

平成30年度第1回江南市立図書館運営委員会議事録

● 日時 平成30年5月21日（月） 午後3時00分～5時00分

● 場所 江南市防災センター2階 セミナー室

● 委員 出席委員11名

宇野 和明 (愛知江南短期大学)
柴沼 清子 (図書館ボランティア)
古田 みちよ (江南市議会議員)
後藤 鎮全 (江南市教育委員)
松本 秀樹 (江南市立小中学校)
澤田 洋子 (江南市立小中学校)
上田 二美子 (図書館ボランティア)
大前 温子 (市民公募)
中野 亜希 (学校図書館司書)
辻中 憲一 (指定管理者)

欠席委員1名

村 良弘 (江南市教育長)

■ 議事

委員長の選出	宇野委員長を選出
委員長	<p>議題（１）平成２９年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「総括」から「施設管理業務実施状況」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>「総括」から「施設管理業務実施状況」までを説明</p>
委員	<p>貸出者数と貸出冊数について、昨年度も増やすよう努力しましたが、１日当たりの貸出者数は横ばいとの結果になりました。原因を考えるなかで、貸出者数のうち３０代が約９００人減っており、その７～８割が女性でした。６５歳以上の貸出者数も約９００人減っていましたが、８割程度は男性でした。６５歳以上の読書離れが続いていますが、高齢化がすすむと更に貸出者数が減るのではないかと心配しています。また、３０代で減少した大半が女性であることについては、勤めに出ている方が多いことも考えられますし、また女性・男性に関わらずスマホやタブレットを使いこなせる世代であるとも言えます。最近スマホなどで雑誌類を読むことが出来ますので、子供が小さくて家庭にいないなければならない人の利用が増えているのではないかと考えられます。対応方法としては、現在高齢者教室へ出向いて行っているように、他の行事においても、図書館のブースを出すなどして貸出カードが作れるようPRすることを考えています。また３０代女性や６５歳以上の方は雑誌や新聞をよく読まれていますので、図書館に足を運んでいただくため雑誌類を充実させることも考えていきます。また高齢者に対しては、タブレットを使用すれば文字を大きくして読むことができますので、そういった活用の仕方も提案していきたいと思えます。保育園では保護者の方に読み聞かせの講演会を行っていますが、そういった場でも図書館の利用を呼び掛けていきたいと思えます。</p>
委員	<p>先日図書館で「図書館だより」を見せていただきました。岩倉市の子育て支援センターでは、読み聞かせがどこで行われているか明確に分かるようカレンダー形式で表示したものを配布しています。江南市でも読み聞かせの情報が明確に分かるよう、図書館と子育て支援センターが協力してチラシを作っていただきたいです。折角図書館で多くのイベントを開催しても、その情報があまり伝わっていないのが現状です。様々な方法があるかと思えますが、将来的にはスマホを使って</p>

	<p>お知らせすることも考えるべきと思います。現在保育園へ配本されていますが、子育て支援センターにも配本できるようにすると、小さい頃から本の読み聞かせが身近になると思います。岩倉市の良いところは、何かをする時には託児を付けるところです。お母さん方がゆっくりいろいろなことができるように、研究して事業を進めていただきたいです。</p> <p>65 歳以上の方への貸出しが減っているようですが、お仕事をしてみえる方が増えているのかもしれませんが。今後も図書館長が高齢者サロンへ出向いたり回想法に取り組んでくださると聞いていますので、そういった場で高齢者へのPRをされれば良いと思います。</p> <p>資料1 ページ中段の「しずくの会」によるストーリーテリング」は年1回の開催ですが、「江南おはなしのろうそく」は毎月行っています。毎月開催している方を掲載した方が良いと思いますが、これはミスではありませんか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>回数が多い方を掲載すべきところ、ミスをしました。</p>
<p>委員</p>	<p>同じページの下段、新たな取組みとして、保育園への配本事業が掲載されています。隔月とありますが奇数月でしょうか。</p>
<p>委員</p>	<p>奇数月の第1、第2、第3火曜日に50冊ずつ配本しています。</p>
<p>委員</p>	<p>配本要員3名の内訳を教えてください。</p>
<p>委員</p>	<p>シルバー人材センターの配本パートの方に運転していただき、あとの2名は図書館スタッフです。当初はシルバーのパートの方とスタッフ1名で行っていましたが、50冊ずつの点検をスタッフ1名でこなすのが大変なので、現在はスタッフ2名、計3名で配本しています。</p>
<p>委員</p>	<p>スタッフ2名の場合、第1、第2、第3火曜日にどれくらい時間が掛かりますか。</p>
<p>委員</p>	<p>7園ずつローテーションさせますので、8か所廻る必要があります。雨降りや絵本に破れが多い場合など時間が掛かることがあります。通常、午前中2時間半から3時間程度掛かっています。</p>
<p>委員</p>	<p>第1、第2、第3火曜日はスタッフ何人が勤務されていますか。</p>

委員	<p>普段は9名程度ですが1~2名程多くシフトを組むようにしています。そうでないと2階カウンターや1階事務室が手薄になってしまいます。</p>
委員	<p>2名が半日抜けて人員が足りなくなるなら、パート職員を増やす必要があると思いますので、今後考えてください。事業報告にはありませんでしたが、読書通帳についてはいかがですか。</p>
委員	<p>平成27年度に制度が始まり、28・29年度と貸出冊数が減少していますが、実際は、一般書の貸出が減り、児童書の貸出が増えている状況です。2,000冊読むまでに記念品の缶バッジが最高8種類もらえますので、読書通帳を引き換えに来る子がたくさんいます。2,000冊読んだ子は何人もいますし、缶バッジを楽しみにしている子もたくさんいます。中学生以上は市や図書館のホームページから「読書記録ノート」がダウンロードできます。</p>
委員	<p>インターネットをしない方もいますので、中学生以上の方にPRするためカウンターに置くなどしてはいかがでしょうか。</p> <p>窓を開け放しているため、蜂や鳥が館内に入ってきた、との報告がありました。トイレの窓も開けてありますが、網戸がありませんでした。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>トイレは当初から計画されているサッシではなく、網戸が取り付けられない枠なので、手作りの網戸を固定するよう準備しています。来月には設置できると思います。</p>
委員	<p>そういった場所からも虫がはってきます。子ども達が蜂に刺されてからでは遅いので、蜂が館内にはいつてきた時点ですぐに対応しなければいけません。迅速に対応してください。</p>
委員	<p>保育園への配本サービスを始められたそうですが、江南短大にある子育て支援センターも図書館から配本を受けています。子育て支援センターにも配本しているということですか。</p>
委員	<p>子育て支援センターは3か所ありますが、希望がありました短大の支援センターのみ配本しています。</p>

