
だっこのおはなし会	日時	年12回	4日(木)		2日(休)		6日(木)		4日(木)		1日(木)		5日(木)														
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室														
	受講者数		小人18人 大人17人		小人13人 大人13人		小人34人 大人29人		小人36人 大人31人		小人25人 大人25人		小人44人 大人41人														
	職員		2人		2人		2人		2人		2人		2人														
	内容		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点														
手作りのおはなし会	日時	年5回	21日(日)				16日(日)				18日(日)																
	場所		図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室																
	受講者数		小人10人 大人7人				小人13人 大人8人				小人12人 大人9人																
	職員		2人				2人				2人																
	内容		絵本2点 手作り工作 『のこのこ てんとうむし』				絵本2点 手作り工作 『カエルの カスターネット』				絵本2点 手作り工作 『回転UFO』																
出張おはなし会	日時	年5回				4日(祝)				6日(土)		20日(火)		7日(土)													
	場所					ヴィアモールアピタ江南西				ヴィアモールアピタ江南西		藤里学童保育		ヴィアモールアピタ江南西													
	受講者数					小人19人 大人21人					小人36人 大人30人		小人32人		小人30人 大人35人												
	職員					2人					2人		2人		2人												
	内容					絵本など6点					絵本など7点		絵本など7点		絵本など7点												
保育園 読み聞かせ支援	日時	随時												10日(火)													
	場所													布袋西保育園													
	受講者数													園児113人													
	職員													2人													
	内容													絵本など7点													
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回																									
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	11日(木)	25日(木)			9日(木)	16日(木)	23日(木)			13日(木)	27日(木)			11日(木)	25日(木)			8日(木)	22日(木)	29日(木)			12日(木)	26日(木)	
	場所		江南市保健 センター	江南市保健 センター			江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター			江南市保健 センター	江南市保健 センター			江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター			江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター			江南市保健 センター	江南市保健 センター
	受講者		26組	22組			24組	17組	22組			31組	27組			27組	29組			18組	19組	24組			20組	30組	
	職員		2人	2人			2人	2人	2人			2人	2人			2人	2人			2人	2人	2人			2人	2人	
	絵本名		『おひさま あはは』 『だるま さんが』	『しっぽが びん』 『もうおきる かな』			『かおかお どんなか お』 『ふたご のしろくま』	『ぼんぼん ポコポコ』 『はらべこ あおむし』	『とっとこ とっとこ』 『もこもこ もこ』			『おひさま あはは』 『かおかお どんなか お』	『とっとこ とっとこ』 『ふたごの しろくま』			『かおかお どんなか お』 『だるま さんが』	『とっとこ とっとこ』 『はらべこ あおむし』			『かおかお どんなか お』 『しっぽ がびん』	『ぼんぼん ポコポコ』 『ふたごの しろくま』	『とっとこ とっとこ』 『だるま さんが』			『かおかお どんなか お』 『しっぽ がびん』	『とっとこ とっとこ』 『だるま さんが』	
クリスマス会	館内	年1回																									

※太字は、新規事業

令和元年度図書館スタッフ活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						備考													
			10月		11月		12月		1月		2月		3月															
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外														
だっこのおはなし会	日時	年12回	3日(木)		7日(木)		5日(木)				6日(木)		中止															
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				図書館会議室																	
	受講者数		小人33人 大人31人		小人32人 大人31人		小人25人 大人23人				小人19人 大人18人																	
	職員		2人		2人		2人				2人																	
	内容		絵本など9点		絵本など8点		絵本など8点				絵本など8点																	
手作りのおはなし会	日時	年5回	20日(日)								16日(日)																	
	場所		図書館会議室								図書館会議室																	
	受講者数		小人9人 大人4人								小人8人 大人11人																	
	職員		2人								2人																	
	内容		絵本2点 手作り工作 『かぼちゃのライト』								絵本2点 手作り工作 『めだまくるくるおに』																	
出張おはなし会	日時	年5回			2日(土)	24日(日)					11日(土)		中止															
	場所				ヴィアモールアピタ江南西	滝学園				ヴィアモールアピタ江南西																		
	受講者数				小人23人 大人25人	小人27人 大人25人					小人18人 大人20人																	
	職員				2人	2人					2人																	
	内容				絵本など8点	絵本など7点					絵本など7点																	
保育園読み聞かせ支援	日時	随時																										
	場所																											
	受講者数																											
	職員																											
	内容																											
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回			1日(金)布袋南部地区学習等供用施設 5日(火)布袋ふれあい会館 6日(水)草井地区学習等供用施設 7日(木)宮田地区学習等供用施設 8日(金)江南市市民文化会館																							
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	10日(木)	24日(木)			14日(木)	28日(木)			12日(木)	26日(木)			16日(木)	23日(木)	30日(木)			13日(木)	20日(木)	27日(木)			12日(木)	19日(木)	26日(木)	
	場所		江南市保健センター	江南市保健センター			江南市保健センター	江南市保健センター			江南市保健センター	江南市保健センター			江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター			江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター			江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	
	受講者		29組	28組			24組	27組			27組	22組			24組	19組	26組			28組	20組	18組			21組	25組	21組	
	職員		2人	2人			2人	2人			2人	2人			2人	2人	2人			2人	2人	2人			2人	2人	2人	
	絵本名		『かおかお どんなか お』 『ふたごの しろくま』	『かおかお どんなか お』 『とつとこ とつとこ』			『ぼんぼん ポコポコ』 『とつとこ とつとこ』	『かおかお どんなか お』 『とつとこ とつとこ』			『ぼんぼん ポコポコ』 『とつとこ とつとこ』	『かおかお どんなか お』 『とつとこ とつとこ』			『ぼんぼん ポコポコ』 『とつとこ とつとこ』	『かおかお どんなか お』 『しっぽが びん』	『ぼんぼん ポコポコ』 『ふたごの しろくま』			『とつとこ とつとこ』 『だるまさ んが』	『かおかお どんなか お』 『もうおきる かな』	『ぼんぼん ポコポコ』 『もうおきる かな』			『とつとこ とつとこ』 『もこもこ こ』	『かおかお どんなか お』 『しっぽが びん』	『ぼんぼん ポコポコ』 『だるまさ んが』	
ぬいぐるみのお泊り会	館内	年1回			2日(土)小人12人ぬいぐるみ11体 大人10人絵本2冊																							
クリスマス会	館内	年1回								22日(日)小人22人大人20人 絵本など5点 簡単工作																		