<p>委員長</p>	<p>議題（１）平成２９年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを説明</p>
<p>委員</p>	<p>収支状況報告の収入部分について、「インターネットプリント代」とありますが、昨年度の報告では「自動販売機販売手数料」とあります。どうしてこのようなミスが起きたのですか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>前任者に確認しましたが、昨年度の「自動販売機販売手数料」との表現自体が、正しくは「自動販売機電気料金」でした。販売手数料であれば、自販機の業者から仕入れと売り上げとの差額を手数料名目で振り込んでもらえます。27年度までは自販機の設置収入として収入がありましたが、28年度からは自販機の手数料収入は江南市に入ることになり、図書館の収入ではなくなりました。</p>
<p>事務局 (教育委員会)</p>	<p>直接、市の収入となっています。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>昨年度からそのような状況でしたので、昨年度の「自動販売機販売手数料」28,946円は、実際は電気料金の収入でした。次年度からは「雑費」として「広告費」と「電気料金」の合算額を記載します。</p>
<p>委員</p>	<p>これはきちんと謝るべきではありませんか。記載を間違えたということは、誰がやったことであろうが、間違えた大成が謝るべきです。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>申し訳ありませんでした。「インターネットプリント代」を削除し、「その他」の3行目と4行目を集約し、1行で「雑費」と訂正をお願いします。</p>
<p>委員</p>	<p>「配本パート」の人件費、711,302円の内訳を教えてください。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>夏季の短期アルバイトが136,045円、残額の575,257円がシルバー人材センターとの派遣契約上の金額です。</p>
<p>委員</p>	<p>保育園への配本業務分を分けた金額はわかりますか。</p>

事務局 (指定管理者)	<p>厳密な金額は分かりかねますが、先ほど図書館長が申し上げた通り、1回当たりの保育園配本業務を3時間と想定すると、「シルバー人材センターとの派遣契約の時間単価」掛ける「3時間」掛ける「12回」。平成29年度保育園配本は、隔月で3回に分けて行っておりますので、12回ありました。この計算をしますと、新事業に関しては40,608円が相当額とされます。残額の534,649円が通常の配本業務分です。</p>
委員	<p>人件費について、非常勤職員分が8万円程度増えていますが、まだ予定額との差額が1,849,033円あります。大学を卒業して司書の資格をもった人は、時給いくら位で採用されていますか。</p>
委員	<p>司書パートについては、江南市の時給の規定で採用されているのですか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>現在のところ、市の規定には準じていません。</p>
委員	<p>非常勤のパート職員の時給が、いくらになったか教えてください。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>昨年度までは900円、今年度は915円、来年度は4月から930円の予定です。</p>
委員	<p>会社の方針もあると思いますが、2年間の人件費の差額を見ただけでも、28年度が約260万円、29年度が約180万円。平均200万円として、5年間人件費として残している金額が1,000万円です。予定額と決算額の差額は、本部管理費300万円を含めて、今回が約480万円、前回は約470万円。以前からお願いしていますが、事業を増やせば職員にも負担がかかりますので、1,000円を目指して昇給を考えていただきたいです。</p>
委員	<p>現在は司書の資格を持っていても、時給は900円、915円、930円ですか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>そうです。</p>

委員	<p>保育士資格を持っていれば、市では1,000円を超えていますので、そのような基準に近づけていただきたいとの要望でした。人件費は指定管理費全体の58%程度となっていますが、大成の純利益は10%弱です。10%近い純利益は他の指定管理者と比べて多いと思います。その点は全員協議会で検討ください。自分が指定管理に携っていた時は純利益5%程度で考えていました。税金ですので配慮が必要だと思います。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>収入と支出の差額が490万円程度残っています。以前にも説明したことがあります。この金額の中には消費税額が含まれています。人件費の部分には消費税が掛かっていません。本来ですと消費税抜きで報告をします。仮にそのように計算すると、490万円の内、250万円程度消費税が隠れています。</p>
委員	<p>その金額を差し引きしたら良いのではないですか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>当初から、5年間の計画としてこの様式で提出しており、説明もしております。消費税については、補足でしか説明ができません。</p>
委員	<p>補足でも結構ですので、はっきりと説明された方が、誤解を与えずに済みます。</p>
委員	<p>他の指定管理も一緒ではないのですか。</p>
事務局 (教育委員会)	<p>今は詳しく確認できません。</p>
委員	<p>次回までに確認をお願いします。管理費の中の委託料が、予定額との差異が大きいです。5年間分が正しく計算されていなかったのですか。</p>
委員	<p>委託料3,423,556円の内訳が、「維持管理関連業務委託料」となっていますが、その内容を説明してください。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>維持管理をする上で必要な、清掃委託や空調機点検、階段昇降機の法定点検などに支払っている金額を集約しています。</p>
委員	<p>17ページに「保守・点検」が報告されていますが、これらに掛か</p>

<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>る費用が3,423,556円に相当するという事によろしいですか。これらの「保守・点検」であれば、年間の金額が分るのではないですか。それがなぜ、これだけの差額が生じたのか説明してください。</p> <p>弊社は「すいとぴあ江南」の指定管理も行っています。こちらでは、施設の管理要員を社員契約し配置しています。改善の中で、その社員が兼用できる点検項目は順次入れ替えをしました。その努力の結果、当初の5か年計画で算出した委託費に比べ、実行金額をここまで引き下げることができたのが、差額の要因のひとつです。</p>
<p>委 員</p>	<p>大成が企業努力として、これだけ差額を生み出したのですね。</p>
<p>委 員</p>	<p>それは、17・18ページのどれですか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>29年度に列記しているものは、すべて委託料に含まれています。工夫し切れなくて委託した点検項目です。</p>
<p>委 員</p>	<p>「当初、5か年で5,115,000円と算出したので、報告書に掲載しているが、企業努力によって委託料を170万円程度減らすことができた。17・18ページに掲載しているのは、すべて委託した内容で、3,423,556円掛かった。これは固定費で、次年度もおそらくこれ位掛かるだろう。」ということですね。当然差額が生じる訳ですが、逆に差額を人件費や他のサービスに廻すなどの運用努力ができるはずで</p>
<p>委 員</p>	<p>シルバー人材センターへ配本を依頼されていますが、車は大成が購入したのですか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>社用車はリースです。</p>
<p>委 員</p>	<p>当初からの車ですか。</p>
<p>委 員</p>	<p>今の車は、既に5年は乗っております。その前はいつ替えたかは分かりません。</p>
<p>委 員</p>	<p>リースなら、新しい車にしても料金は変わらないですか。</p>