※太字は、新規事業

令和元年度図書館企画(上半期)

企画名等	月	日時等	第1四半期			第2四半期			備考
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	春・新しい生活	そらめくくん	紫陽花とカエル	夏の風物詩		紅葉	
スタンプラリー	2ヶ月	日時 参加者数	4月1日(月)~5月31日(金) 参加者数738人						
読書感想文コンクール審査会	年1回	日時						11日(水)	
		場所						北部中学校	
		審査員						図書館スタッフ2人 学校関係16人	
		審査対象 点数 内容						市内小中学校選出作品78点 読書感想文審査	
大人英会話教室	年1回	日時						7日(土)14日(土)28日(土)	
		場所						図書館会議室	
		受講者数						7人	
		講師 内容						2人 英会話入門コース	
小学校新一年生	通年	登録者数	新規登録22人 新入生バック47人	新規登録13人 新入生バック6人	新規登録8人 新入生バック3人	新規登録19人 新入生バック2人	新規登録16人 新入生バック1人	新規登録2人 新入生バック1人	
子ども司書養成講座	年1回	日時					25日(土)		
		場所						図書館会議室	
		受講者数						4人	
		講師 内容						図書館スタッフ 図書館の仕事の話・カウンター体験・本の修理体験	
大人司書体験講座	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師 内容							
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時						10日(火)	
		場所						老人福祉センター	
		受講者数						新規2人 会員16人	
		講師 内容						1人 録音図書作成養成	
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時				27日(土)28日(日)			
		場所				江南市立図書館			
		参加者数 スタッフ				約1,500人 図書館スタッフ・ボランティア			
		内容				おはなし会・図書館クイズ・リサイクル 本市・大人のワークショップ・朗読 会・展示・将棋			
ウインター イルミネーション	年1回	期間							
		題							
		備考							
市民ギャラリー展	年3回	期間							
		題							
		備考							
高齢者生活サロン訪問	随時	日時			4日(火)・11日(火)・17日(月) 25日(火)		10日(水)		
		場所			南野・上奈良気ままサロン 四ツ谷なでしこ・草井		中般若		
		参加者数			25人・30人・20人・40人		30人		
		講師 内容			4人 回想・クイズ・歌		4人 回想・クイズ・歌		
障がい者施設訪問	随時	日時							
		場所							
		参加者数							
		講師 内容							
おげんき広場	随時	日時						13日(金)	
		場所						前飛保会館	
		参加者数						35人	
		講師 内容						6人 回想法	
小中学校配本	毎週月曜日	日時				3日(月) 10日(月)	無し	無し	無し
		場所				西部中学校 宮田中学校			
		配本冊数				1冊 2冊			
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時		7日(火)・14日(火)・21日(火)		2日(火)・9日(火)・16日(火)		3日(火)・10日(火)・17日(火)	
		場所		保育園等20ヶ所		保育園等20ヶ所		保育園等20ヶ所	
				各50冊		各50冊		各50冊	
さつまいも堀	年2回0	日時		25日(土)					
		場所		図書館東側駐車場					
		参加者数		親子13組 約30人					
		講師 内容		市環境学習アドバイザー会員 さつまいもの苗を植える					
パソコン講座	随時	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師 内容							
福袋	年1回	貸出者数							
ビブリオバトル	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師 内容							

※太字は、新規事業

令和元年度図書館企画(下半期)

企画名等	日時等	第3四半期			第4四半期			備考
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	落ち葉	横田喜三郎展示 (2日:江南市民文化会館) 読書の秋	秋から冬	お正月	春をテーマに	春をテーマに
スタンプラリー	2ヶ月	日時 参加者数						
読書感想文コンクール	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容						
大人英会話教室	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容						
小学校新一年生	通年	登録者数	新規登録2人 新入生バック0人	新規登録0人 新入生バック0人	新規登録3人 新入生バック0人	新規登録3人 新入生バック1人	新規登録0人 新入生バック0人	新規登録0人 新入生バック0人
子ども司書養成講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	20日(日) 図書館 2人 図書館スタッフ 図書館の仕事の説明と体験					
大人司書体験講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	27日(日) 図書館 2人 図書館スタッフ 図書館の仕事の説明と体験					
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	8日(火) 26日(土) 老人福祉センター 図書館会議室 新規2人会員16人 親子2組4人 1人 1人 録音図書作成養成 読みメン育成講座	12日(火) 老人福祉センター 新規2人会員16人 1人 録音図書作成養成	10日(火) 老人福祉センター 新規2人会員16人 1人 録音図書作成養成			
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容						
ウインター イルミネーション	年1回	期間 題 備考			1日(日)~			
市民ギャラリー展	年3回	期間 題 備考		29日(金)~12月5日(木) 大学生高校生絵画展 79点	7日(土)~12日(木) 高校生写真展 48点		1日(土)~11日(火) 絵手紙展 175点	
高齢者生活サロン訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容	2日(水)・11日(金) なごやかサロン・ほのほのサロン 30人・30人 4人 回想・クイズ・歌	8日(金)・21日(木)・26日(火) 27日(水) 安良・3R富田・ふじの郷・藤里 25人・20人・30人・50人 4人 回想・クイズ・歌		14日(金)・20日(木) 生き生き・福寿 35人・30人 4人 回想・クイズ・歌		
障がい者施設訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容						
おげんきひろば	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容						
小中学校配本	毎週月曜日	日時 場所 配本数	無し	無し	無し	無し	無し	無し
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時 場所 配本数		5日(火)12日(火)19日(火) 保育園等20ヶ所 各50冊		7日(火)14日(火)21日(火) 保育園等20ヶ所 各50冊		3日(火)10日(火)17日(火) 保育園等20ヶ所 各50冊
さつま芋掘り 菜の花プロジェクト	随時	日時 場所 受講者数 講師 内容	5日(土) 19日(土) 図書館 東側駐車場 小人18人 大人18人 雨天中止 市環境学習アドバイザー会員 市環境学習アドバイザー会員 芋ほり・芋煮鍋 菜の花苗植え			8日(土) 図書館東駐車場 小人17人 大人11人 市環境学習アドバイザー会員 菜の花の試食・菜の花摘み	中止	
パソコン講座	随時	日時 場所 受講者数 講師 内容						
福袋	年1回	貸出者数				5日(日) 幼児・児童・YA・一般各10袋		
リサイクル市	年1回	配布冊数		30日(土)・12月1日(日)約4000冊配布				
ビブリオバトル	年1回	日時 場所 受講者数 進行 内容		10日(日) 図書館参考資料室 発表4人 観戦者14人 1人 お気に入りの本を紹介し合う				

※太字は、新規事業

6. 収支状況報告

江南市立図書館収支状況報告書

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(B-A)	内 訳
収入	指定管理料収入	54,313,000	54,313,280	280	13,453,750円(1/4半期)×2回、13,702,890円(1/4半期)×2回
	その他	107,000	95,990	▲11,010	コピー代・公衆電話代
		26,000	26,200	200	自主企画収入
		22,000	31,897	9,897	自販機電気代
	30,000	30,000	0	雑費(広告費等)	
	収入合計	54,498,000	54,497,367	▲633	

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(A-B)	内 訳	
支出	人件費	契約社員	21,340,000	21,191,114	148,886	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	10,675,000	10,284,229	390,771	パート職員等
		配本パート	629,000	625,505	3,495	配本業務パート
		小計	32,644,000	32,100,848	543,152	
	事務費	需用費	255,000	611,954	▲356,954	維持管理消耗品費
			16,000	32,849	▲16,849	会議費
		584,000	331,180	252,820	印刷製本費	
		役員費	676,000	673,119	2,881	電話料金(電送複写機リース料含む)
			406,000	406,433	▲433	通信回線料
		1,000	2,904	▲1,904	郵便料	
		消耗品費	546,000	347,548	198,452	一般事務用品費
		委託料	491,000	218,500	272,500	購入図書マーク保守費(4月一括払い)
	514,000		775,520	▲261,520	購入図書マーク作成費(発注管理マーク保守含む)	
	262,000	261,600	400	コンピュータ機器保守費(4月一括払い)		
	使用料及び賃借料	14,000	13,990	10	テレビ受信料	
		小計	3,765,000	3,675,597	89,403	
	事業費	報償費	218,000	215,595	2,405	ボランティア講師謝礼
		需用費	498,000	529,249	▲31,249	新聞雑誌購入費
			729,000	929,726	▲200,726	法規追録代
		0	0	0	朗読ボランティア	
		87,000	64,800	22,200	ブックスタート消耗品費	
	その他	1,375,000	984,992	390,008	自主企画事業費	
		小計	2,907,000	2,724,362	182,638	
管理費	需用費	0	0	0	施設管理消耗品費(清掃消耗品費に含む)	
		91,000	106,895	▲15,895	清掃消耗品費	
		98,000	100,840	▲2,840	燃料費	
		2,683,000	2,635,678	47,322	電気料	
		46,000	46,714	▲714	水道料	
	修繕費	730,000	1,232,474	▲502,474	修繕費	
	使用料及び賃借料	46,000	61,804	▲15,804	コピー機リース料	
		245,000	244,596	404	業務車両リース料	
	126,000	126,000	0	駐車場賃借料		
	委託料	3,767,000	3,590,638	176,362	維持管理関連業務委託料	
	その他	85,000	85,200	▲200	施設賠償保険料(4月一括払い)	
7,205,000		7,204,740	260	本部管理費		
60,000	77,411	▲17,411	目的外使用料			
	小計	15,182,000	15,512,990	▲330,990		
	支出合計	54,498,000	54,013,797	484,203	(収入－支出＝ 483,570 円)	

別紙－1

令和元年度 受入内訳

図書及び視聴覚資料

[単位：冊]

	購入	寄贈	リサイクル	弁償	復籍1)その他	合計
一般	3,441	54	117	24		3,636
児童	1,581	27	69	9		1,686
郷土	1	40	1			42
点字		2				2
横田	38					38
視聴覚資料	144	7		4		155
雑誌	895	242		1		1,138
合計	6,100	372	187	38	0	6,697

令和元年度 除籍内訳

[単位：冊]

	不用	紛失	曝書2)不明	保存期限切れ	汚破損・その他	合計
一般	182	6	67	2,549	373	3,177
児童	155	5	17	1,192	354	1,723
郷土						0
点字						0
横田	1		2	38	8	49
視聴覚資料		3			18	21
雑誌			18	1,074	1	1,093
合計	338	14	104	4,853	754	6,063

令和元年度 発注内訳

[単位：冊]

	新継続3)	ベル4)	リクエスト	選書	その他	合計
一般	93	1,542	289	1,574		3,498
児童	26	483	16	1,085		1,610
郷土				1		1
点字						0
横田		21	1	19		41
視聴覚資料						0
雑誌				1,495		1,495
合計	119	2,046	306	4,174	0	6,645