事務局 (指定管理者)	車種や年式など、リース会社との契約によります。
委 員	努力もされていますが、管理費がこれだけ残っているなら、頻繁に使うものですし、新しい車を調達するよう検討されてはどうか。
委 員	修繕費は、17 ページにある 8 項目で 732,096 円ですか。
事務局 (指定管理者)	これらが全てではなく、小規模修繕として、部品などを購入し社内に対応しているものもあります。記載のものは大口修繕で、委託をしたものです。
委 員	サーバーの交換はかなり費用が掛かるとは思いますが、この費用はどこに計上されていますか。
事務局 (指定管理者)	修繕費ではなく、更新しながらメンテナンス契約を含んでいました。月々に割り振っていたはずなので、各月の記録を見れば分かるのですが、今は回答できません。
委 員	大口修繕で、市が修繕したものは無かったのですか。
事務局 (指定管理者)	2月のキュービクル修繕と合わせ、市の予算で大口の部分は対応いただきました。
委 員	文化会館は、指定管理者の修繕部分と市の部分とを分けています。図書館については市の部分がありません。また図書購入費がどこにも示されていません。市の予算であれば、毎年、図書購入費をどれ位使っているのか、市から報告されるべきと思います。
事務局 (教育委員会)	毎年報告していませんでしたので、今後検討させてください。
委 員	市が支出している設備修繕と図書購入費については、指定管理者の決算とは別に、市の決算として報告すべきと思います。増えているのか減っているのか分かりません。

事務局 (教育委員会)	後日、報告させていただきます。
委員長	議題（２）平成３０年度江南市立図書館指定管理者事業計画について、事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局 (指定管理者)	「平成３０年度江南市立図書館指定管理者事業計画」を説明
委 員	４ページの「⑥大人向け事業の実施」について、変更点があれば教えてください。
委 員	今年度は資料に記載の４講座を予定していますが、韓国語講座の講師が９月にお産の予定なので、できるかどうか、との連絡を頂いています。
委 員	フラワーアレンジメント講座はかなり人気があるようですが、受講料は無料ですか。
委 員	以前は無料でしたが、今後は材料費として１,０００円頂く事にしました。ただし、本来なら材料費が１,５００円程度掛かっています。今のところ有料の講座はこれだけですが、材料費の一部を負担してもらうよう考えている講座もあります。
委 員	休憩スペースの新設について、先日実際に見てきました。小さいテーブルが配置されていましたが、あと４つ程あればいいと思います。
事務局 (指定管理者)	２階にも配置するよう、追加の要望も承っていましたので、６月以降整備していきます。
委 員	<p>６ページ中段、「各小学校の読み聞かせ」欄に「課外後」との記述がありますが、学童保育でも「放課後」と言いますので、直した方がいいです。</p> <p>８ページの「事業実施体制」について、職員が増えたのですか。現在、何人体制ですか。</p>
事務局 (指定管理者)	現在、館長以下１７名です。具体的には進んでいませんが、事業が増え、配本業務もありますので、男性職員も考慮に入れ、パート職員

	<p>を増員したいとの考えがあります。まだ募集はしていませんが、できれば夏頃、年度の後半前には、と考えています。現在、男性職員が館長1名で、休みもあります。昨年、大声を出したり、職員に付きまとうような問題がありましたので、できれば館長が休みの際にサポートできるような体制にしていきたいです。募集の際には「男性限定」とは謳えないですが、配慮したいとは思っています。夏を目安にしたいです。</p>
<p>委 員</p>	<p>事業も増えていきますので、雇われるなら早めをお願いします。できる限り地元の方の雇用をお願いします。</p> <p>11ページの「事業収支計画」について、保育園への配本は29年度の途中からでしたので、711,302円より必ず増えます。にも拘わらず55万円しか計上していないのが変だな、と思います。</p>
<p>委 員</p>	<p>市と調整すれば現状に応じた予算編成ができると思いますので、現状に合わせて計上された方が、決算の時に楽ではないですか。市と検討くださると良いと思います。</p>
<p>委員長</p>	<p>その他について、事務局よりお願いします。</p>
<p>事務局 (教育委員会)</p>	<p>「平成29年度モニタリング結果報告」について説明</p>
	<p>《平成30年度第1回江南市立図書館運営委員会 終了》</p>

平成29年度江南市立図書館指定管理者事業報告書

〈総括〉

平成29年度においては、「江南市立図書館」の指定管理者としてこれまでに培ってきた経験と実績を元に、ボランティア団体との協同活動や学校関連施設等との連携を通じて、利用者へのサービス向上を目指した運営管理を引き続き実施してまいりました。また、安全で快適な利用環境を整備するため、適時修繕・補修を行うとともに適切な維持管理も引き続き実施いたしました。

平成29年度の利用実績は、昨年度と比較し、システム更新のための休館日が5日間あったために貸出者数は1,384人減の92,408人、貸出冊数は5,373冊減の401,099冊となりました。一方、配本サービスに関しては、貸出冊数が150冊増の7,249冊、返却冊数が1,443冊増の33,496冊となりました。新事業の保育園配本による効果と地道な活動による認知度が上がったものと推察しております。

ボランティア団体との協働事業では、これまでと同様に、「あめんぼ」による録音図書作成、「たまづさ会」による点字図書作成、「あめんぼ 楡の会」による読み聞かせ会、「しずくの会」によるストーリーテリング、「ふくらの家」による世界の紙芝居等を実施しました。

第7回を迎えた「図書館まつり」においては、大変暑い中約1,800人の多くの方々に来館いただきました。また、中学生の将棋クラブの生徒たちとの「将棋対局コーナー」も大盛況で、はじめ3対局からスタートしましたが、対局希望が多く、6対局に増やしてもらいました。6人の中学生は休憩もとらずに、対局を続けてくれました。

また、今年初めて行いました「キャラクター投票」にも多くのお子さんに参加していただき、「おしりたんてい」が見事1位に輝きました。

新たな取り組みとしては、保育園への配本事業を実施し、隔月にて50冊の本をローテーションしました。当初は戸惑っておりましたが、配本要員を3名としてからは、順調に配本できております。

施設維持管理面では、10月に屋根からの雨漏りが起きてしまいました。雨漏り箇所の特定が出来ず、点検口を設けました。1月末に、凍結による断水が起きてしまいました。現在では回復しております。冬に向けて同じことを繰り返さないよう、対策をしております。