1) 復籍：除籍済の資料を再び受入れること。

2) 曝書：蔵書点検のこと。

3) 新継続：全集・シリーズ等を契約して自動的に購入する資料。

4) ベル：NPO「図書館の学校」が選書した資料。

別紙－2

令和元年度 配本サービス集計表

	貸 出									返 却									計	藤里開架
	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学供	計	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学供	江南駅		
4月	110	136	105	76	65	11	59	0	562	196	662	505	217	188	91	109	50	738	2,756	62
5月	113	137	94	77	85	19	69	3	597	157	779	495	242	167	49	92	14	788	2,783	30
6月	121	104	87	72	79	8	58	0	529	119	667	390	156	183	49	92	16	570	2,242	52
7月	140	164	202	104	106	21	85	3	825	220	770	537	237	182	80	167	17	586	2,796	12
8月	95	131	229	114	78	7	73	0	727	247	722	958	277	154	60	184	10	1,041	3,653	9
9月	132	159	126	150	96	8	106	0	777	201	722	557	266	214	17	135	17	789	2,918	15
10月	155	159	153	97	81	10	88	5	748	197	737	512	261	174	53	121	3	830	2,888	12
11月	89	132	93	55	86	6	61	0	522	174	651	425	136	206	52	107	13	744	2,508	3
12月	117	153	105	92	103	13	71	0	654	143	649	413	192	156	28	127	16	634	2,358	16
1月	110	143	111	83	73	22	66	1	609	164	633	407	230	150	94	108	16	540	2,342	8
2月	105	149	120	81	85	15	82	1	638	158	591	481	218	160	79	167	11	682	2,547	16
3月	251	321	198	108	128	119	127	14	1,266	283	837	403	237	242	72	100	45	657	2,876	4
									0										0	
									0										0	
									0										0	
計	1,538	1,888	1,623	1,109	1,065	259	945	27	8,454	2,259	8,420	6,083	2,669	2,176	724	1,509	228	8,599	32,667	239

令和2年度江南市立図書館指定管理者事業計画

1. 基本方針

(1) 地域の情報拠点としての役割

学校関連施設や公共施設、地域ボランティア団体、企業等と連携を図り、情報の収集・提供・交換・共有の拠点としての役割を果たす事業を実施します。

(2) 創造と交流の場の提供

市民の読書・自主学習への援助を行うとともに、地元ボランティアと連携したイベントを実施するなど、江南市立図書館のスペースを活用して、創造的活動の支援や交流のための機会や場所を提供します。

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

国籍・性別・年齢等を問わず、いつでも、誰でも、自由に開かれた学びの場・読書環境を提供します。また、江南市策定の第3次子ども読書活動推進計画を踏まえ、子どもたちの自主的・積極的かつ充実した読書活動の支援を行います。

2. 事業実施計画

(1) 地域の情報拠点としての役割

①保育園、幼稚園、小・中・高・大学校との連携強化

保育園・幼稚園には、読み聞かせ会、おはなし会を継続して実施します。
また保護者会時に訪問し、読み聞かせの方法について説明する機会を設けます。
小学校・中学校・高校・大学については、連携会議を通じて、情報交換や情報の共有化を図り、ヤングアダルト世代の読書率を高めます。

②地域団体・イベント宣伝の補助

地域ボランティア団体の活動案内やその他情宣資料の設置場所を提供し、活動範囲の拡大に協力します。また、地域のイベントや催し物等の案内を図書館に置き、その関連資料の展示を継続して行います。

③ブックリストの配布

江南市立図書館が作成した子ども向けブックリストを各支所、学校、公民館等へ配布します。

④図書館だよりの発行

毎月、図書館だより(こども図書館だより・YA図書館だより・図書館だより・保育園行事だより)を発行し、身近な図書館の話題や新刊本の紹介をします。

⑤雑誌スポンサーの獲得

令和2年4月1日現在19団体、20誌と以前に比べ減少しました。今年度も拡大を図り、利用者の方に喜んでいただけるよう、雑誌スポンサーの獲得に努めます。

(2) 創造と交流の場の提供

①図書館スタッフによるおはなし会の実施

第一木曜日に実施している「だっこのおはなし会」や隔月第三日曜日に実施している「手づくりのおはなし会」、そして要望に応じて行う「出張読み聞かせ会」などの図書館スタッフによる独自の子ども向けおはなし会を継続して実施します。

②地元ボランティアとの交流

地元ボランティア団体と連携し、おはなし会等のイベントを企画・実施します。現在、江南市立図書館を拠点として活動中の各団体と図書館スタッフとの連携を深め、市民参画の場を提供します。

③地域作品の展示企画

図書館内のスペースを利用してボランティアや地域の個人・団体の方々が作成した作品(絵画・写真等)を展示する市民ギャラリー展を企画し、発表の場を提供します。また、四季折々の展示も継続します。高校生、大学生の写真展・美術展も併せて実施します。

④子ども司書体験講座の実施

江南市内の小学校の児童を対象とし、子ども司書体験講座を昨年に引き続き実施します。書籍に関する幅広い知識を学ぶほかレファレンスやPOPの作成を身に付け本の魅力を感じてもらおうよう努めます。

⑤読書感想文コンクールの実施

児童および生徒の読書に関する関心を高め、同時に文字・活字に対する意識の高揚を図るため、江南市立図書館主催の読書感想文コンクールを継続開催します。

⑥図書館見学・職業体験の受け入れ

児童、生徒の図書館見学や職業体験の受け入れを継続します。通常では見られない館内業務や書庫などの見学、図書整理・貸出や返却・おはなし会の読み聞かせやブックスタート等を実際に体験するなど、図書館の社会的役割、重要性を理解する手助けとなるよう、積極的に取り組みます。

⑦図書館まつりの開催

図書館で行っている行事の集大成を幅広い世代の市民の方々に見ていただき、図書館への関心や理解を深めていただくために図書館まつりを継続開催します。

⑧農業体験

図書館の一面にある畑を利用し、親子で楽しんでいただけるように農業体験の場を提供します。

- ・さつまいも掘り
- ・菜の花プロジェクト

⑨ボランティアフェスタの開催

図書館で活動していただいているボランティアの皆様の活動をより多くの市民の方々に周知するため、例年の図書館まつりと切り離してフェスタを開催いたします。

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

①ブックスタート事業支援

保健センターで4か月児健診が行われる日に絵本を手渡すだけでなく、読み聞かせや図書館の利用案内、保護者への絵本の紹介などを行い、絵本と触れ合うきっかけ作りを継続して実施します。