平成30年度においては、新たな試みとして、館内における飲み物の許可と電子図書としてタブレット端末の導入をしてまいります。また、より一層、ボランティア活動および図書館企画事業の充実を図り、図書館サービスの市域へ更なる拡大と浸透を念頭に置いた運営管理を実施してまいります。

1. 利用状況

摘 要		27年度 4月～3月	28年度 4月～3月	29年度 4月～3月	単位	備考	
開館日数		339	338	333	日		
蔵書冊数		123,844	125,453	125,695	冊	29年度末冊数	
登録者数		1,677	1,533	1,478	人	新規登録者	
貸出者数		95,770	93,792	92,408	人		
貸出冊数	一般書	200,125	191,756	186,305	冊		
	児童書	172,738	172,934	173,766	冊		
	横田文庫	1,019	880	761	冊		
	雑誌	25,238	24,983	24,563	冊		
	視聴覚資料	16,631	15,919	15,703	冊		
	点字	0	0	0	冊		
	郷土	3	0	1	冊		
	合計	415,754	406,472	401,099	冊		
相互貸借実績	貸出冊数	190	277	155	冊		
	借入冊数	800	797	996	冊		
レファレンス件数		693	702	696	件		
リクエスト件数		1,208	1,249	1,425	件		
新刊等購入及び除籍冊数と その内訳	受入冊数	6,402	6,624	6,348	冊	別紙-1	
	除籍冊数	5,154	5,013	6,105	冊		
配本サービス件数	貸出冊数	7,337	7,099	7,249	冊	別紙-2	
	返却冊数	33,605	32,053	33,496	冊		
宅配サービス	訪問回数	70	79	75	回		
	貸出冊数	256	411	402	冊		
	現在までの登録者内訳						
	高齢者	男性	5	5	5	人	3月31日現在
		女性	25	27	27	人	
	障害者	男性	2	2	2	人	
女性		2	3	3	人		

2. 図書館運営業務実施状況

(1) 館長会議等

議事・内容	日 時	場 所
保育園園長会	4月 3日 (月)	市役所防災セミナー室
システム更新審査委員会	4月 4日 (火)	市役所会議室
ボランティア会議	4月17日 (月)	図書館会議室
システム更新審査委員会	4月26日 (水)	市役所会議室
愛知県公立図書館長協議会	4月27日 (木)	愛知県立図書館
システム更新審査委員会	4月28日 (金)	市役所会議室
モニタリング	5月10日 (水)	図書館会議室
システム更新打合せ	5月15日 (月) 5月24日 (水)	図書館会議室
図書館運営委員会	5月29日 (月)	市役所委員会室
江南市校長会	6月 9日 (金)	市民体育会館
モニタリング	7月24日 (月)	図書館会議室
学校図書館司書会議	7月26日 (水)	古知野西小学校
保育園園長会	8月 3日 (木)	市役所防災セミナー室
図書館システム定例会議	9月22日 (金)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	9月28日 (木)	知多市勤労文化会館
小中高大連携会議	10月 4日 (水)	図書館会議室
モニタリング	10月19日 (木)	図書館会議室
江南図書館運営委員会	11月 9日 (木)	市役所委員会室
尾張部公共図書館連絡協議会 館長会	11月16日 (木)	愛西市立図書館
モニタリング	1月23日 (火)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	1月25日 (木)	おおぶ文化交流の杜図書館
図書館運営委員会	2月13日 (火)	市役所会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	2月15日 (木)	みよし市立図書館

(2) 実施状況

実施名	防災訓練（火災）・29年度の活動計画
日時	平成29年4月27日（木） 10:30～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>29年度の最初の研修ということで、まず、今年度の活動計画の発表がありました。新たな活動計画として、保育園への配本業務が始まります。これは園児たちにより多くの本を手にしてもらうという思いから始まるようですが、その他図書館まつりなどの図書館活動を通じて、今まで以上にいろいろな方に図書館を身近な存在に感じていただけたら嬉しいです。</p> <p>次に、地震に伴う火災発生を想定して防災訓練を行いました。熱意ある消防署の方の計らいにより、開始寸前に火元の変更がありました。想定が変わり、自分たちの判断で行動しなければならず緊張しましたが、各自考えながら避難誘導等ができたと思います。実際はその場にいるスタッフで瞬時に状況を判断、役割を分担して行わなければなりません。今回、消火器・消化栓ホースの使用方や注意点を教えていただきましたが、3階の避難はしごを使用した訓練なども行って、どんな役割もできるようにしてスタッフの人員が少ない場合でもきちんと行動できるように、全てのことを把握しておく必要性を感じました。定期的な訓練を通して、実際に発生した場合には、冷静に行動したいと思います。</p>

実施名	絵本への思い
日時	平成29年5月25日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	絵本作家 正高もとこ
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修は、絵本作家の正高もとこ先生による“絵本で楽しく子育て～なぜ子どもに絵本を読むの？”と題して、絵本と育児の係わりやその重要性についてお話を聞きました。心の成長を一粒の種に例え、「愛されている安心感」=水、自己肯定感=根、信頼感=土、コミュニケーション=太陽光、精神的自立=花や実であるという説明が、とても的確でわかりやすく心にストレートに響きました。モノでは愛が伝わらなくなった今、言葉かけが苦手な人にとっては、絵本を読み聞かせることが大切であることを再認識しました。読む人が共感をもって読めば、絵本の言葉は読み手の言葉として伝わり、子どもに安心感を与えるという話</p>

	<p>には、私たちが行っているブックスタート事業の理念を裏付けるものであると感じました。</p> <p>また、後半では、絵本作家になられた経緯とその世界の大変さをお聞きすることができました。</p> <p>図書館の仕事は、言葉、本、読み聞かせに関わる重要な仕事です。そのことを忘れず、誇りと責任をもって人々に本の良さを伝えていく努力をしていきたいと思います。</p>
--	---

実施名	システム更新説明
日時	平成29年6月28日(水) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	京セラSE 田村氏 石井氏
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回は、システム更新に伴い、新機能の説明と操作方法を、京セラのSEの方にいただきました。前回の導入より7年、近年はシステムトラブルも多く大変でしたが、更新により機器が一新され、安心して業務につくことができるようになりました。また、「新着図書案内メール」や「読書記録」、そして、利用者の読書傾向から「おすすめリストの作成」など新機能が増え、より一層のサービスが可能となりました。図書館員も、システム同様気持ちを新たに、サービス向上を目指して頑張っていきたいと思います。</p>

実施名	図書館まつり準備
日時	平成29年7月27日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、図書館まつりが間近に迫っていましたので、スタッフ全員で最終準備を行いました。</p> <p>例年と同じく、各コーナーの担当者が通常業務の合間に少しずつ準備をしてまつり当日に臨んでいましたが、最終準備をスタッフ全員で行うことができ、万全の態勢でまつり当日を迎えられました。また、皆で準備をすることにより、まつりの行事などを全スタッフが把握することができ、今までよりも結束力のあるまつりになった気がします。</p> <p>図書館まつりの日程等の都合もありますが、来年度以降も館内研修日にまつりの準備を充てることができたら、よりよい図書館まつりを迎え</p>

	られるのではないかと思います。
--	-----------------

実施名	市内保育園配本事業準備
日時	平成29年8月24日(木) 10:00~12:00
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今日の館内研修は9月から始まる保育園の配本事業の準備をしました。</p> <p>最初、この事業がスタートする経緯を確認してから準備を始めました。1,131冊の本を3つの年齢層に分け、21の保育園ごとに等分し箱詰めし、箱ごとに本のリストを作成しました。スタッフ全員で取り組んだので、作業もスムーズに運ぶことが出来ました。</p> <p>いよいよ始まりますが、保育園の子どもたちに喜んでもらえるとうれしいです。</p>

実施名	マナー研修
日時	平成29年9月28日(木) 10:00~
場所	江南市立図書館
講師	大成(株)マナー講師 下平 恵美
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、理想とする図書館サービス、接遇、職員像をテーマとして展開された、マナー、身だしなみでした。各自の理想とする図書館を一言で表現することから始まり、接遇の5原則「身だしなみ」「表情・アイコンタクト」「姿勢・動作」「挨拶・声掛け・声の調子」をロールプレイング方式で学びました。内容は実務と直結しており、より高い満足感を与えるためには、各自が、その時何を必要とされているか判断し、最適な対応ができるかが重要だとわかりました。また、立ち居振る舞いにおいて、講師の方の「クレーム時こそ姿勢を正し接することが相手に信頼を与える」というお話は印象的でした。これは、電話での応対時も然り。相手が見えない時こそ、鏡を前にし、自分の表情を見ながら話をする必要があると教えていただきました。図書館サービスとは、目に見えない価値を提供し、利用者の方に満足いただくことです。スタッフ一人一人の接し方が図書館の評価を左右することを自覚し、今後もサービス向上に努めていきたいと思えます。</p>

実施名	郷土を知る
日時	平成29年10月26日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	山田 信夫 氏 (元江南市歴史民俗資料館館長)
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修は、江南市歴史民俗資料館の館長もしてみえた山田信夫先生による「江南市の文化財のあれこれ」についての講座をお聞きしました。まずは簡単なクイズが出題され江南市のマンホールには木曾川の流れ、藤の花のイメージでデザインされていることを知り驚きました。お話では、江南市には国・県・市指定と登録文化財が計113あり、そのうち56が曼陀羅寺にあることを知りました。江南市の文化財を調べるにあたり、①江南市史 文化編②江南市文化財マップ③市役所の江南市文化財を紹介したHPサイトの3つを紹介していただいたので、今後のレファレンスで活用させていきたいと思いました。江南市の文化財マップをはじめ、貴重な写真と豊富なパネルを交えて分かりやすく、毎回楽しそうにお話していただけるので、今回も楽しく学ぶことができました。</p> <p>図書館では、郷土の歴史や文化財についてのレファレンスも多いので、正しく身につけると同時に、司書として適切な資料をご案内できるよう、これからも勉強していきたいと思えます。</p>

実施名	館外研修
日時	平成29年11月22日(水)
場所	安城市図書館情報館&おおぶ文化交流の杜図書館
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今年度の館外研修は、安城と大府の図書館を訪問しました。両館とも複合施設で、それぞれ最先端の施設・設備を見学させていただきました。</p> <p>午前に見学させていただいた安城図書館情報館は、今年オープンした安城市中心都市街地拠点施設「アンフォーレ」の中にあり、情報館の他に旅券窓口センターやスーパーマーケット、カフェなどがありました。拠点施設ということで、駅から徒歩5分、施設の目の前にバス停が設置されており誰もがアクセスしやすい環境が整えられていました。建設にあたり、市長をはじめ担当職員(現・館長)が県内はもちろん全国の図書館を見学し、“今までの図書館のイメージを打ち破る”図書館を作ろうという目標を掲げ、他の図書館の良いと思った「分類にとらわれないジャンル別の配架」、「館内で会話・軽食OK、スマホ等の充電OK」、「貸出カードの作成を全国の皆OK」を取り入れられました。また、館内を見学させていただくと私たちが普段業務として行っている貸出・</p>

	<p>返却・予約などの作業がほぼセルフ化されていることに驚きました。これは、貸出可能な資料すべてに IC タグを取り付け、棚にも IC タグを読み取る特殊な機械を取り付けることで可能になり、メリットとしてはお客様自身の責任の下で行動していただくことで、人的ミスを防げる、不明本が減少しているのではないかと思います。またその分人員を削減するのではなく、レファレンスや読み聞かせや子育てサービスやビジネス支援に充てられ、旧図書館よりも現在の職員の人数の方が多くなっているそうです。予約資料については2千7百万円の予約受取機を館外にも設置することで24時間資料の受取が可能であることに驚きました。「多くの利用者の交流の場としての賑わい」を目的としているため、各フロアを色分けし、棚も各フロアで違い、各階に子どもが楽しめるような部屋やビジネス支援、健康支援などの部屋を設置することで各階特色を持たせていることに驚きを隠せませんでした。図書館情報館の中だけではなく、ホールでイベントを行ったり、巨大な液晶画面に映像を映してPR活動を行うことで地域の人との交流を深めているのだと思いました。</p> <p>午後に見学させていただいたおおぶ文化交流の杜図書館は、2015年度の貸出冊数が同規模（人口6万～10万人）の全国180自治体で1位となった図書館です。1位となった要因として、①図書館の近くに新興住宅が建設されたこと②貸出点数を1人合計20点（視聴覚資料、マンガそれぞれ5点まで）にしたことが大きいのではないかと話されていました。1フロア3,650㎡の面積に18万冊の資料を収容し、かつ自動閉架書庫に12万冊を所蔵していることに驚きました。またこちらにも自動貸出機や自動返却機が導入されており、今後の図書館の発展の為にはIC化が必須になるのではと考えさせられました。その一方で、随所に図書館スタッフの工夫があり温かみを感じられました。図書館スタッフ独自の試みとして、①地域の新聞と郷土資料を一緒に展示②子供用のテーマ展示をクイズ形式にしてフロアに資料を散りばめる③人気のシリーズをまとめて配架する④1つの出版会社を取り上げたテーマ展示などが行われており、これらは江南市立図書館でも実施が可能で、今後のサービスに役立てていきたいと思いました。</p> <p>これから利用者の年齢層の上昇と共に貸出冊数も減少していくと予想できる中で、2つの図書館を見学し、学んだことを生かしつつも日常の業務の中で改善できるところを探していきたいと思います。</p>
--	--