②小学校新一年生へ図書館利用の実施

小学校への入学を機に図書館カードを作り、読書への興味を誘い読書活動や図書館利用の促進を図ります。

③地域や郷土を紹介する取組

江南市散策ツアーを開催し、江南市の歴史やたくさんの文化財について学びながら、わが地域、わが郷土について関心・愛着を深めていただく機会をつくります。

④スタンプラリーの実施

子どもたちが楽しみながら本に触れるきっかけとなるようスタンプラリーを継続します。

⑤ヤングアダルトコーナーの充実

ヤングアダルト世代が興味を持ちそうな趣味の本やスポーツの本、音楽の本、悩み解決のための本、進学・就職の本、職業についての本など、実用書の充実に努めます。

⑥大人向け事業の実施

大人向け事業として、大人司書体験講座、朗読会（年2、3回）、歴史講座、フラワーアレンジメント講座を開催します。

⑦高齢者への働きかけ

高齢者生きがい課や社会福祉協議会と連携を図りながら、「高齢者教室」や「ふれあい・いきいきサロン」に出向き、読書のよさや講座の紹介をするなど、少しでも図書館に親しみを感じていただけるよう働きかけをします。

⑧各種コーナーの充実

年齢を問わず、さまざまな悩みを解決する事例のヒントとなる「こころのコーナー」や仕事の種類や資格の取り方が分かる「ビジネスコーナー」、年金や暮らしの方法が詳しく分かる「シニアコーナー」など、各種コーナーの充実に努めます。

⑨パスファインダーの充実

利用者からのレファレンスに答えるために、現在大人用10冊、子供用19冊あるパスファインダーの見直しと拡充に努めます。

⑩保育園・小学校読み聞かせ支援の実施

保育園や小学校を訪問し、園児・児童には読み聞かせを行い、保護者にはその方法について説明する機会を設けます。

⑪小学校・中学校への配本事業

先生方に授業に使っていただいたり、児童・生徒の読書意欲と読書活動の向上を図るために、小学校・中学校への配本事業を行います。

⑫介護福祉施設等への訪問

介護を必要とする方への働きかけとして、社会福祉協議会と連携を図りながら 市内施設に出向き、図書館の紹介や、歌や回想、紙芝居などを行い、より豊かな生活を送っていただけるように努めます。

⑬保育園への配本事業

江南市内にある 20 の保育園等に絵本の配本を行い、園児に本に触れ合う機会を提供し読書意欲の向上を図ります。

⑭館内における飲み物の許可

1 階のホール部分での飲み物を飲みながらの休憩を可能としました。また、今後 2 階のホールでも可能となるよう環境を整えてまいります。

⑮電子図書としてタブレット端末の導入

時代の変化を受け、電子図書の本格導入へ向けて、タブレット端末を導入しました。

⑯お楽しみ福袋

人それぞれ読書傾向が偏ります。しかし、多くのジャンルの本に出会っていただくためランダムで本を選び、袋に入れ、未知の世界を提供します。

⑰ビブリアバトル

市民交流の場の一環として利用者の推薦する図書を発表することにより読書意欲の向上を図ります。

新規事業の取組

① レシートくじ

貸出時のレシートに「当たり」が出たら文房具などのグッズを渡し、貸出者数の増加へとつなげます。

(4) 開館時間、休館日などの設定

《開館時間》

午前9時～午後6時30分

《休館日》

毎月第4木曜日 ※祝日の場合は翌日

《特別整理期間》

9日間

《年末年始休館日》

12月29日～1月4日

《その他》

貸出点数 10点 (内、視聴覚資料 2点)