実施名	館内外清掃
日時	平成29年12月28日（木）
場所	江南市立図書館
参加者数	17人

感想 考察等	11月の蔵書点検期間中に行えなかった場所を重点的に書棚や本について埃を取り除く作業を行いました。やはり、本の動きが少ない閉架書庫や参考資料室の資料などは埃が付きやすいので、こういったまとまった時間が取れた時に念入りに掃除することが大切だと思いました。また、蔵書点検時に発見できなかった資料も見つけられて良かったです。
-----------	--

実施名	パスファインダー作成
日時	平成30年1月25日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、一般向け・児童向けパスファインダーの作成をしました。</p> <p>一般向けは、「手紙の書き方」・「宇宙・天文」、児童向けは「世界の歴史・文化」・「昭和の暮らし」という4つテーマを決めて作成しました。</p> <p>一般向けのパスファインダーも手に取ってくださる方も増え、今年度も問い合わせや貸出が多いテーマを検討して選びました。利用者の方の中には、スタッフに声を掛けづらいと思われる方もいらっしゃると思います。各分類の棚にあるパスファインダーを見ていただくことによって希望の資料に辿りつけるように、今後も定期的に作成や見直しを行っていきたいと思います。</p>

実施名	おすすめ本の作成
日時	平成30年2月22日（木）
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
	<p>おすすめ本リストを作成してから、3年が経過したため修正と更新を兼ねた新たなおすすめ本リスト（改訂版）を作成する作業を行いました。</p> <p>おすすめ本は、幼児・小学生低学年・小学生中学年・小学生高学年・中学生に分けられて作成されているため、5グループに分けて作業を行いました。小学生低学年までのおすすめ本では、絵本と児童書のバランスよく選ぶことと共に、読み聞かせにも利用できるような本であることを心掛けて製作し、それ以外のおすすめ本では、読み応えがあり、考えさせる本を選んで製作に取り組みました。また、今回新たにおすすめ本リストの最後にメモの場所を設けることで、読み終わった後も使用していただけるように工夫しました。</p>

実施名	29年度を振り返って
日時	平成30年3月22日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今年新しいスタッフも2人増えて、個々で新たな事業にチャレンジした1年になりました。今年度から新たに始めた「保育園配本」では、当初シルバー人材の方と事務室スタッフ1人の2人で行う予定でしたが、実際に行ってみて、2人では大変だということがわかりパートの方を入れて3人で行いました。配本先の保育園では喜びの声を聞くことができ、今後も反省を踏まえて取り組んでいきたいと思ひました。また、例年行われている「図書館まつり」では、新たに”スタッフによる読み聞かせリレー”、”キャラクター総選挙”を行い、大盛況の内に終えることが出来ました。来年度に向けて、図書館サービスをより良く提供するために、自分が出来ることを考え、小さな事も疎かにせず、一つずつを丁寧に仕事をしていく姿勢を忘れずに日々努めていきたいと思ひます。</p>

(3) 各小学校読み聞かせグループの活動内容

実施内容	出張おはなし会	
所属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日時	平成29年4月11日(火) 5月9日(火) 6月13日(火) 16:00～	
場所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	4月31人 5月26人 6月29人
内容詳細	絵本『やぎのブッキラボーさんきょうだい』他1冊 紙芝居『てんぐのかくれみの』他2点	

実施内容	出張おはなし会	
所属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日時	平成29年4月27日(木) 5月11日(木) 6月8日(木) 15:30～	
場所	草井学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	4月24人 5月20人 6月23人

内容詳細	絵本『そらいろのたね』他4冊 大型絵本『へんしんオバケ』他1冊
------	------------------------------------

実施内容	出張おはなし会
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」
日 時	平成29年7月11日(火) 9月12日(火) 16:00～
場 所	藤里学童保育
朗読者等	各1人
参加者数	子ども 7月22人 9月26人
内容詳細	絵本『つきのうさぎ』他5冊 紙芝居『こめだしえびすさま』他1点
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	いつも聞く体勢がよいので、読み手としてはとてもやりやすいです。 始まる前に各々宿題や遊びに興じていても、おはなし会の合図があると 誰が指示するでもなく集まってきます。ありがたいです。

実施内容	出張おはなし会
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」
日 時	平成29年7月20日(木) 9月14日(木) 15:30～
場 所	草井学童保育
朗読者等	各2人
参加者数	子ども 7月21人 9月24人
内容詳細	絵本『あつい』他5冊 紙芝居『どんぐり』他1点
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	1年生の子が、とても楽しみにしていつも待っていてくれます。 私たちも、どんな絵本を読もうか考えるのが楽しくなってきました。

実施内容	出張おはなし会
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」
日 時	平成29年10月10日(火) 11月14日(火) 12月12日(火) 16:00～
場 所	藤里学童保育
朗読者等	各1人

参加者数	子ども	10月24人 11月27人 12月25人
内容詳細	絵本『ちゅうしゃなんかこわくない』他 紙芝居『まほうのこなぐすり』他	
感想 考察等 (3ヶ月 の感想)	毎回、楽しく参加させていただきます。月日を重ねるとともに、子どもたちの成長を見ることができ、嬉しいです。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成29年10月19日(木) 12月14日(木) 15:30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	10月19人 12月21人
内容詳細	絵本『こんもりくん』他 紙芝居『やまんばのしっぱい』他	
感想 考察等 (3ヶ月 の感想)	11月は都合がつかず、読み聞かせはありませんでしたが、12月に参加したときは、みんなが「待ってたよ」と言ってくれました。読み手としては、とても励みになる言葉でした。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	江南市立図書館スタッフ	
日 時	平成30年1月10日(水) 11:00～	
場 所	草井保育園	
朗読者等	2人	
参加者数	子ども	年少17人 年中29人 年長23人
内容詳細	◇年少 絵本『アルパカパカパカやってきて』 大型絵本『じゃんけんぼん』『ぞうくんのさんぽ』 紙芝居『おうちはどこだ?』 手遊び『さあみんなで』 ◇年中 絵本『ハリーのセーター』 大型絵本『どうぶつしんちょうそくてい』	

	<p>紙芝居『でてこいこい』 手遊び『さあみんなで』</p> <p>◇年長 絵本『だいおういかのいかたろう』 大型絵本『ともだちや』 紙芝居『わらしべちょうじゃ』 手遊び『さあみんなで』</p>
感想 考察等	<p>今回は、それぞれの教室に入っておはなし会でした。</p> <p>年少・年中さんは、とても元気でよく声も出ていました。また、「よくそこに気がついた！」と思うような反応も見られ、楽しかったです。</p> <p>年長さんは、3冊ともしっかりとしたおはなしでしたが、最後まで集中力が途切れることなく、じっと聞いている様子で、感心しました。</p> <p>どの教室でも年齢ごとの反応が見られ、とても面白かったです。ただ年少さんから「もう終わり、短い～」と言われてしまったので、もう少し長い本を選ぶべきだったなと反省し、改めて、その年齢にあった本の選び方の難しさを実感しました。</p>

実施内容	出張おはなし会			
所 属	江南市立図書館スタッフ			
日 時	平成30年2月27日（火） 10:00～			
場 所	宮田南保育園			
朗読者等	2人			
参加者数	子ども	78人	大人	人
内容詳細	<p>☆プログラム 未満児（30人）</p> <p>手あそび 『くまさん くまさん』 紙芝居 『かわるよかわるよ』 絵本 『だっこだっこ』『ドンドン』 大型絵本 『ころころころ』</p> <p>★年少（11人）</p> <p>手あそび 『くまさん くまさん』 紙芝居 『かわるよかわるよ』 絵本 『やだやだベティ』『ドンドン』 大型絵本 『ころころころ』『わにわにのおふろ』</p> <p>☆年中（19人）</p> <p>手あそび 『あたまかたひざ ぼん』 絵本 『パンツいっちょうめ』『いちにちパンダ』 紙芝居 『まんまるまんま たんたかたん』</p>			

	大型絵本 『わにわにのおふろ』 ★年長（18人） 手あそび 『あたまかたひざ ぼん』 絵本 『パンツいっちょうめ』 紙芝居 『まんまるまんま たんたかたん』 大型絵本 『わにわにのおふろ』 絵本 『みんなおおきくなった』
感想 考察等	<p>急きょ読み手を変更しておはなし会でしたが、子どもたちの笑顔に助けられ、無事にやり終えることができました。昨年度に続いてのおはなし会で、スタッフを覚えてくれた子もいて、その記憶力に驚きました。4クラスでのおはなし会でしたので、本の組み合わせを少しずつ変えたプログラムにしました。同じ本でも、それぞれ笑うところが違うなど反応が異なり、とても興味深かったです。読み聞かせ中、子どもたちからの素直な質問にどう対応すればよいのか、今後学習していきたいと思いました。</p> <p>後日、「おはなし会で聞いた本を借りたい！」と来館してくれた女の子と遭遇でき、本とのつながりを持つお手伝いできたのかなと、とても嬉しく思いました。</p>

実施内容	出張おはなし会		
所 属	江南市立図書館スタッフ		
日 時	平成30年3月3日（土） 11:00～		
場 所	ヴィアモール アピタ江南西店		
朗読者等	2人		
参加者数	子ども	22人	大人 19人
内容詳細	大型絵本 『でんしゃにのって』『あなたがとってもかわいい』 紙芝居 『おひなさまのないしょばなし』『うぐいすの里』 手遊び 『ピクニック』 わらべうた 『にんげんっていいな』		
感想 考察等	<p>今月のアピタのおはなし会は、ひなまつり当日だったので、おひなさまの話をはじめ、春をテーマにプログラムを組みました。いつものように開始時間ぎりぎりに参加者が集まりはじめ、出入りは多かったです。たくさんの方に聞いていただけました。今回は、4月から図書館で働くようになったスタッフのアピタでのおはなし会初参加とあって、緊張しましたが、リラックスして臨んでいる様子に安堵しました。</p> <p>終了後の反省会では、多少の失敗や注意などはありませんでしたが、今回の経験を活かし、次回につなげていってくれると嬉しいです。</p> <p>今後も、楽しく読み聞かせに参加してくれることを期待します。</p>		

(4) 企画事業実施状況

実施内容	スタンプラリー			
日 時	平成29年4月1日(土)～5月31日(水)			
場 所	江南市立図書館			
対 象	小学生以下			
参加者数	平成29年5月31日現在			
		カード配布枚数	引換枚数	引換割合
	1枚目	888枚	381枚	43%
	2枚目	268枚	45枚	17%
	3枚目	22枚	7枚	32%
	4枚目	11枚	2枚	18%
	6月18日まで引き換え期間			
利用者数 貸出冊数		利用者数(対象者)	貸出冊数(対象者)	
	平成27年度	4,030人	25,726冊	
	平成28年度	3,857人	25,137冊	
	平成29年度	4,203人	27,050冊	
感 想 考 察 等	<p>今年も、4月の新一年生のスタートパックや4月から5月に渡って開催される子ども読書週間に合わせて実施しました。配布数については、昨年は、1,109枚配布、引換枚数384枚、回収率35%でしたが、今年は、1,189枚配布、引換枚数435枚、回収率37%であり、本を実際に読んだ子どもの割合は高くなりました。30冊読み終えて、スタンプカードをもってくると、賞状と景品がもらえることになっており、どの子もうれしそうに賞状と景品を手にして帰って行きました。この増加が夏休みの読書につながっていくことを期待したいです。</p>			

実 施 名	第7回図書館まつり
日 時	平成29年7月29日(土) 7月30日(日) 9:00～18:30
場 所	江南市立図書館
来館者数	約1,800人
行事内容 & 参加者数	<p>7/29(土) 昔あそび体験 (多数)</p> <p>点訳・音訳図書体験 (多数)</p> <p>図書館クイズ(図書館スタッフ)</p> <p>小人67人、親子77人、計144人</p>