返却場所 9箇所

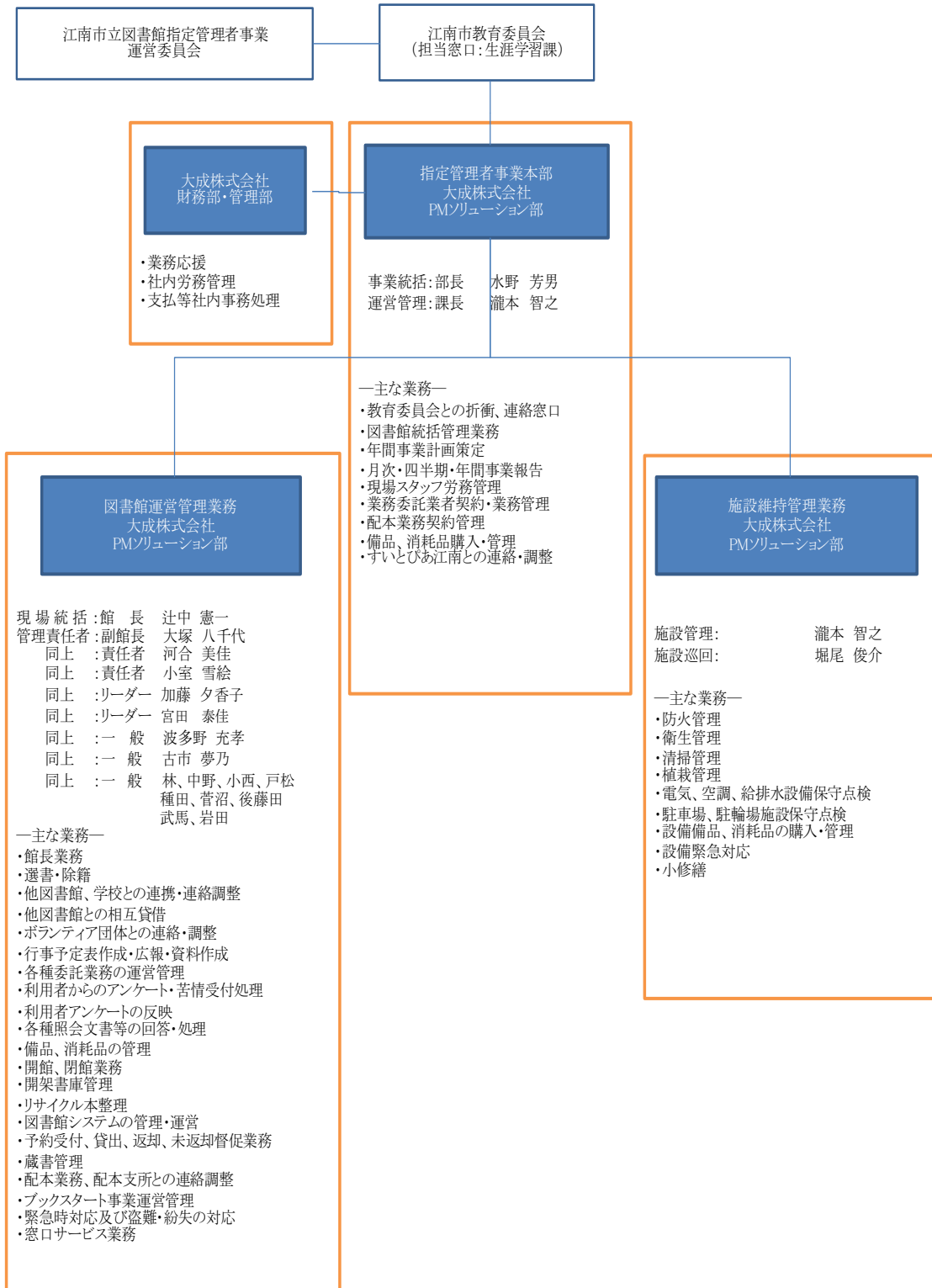
令和2年度江南市立図書館ボランティア等活動予定概要

団体名等	活動内容	内容詳細	活動予定
あめんぼ	音訳テープ作成	視覚障がい者のために、図書館蔵書の一部を朗読録音し希望者に貸出を行う。	通年
	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	奇数月第2土曜日
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	毎月第3土曜日
しずくの会	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	年1回
わらしべ	人形劇・影絵	人形劇・影絵の観賞会。	年1回
みなみこぞう	歌、手遊び、読み聞かせ、ペープサート	歌を中心に読み聞かせ会やペープサートを開催。	年3回
たまづさ会	点訳図書	視覚障がい者のために、図書館蔵書やリクエスト本・資料などを点訳し希望者に貸出を行う。	通年
ふくらの家	英語でお話し会	英語でお話し会を行う。	年6回
	世界の紙芝居	絵本、紙芝居など、読み聞かせ。	年6回
	まゆアート	まゆで人形を作る。	年2回
各小学校の読み聞かせグループ	読み聞かせ会	放課後の学童保育で各小学校に読み聞かせ。	年12回
江南ブッククラブ	ブックパーティー	一つのテーマに関する本を紹介し合う。	年5回
ブックスタートボランティア	ブックスタート	保健センターでの4か月児健診時に読み聞かせ・絵本紹介・絵本にふれるきっかけ作りと図書館利用の促進を行う。	毎月第2・3・4木曜日
配架ボランティア	配架	本の配架	随時
修理ボランティア	修理	破損本の修理	毎週水曜日
よみっこクラブ	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	年4回
江南あおむしの会	配架	本の配架	毎月土日
	修理	破損本の修理	毎月第3水曜日
図書館ボランティア協議会	図書館ボランティアフェスタ	おはなし会やリサイクル市の開催	年1回
川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	籠の中の材料を飾り付ける。	年2回
川口 邦彦	石ころアート	河原の石ころを使ったペイントアート。	年1回
	カブトムシ教室	生き物について学ぶ。	年1回
山田 信夫	江南市内を散策	江南市の歴史やたくさんの文化財について学び散策して検証する。	年1回
田中 稔	年賀はがきを本にする	年賀はがきを使って本を作成する。	年1回

令和2年度図書館スタッフ定期研修年間計画概要

月	研修内容	講師
4月23日	令和2年度の活動計画について・避難訓練（スタッフのみ）	
5月28日	AED	江南消防署
6月25日	新図書館について（市役所生涯学習課）	市生涯学習課
7月未定	図書館まつり 準備	
8月27日	保育園への配本業務 準備	
9月24日	おすすめ本リストの作成	
10月22日	歴史講座・山田先生	山田信夫先生
11月26日	読み聞かせ講座	未定
12月24日	大清掃	
1月28日	子どもパスファインダー作成	
2月25日	館内掲示物の見直し・作成	
3月25日	一年の反省	

3. 事業実施体制



4. 施設維持管理計画

令和2年度施設維持管理業務計画表

番号	項目	業者名	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	発注管理マーク	図書流通センター	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク作成	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク保守	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	テレビ受信	NHK	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3	浄化槽定期検査	愛知県浄化槽協会	1/年				○									
4	小型昇降機定期検査	愛知クレーン協会	1/年		○											
5	日常清掃 日常清掃	昭和建物管理	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	図書館消毒	〃	2/年		○						○					
	定期清掃	〃	6/年	○		○		○		○		○		○		
	ガラス清掃	〃	1/年								○					
	北側駐車場	〃	4/年	○			○			○			○			
	東側駐車場	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
6	浄化槽清掃	大栄工業	1/年									○				
	浄化槽保守 保守	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	〃 水質測定(BOD)	〃	1/年			○										
7	芝刈業務	自社	随時													
8	非常通報装置	テルウェル西日本	4/年		○			○		○				○		
9	事業系可燃ゴミ処理	倉衛工業	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
10	消防設備点検等 自動火災報知設備	昭和建物管理	2/年					○							○	
	〃 屋内消火栓設備	〃	2/年					○							○	
	〃 避難器具	〃	2/年					○							○	
	〃 消火器具	〃	2/年					○							○	
	〃 防排煙設備	〃	2/年					○							○	
	冷暖房設備保守 フィルター清掃	〃	4/年			○		○			○				○	
11	受水槽等保守 揚水ポンプ	日本空調サービス	4/年			○			○			○			○	
	〃 排気ファン	〃	4/年			○			○			○			○	
	〃 圧力水槽	〃	1/年								○					
	〃 受水槽清掃消毒	〃	1/年								○					
	〃 衛生設備自動制御系統	〃	1/年								○					
12	電気保安管理	中部電気保安協会	6/年		○		○		○		○		○		○	
13	小型昇降機保守	愛知小型エレベーター	1/年		○											
14	出先端末保守	京セラコミュニケーションシステム(株)	随時													
15	花壇保守管理	松永種苗(株)	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	階段昇降機保守	愛知小型エレベーター	2/年								○				○	
17	自動ドア保守	自社	2/年				○						○			

5. 活動スケジュール

2020年度ボランティア・図書館スタッフ活動予定スケジュール

2020年4月1日

団体名・事業名	活動内容	月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月			
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外
あめんぼ	音訳テープ作成(テープ・CD)	通年	主な活動・音訳図書作り(1987年～)、完成した図書(テープ・CD)は図書館に保管してあり、視覚障害者の方々や読書困難な方々にご利用いただいております。・読み聞かせ(1993年～)、図書館、保健センター、むつみの各施設への訪問活動を行っています。																									
江南おはなしのろうそく	読み聞かせ	奇数月 第2土曜日			9日 中止				11日 中止					12日					14日								13日	
しずくの会	ストーリーテリング	毎月 第3土曜日	18日		16日 中止		20日 中止		18日 中止		15日		19日			17日		7日		19日		16日		20日		20日		
わらしべ	ストーリーテリング	年1回																							27日			
みなみこぞう	人形劇・影絵	年3回																									調整中	
たまづさ会	読み聞かせ・(ミュージック)パネルシアター・簡単な工作	通年	主な活動・新聞記事の抜粋を点訳し、定期的に障がい者宅へ郵送。広報こうなん、一般図書、リクエスト図書、身障福祉会報「健心」の点訳。・毎年プロ野球選手名鑑(全チーム、日程録)を公式戦開幕までに点訳。																									
点訳図書	英語でのおはなし会	年6回			23日 中止																						27日	
おぐらの家	世界での紙芝居	年6回	11日				13日 中止				8日															13日		
まゆアート	まゆアート	年2回			中止																						調整中	
各小学校の読み聞かせグループ	藤里・草井学童保育読み聞かせ会	年12回	藤里9日 草井18日		藤里14日 中止 草井16日 中止		藤里11日 中止 草井20日 中止		藤里9日 中止 草井18日 中止		草井15日		藤里10日 草井19日		藤里8日 草井17日		藤里12日 草井21日		藤里10日 草井19日		藤里14日 草井16日		藤里日 草井20日		藤里10日 草井20日		藤里10日 草井20日	
江南ブッククラブ	一つのテーマに関する本を紹介し合う	年5回	5日						5日 am 中止				6日		4日												10日	
ブックスタートボランティア	ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日			保健センター 9日16日23日		保健センター 14日28日		保健センター 11日18日25日		保健センター 9日16日30日		保健センター 13日20日27日		保健センター 10日17日24日		保健センター 8日15日22日		保健センター 12日19日26日		保健センター 10・17・24		保健センター 14日21日28日		保健センター 4日18日25日		保健センター 11日18日25日	
配架ボランティア	書籍の配架	随時																										
修理ボランティア	破損本の修理	毎週水曜日																										
江南あおむしの会	破損本の修理	第3水曜日																										
よみっこクラブ	書籍の配架	毎月土日																										
よみっこクラブ	読み聞かせ	年4回			6日 中止				26日 中止						31日											5日		
川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	年2回							調整中 中止																		調整中	
川口 邦彦	石ころアート	年1回										調整中																
山田 信夫	カブトムシ教室	年1回							調整中 中止																		調整中	
山田 信夫	江南市内歴史散策	年1回																									調整中	
田中 稔	年賀状製作	年1回																							23日			
※ボランティアフェスティバル	ボランティア団体の活動の紹介	年1回																									21日	
図書館スタッフ	読み聞かせ(だっこのおはなし会)	年12回 毎月 第一木曜日	2日		7日 中止		4日 中止		2日 中止		6日		3日		1日		5日		3日		7日		4日		4日			
	読み聞かせ(手作りのおはなし会)	年5回 偶数月 第3日曜日	19日				21日 中止				19日				18日								21日					
	読み聞かせ(出張おはなし会)	年6回 奇数月				2日 中止			4日 中止		滝調整中		5日					7日 滝調整中			9日					6日 滝調整中		
	保育園・小学校読み聞かせ支援	随時																										
	高齢者教室への訪問	全5回																										
	ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日			保健センター 9日16日23日		保健センター 14日28日		保健センター 11日18日25日		保健センター 9日16日30日		保健センター 13日20日27日		保健センター 10日17日24日		保健センター 8日15日22日		保健センター 12日19日26日		保健センター 10・17・24		保健センター 14日21日28日		保健センター 4日18日25日		保健センター 11日18日25日	
	ぬいぐるみのお泊り会	年1回															1日											
クリスマス会	年1回																										20日	
図書館企画展 四季折々の展示	館内に展示	年4回	春から初夏の展示																									
スタンプラリー	スタンプラリーを実施	年1回	4/1～5/31→延期																									
読書感想文コンクール	読書の感想を文章に表現	年1回	第6回読書感想文コンクール																									
英語教室	大人向けの初めての英語教室	年1回	調整中																									
小学校新一年生	入学を機にカードを作成	通年	調整中																									
子ども司書体験講座	小学生対象司書体験	年1回	調整中																									
大人司書体験講座	大人を対象とした司書体験	年1回	調整中																									
図書館講座	ボランティア養成講座	年4回	調整中 延期																									
図書館まつり	ボランティア団体の活動・図書館事業の紹介を含めた祭り	年1回	調整中 延期																									
ウインターイルミネーション	敷地内に電飾設置	年1回	調整中																									
市民ギャラリー展	地域作品の展示	年3回	調整中																									
障がい者施設訪問	歌・回想・紙芝居など	随時	調整中																									
おげんきひろば	昔のくらしを回想し脳の活性化を図る	随時	調整中																									
小・中学校配本	小学校は先生対象 中学校は先生・生徒対象に配本	毎週月曜日	調整中																									
保育園配本	市内の保育園への配本	奇数月 第1、2、3火曜日	調整中																									
さつまいも畑	さつまいもを植え、秋に収穫	年2回	苗植え中止																									
葉の花プロジェクト	葉の花の栽培・冬に収穫	年3回	調整中																									
パソコン講座	図書館利用パソコン講座	随時	調整中																									
リサイクル市	リサイクル書籍や除籍本の譲渡	年3回	調整中 中止																									
福袋	お薦めの本を袋に入れ出す	年1回	調整中																									
ビブリオバトル	お薦めの本を制限時間内で紹介する	年1回	調整中																									
※レシートくじ	レシートにくじをつけ景品を渡す	年1回	調整中 延期																									

※は新規事業を示します

6. 事業収支計画

江南市立図書館の管理に関する業務の収支予算書（令和2年度）

（単位：千円）

		内 訳		備 考
収 入 合 計		57,992		
項 目	指定管理料	57,792		
	その他収入	200		コピー利用料等
支 出 合 計		57,992		
項 目	人件費	契約社員	21,760	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,800	パート職員等
		配本パート	634	配本業務パート
	事務費	需用費	870	業務運営消耗品費 印刷製本費等
		役務費	1,700	電話料金 通信回線費等
		消耗品費	550	一般事務用品費
		委託料	1,285	購入図書マーク関連費
		使用料及び賃借料	15	NHK受信料
	事業費	報償費	220	ボランティア講師謝礼
		需用費	1,335	新聞雑誌購入費 法規追録代等
		その他	1,400	自主企画事業費
	管理費	需用費	2,940	施設管理消耗品費 光熱水費等
		修繕費	735	修繕費
		使用料及び賃借料	580	コピー機リース料 業務車両リース料 駐車場賃借料
		委託料	3,800	清掃費 設備保守管理費等
		その他	8,368	保険料 本部管理費 租税公課等

※修繕費の実績が予算額を下回った場合は、差額を精算します。

施設及び図書整備費について（生涯学習課）

1. 施設整備状況

（1）令和元年度の修繕・工事实績

実施月	修繕内容	金額
3月	防煙垂れ壁等設置修繕	308,000

（2）令和2年度予算

需用費	修繕料	600,000
-----	-----	---------

2. 図書整備費執行状況

(1) 令和元年度の執行状況

種 別		金 額
消耗品費	参考図書（新刊案内）	40,875
	雑誌	822,633
	ブックスタートパック	899,856
	児童用図書	2,765,994
	閲覧用地図	76,000
小 計		4,605,358
備品購入費	一般用図書	6,423,930
	視聴覚資料	987,959
小 計		7,411,889
備品購入費	横田文庫用図書	399,637
合 計		12,416,884

(2) 令和2年度予算

種 別		金 額
消耗品費	参考図書（新刊案内）	41,000
	雑誌	831,000
	ブックスタートパック	811,000
	児童用図書	2,785,000
	閲覧用地図	16,000
小 計		4,484,000
備品購入費	一般用図書	6,160,000
	視聴覚資料	831,000
小 計		6,991,000
備品購入費	横田文庫用図書	400,000
合 計		11,875,000

指定管理業務実地調査票及び総括評価票

令和元年度総括評価

施設所管課

教育部生涯学習課

○施設名 江南市立図書館

○指定管理者名 大成(株)

評価項目

①管理運営に関すること	
項目	採点
【ア】利用者へのサービス提供	4
【イ】施設提供のための適正な人員配置	4
【ウ】利用者の安全確保	4
【エ】窓口サービス	5
【オ】苦情等への対応と報告	4
【カ】緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応	4
【キ】震災等への対応	4
【ク】利用実績	4
【ケ】個人情報保護	4
【コ】物品の管理等	4
【サ】蔵書管理	4
【シ】財産の保全及び利用者の安全確保	4
【ス】傷害保険・損害賠償保険の加入	4
【セ】市及びその関連団体への協力	5

②施設並びに設備の維持管理に関すること	
項目	採点
【ア】建物保守管理・設備機器安全確認	4
【イ】指定管理者が行う修繕	4
【ウ】省エネ・省資源・環境配慮	4
【エ】清掃・衛生管理	4
【オ】樹木・植栽管理	4
【カ】公衆電話の維持管理	4
【キ】駐車場及び駐輪場の管理	4
【ク】管理記録	4
【ケ】業務の外部委託	4

③自主事業に関すること	
項目	採点
【ア】ボランティア団体との連携	5
【イ】読書活動推進事業のサービス内容	4
【ウ】読書活動推進事業の実績	4

④収支等に関すること	
項目	採点
【ア】 予算の執行	4
【イ】 経理事務	4
【ウ】 財務状況	4
【エ】 経費の縮減	4

評価項目	評価	評価意見
①管理運営に関すること	B	<p>概ね適正に管理運営がされている。</p> <p>利用者サービスでは、利用者アンケートとその回答を館内に掲示しており、利用者の意見を取り入れた図書館運営を心がけている。</p> <p>図書館スタッフ研修は毎月実施しており、スタッフの能力向上を図っている。窓口でのスタッフの対応は概ね良好であるが、研修で学んだ内容を取り入れ、一層のサービス向上に努めていただきたい。</p> <p>各年齢層の貸出冊数・貸出者数の変動を分析し、利用促進に向けた取り組みを検討いただきたい。</p> <p>蔵書の除籍については基準に基づき、市との連携も取りながら計画的に対応いただきたい。</p>
②施設並びに設備の維持管理に関すること	B	<p>概ね適正に施設並びに設備の維持がされている。</p> <p>施設の保守点検は、業務仕様書に従い適正に実施されている。点検結果の報告は、月次報告書にて提出されている。</p> <p>駐車場の区画ロープの張り替えや雨水の排水工事等を実施しており、来館者の利便性向上に努めている。</p> <p>今後は、省エネルギーや省資源、環境へ配慮した取り組みも充実させていただきたい。</p>
③自主事業に関すること	B	<p>ボランティア団体の活動や図書館事業については、概ね事業計画どおり実施されている。</p> <p>例年7月に開催していた「図書館まつり」からボランティア団体の活動を切り離し、新たに「ボランティアフェスタ」として実施し盛況であった。</p> <p>ビブリオバトルや福袋といった新規の事業にも積極的に取り組んでおり、利用者からも好評価を得ている。</p> <p>リサイクル市の定期的な実施を検討しており、利用者数を増加させるための工夫がみられる。</p>
④収支等に関すること	B	<p>年間収支計画に基づき、概ね適正に執行がなされていると判断する。民間のノウハウを活かした効率的な図書館経営がなされている。</p>
⑤総合評価 (毎年度終了後評価)	B	<p>協定書等の内容を遵守して、定められたサービス水準を概ね良好に達成している。</p>