	<p>図書館スタッフによるおはなし会 (多数)</p> <p>リサイクル市 (多数)</p> <p>縁日 (ミニゲーム) 小人188人</p> <p>7/30 (日) おはなし会リレー (多数)</p> <p>図書館クイズ (図書館スタッフ)</p> <p>小人90人、親子71人、計161人</p> <p>リサイクル市 (多数)</p> <p>将棋コーナー 約45人</p> <p>ミニ手づくり絵本ワークショップ 74人</p> <p>縁日 (ミニゲーム) 小人182人</p> <p>キャラクター投票 223人参加</p> <p>1位『おしりたんてい』</p>
感想 考察等	<p>図書館の外のフェンスに看板や旗をかかげたり、中では、図書館スタッフが「すすめるこの一冊」を掲示したりするなど、楽しい雰囲気になるよう工夫して臨みました。</p> <p>ボランティア団体の皆さんやスタッフによる途切れることのない「読み聞かせの会」や地域の皆さんによる「昔遊び体験」、外の芝生広場を使つての「縁日」などは、利用者の皆さんに大変喜んでいただきました。例年行っている「図書館クイズ」や「本のリサイクル市」も大盛況でした。「本のリサイクル市」には、開始前から数十名の方が並んでみえました。また、中学生の将棋クラブの生徒たちとの「将棋対局コーナー」も大盛況で、はじめ3対局からスタートしましたが、対局希望が多く、6対局に増やしてもらいました。6人の中学生は休憩もとらずに、対局を続けてくれました。</p> <p>また、今年初めて行いました「キャラクター投票」にも多くのお子さんに参加していただき、「おしりたんてい」が見事1位に輝きました。</p> <p>たいへん暑い2日間の開催でしたが、「図書館クイズ」のプリントや「スタンプカード」を急遽印刷するなど、例年以上に来場された方が多く、大変うれしい「図書館まつり」となりました。今回も、多くのボランティアの皆さんに計画から参加していただき、当日もいろいろな場面で支えていただきました。感謝したいと思います。2日間にわたって、利用者の皆さんがボランティアの皆さんやスタッフと触れ合う場面がいたるところで見られ、利用者の皆さんとのつながりを感じた「図書館まつり」でもありました。来年度も、もっと喜んでいただけるようスタッフ一同頑張っていきたいと思ひます。</p>

3. 施設管理業務実施状況

(1) 修繕

日付	修繕箇所	修繕内容	完了日
4/27	中2階手摺柵	転落防止ネット	4/27
6/27	事務室給排水	排水管詰まり修理	6/27
7/1	排煙設備	バッテリー交換	7/1
10/26	3階点検口	雨漏りのため点検口の設置	10/26
11/22	駐輪場	塗装	11/22
1/29	空調設備	2階室外機基盤交換	1/29
2/1	ウォーター クーラー	水漏れ修理できず、買い替え	2/21
2/22	キュービクル	電気部品交換修理	2/22

(2) 保守・点検

日付	保守点検箇所	保守点検内容
4/13	浄化槽点検	保守点検
4/27	空調	保守点検
5/10	非常火災通報装置	保守点検 (テルウェル)
5/12	浄化槽	保守点検 (FUJI 環境クリーン)
5/16	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
5/17	エレベーター	保守点検 (愛知小型エレベーター)
6/9	浄化槽	汚水処理施設定期点検
6/13	ポンプ室	定期点検
7/7	浄化槽	汚水処理施設点検
7/11	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
7/20	システムサーバー	更新による旧サーバー調整
7/27	システム	旧コンピューター機器撤去、新システム環境調整等
8/2	昇降機	保守点検
8/4	浄化槽	汚水処理施設点検
8/18	コピー機	印刷不良のため点検
8/21	利用者パソコン	立ち上がりの不具合調整
8/24	消防設備	保守点検

9 / 2	浄化槽	汚水処理施設点検
9 / 4	電気点検	中部保安協会保守点検
9 / 7	3階空調異常	昭和建物点検
9 / 12	社用車	一年点検
10 / 3	空調	保守点検
10 / 13	浄化槽	保守点検
10 / 26	消防設備	消防署立ち入り検査
11 / 9	火災警報装置	火災通報装置保守点検
11 / 11	浄化槽	汚水処理施設点検
11 / 16	昇降機	保守点検
11 / 17	空調	フィルター点検
11 / 20	電気点検	中部電気保安協会保守点検
11 / 25	昇降機	保守点検
12 / 8	浄化槽	汚水処理施設点検
12 / 12	AED	除細動パッド交換
12 / 28	3階空調	修理
1 / 6	浄化槽	汚水処理施設点検
1 / 16	警報装置	中部電気保安協会点検
1 / 16	空調設備	エアコン点検
2 / 2	浄化槽	汚水処理施設点検
2 / 6	火災通報装置	保守点検
2 / 14	空調	保守点検
2 / 23	消防設備	保守点検
2 / 24	エレベーター	保守点検
3 / 2	浄化槽	汚水処理施設点検
3 / 9	電気設備	中部保安協会保守点検
3 / 22	消防設備	保守点検
3 / 29	社有車	12ヶ月点検

(3) その他

日付	内 容
4 / 10	北名古屋市回想センター訪問
6 / 6	システム更新打ち合わせ
6 / 9 ~ 7 / 3	小・中学校教科書展示

6 / 1 5	緑のカーテン追加設置
6 / 2 0 ~ 2 2	大口中学校職場体験
6 / 2 2	高齢者サロン訪問（力長）
6 / 2 3	高齢者サロン訪問（ほのぼの）
6 / 2 6 ~ 3 0	システム更新（臨時休館）
6 / 2 7	高齢者サロン訪問（南野）
7 / 2 5	夏休み学生アルバイト1名（23日間）
7 / 2 8 ~ 3 0	10年目研修（扶桑東小学校）
7 / 3 1 ~ 8 / 2	10年目研修（尾西高校）
8 / 2 2 ~ 2 4	インターンシップ1名（9時～17時）
9 / 5 ・ 1 2 ・ 1 9	保育園配本
9 / 1 2	読書感想文コンクール審査（スタッフ4名参加）
9 / 2 2 ・ 2 6	古知野東小学校図書館見学（2年生4クラス）
9 / 2 2	京セラ定例会議
9 / 2 7	布袋北小学校図書館見学（2年生3クラス）
1 0 / 6	古知野南小学校図書館探検（4クラス）
1 0 / 1 1 ~ 1 3	江南市立布袋中学校職場体験（3名）
1 0 / 1 7 ~ 1 9	江南市立北部中学校職場体験名（5名）
1 0 / 2 4 ~ 2 6	江南市立古知野中学校職場体験（2名）
1 0 / 2 5	門弟山小学校図書館体験（2クラス）
1 0 / 3 1 ~ 1 1 / 2	江南市立宮田中学校職場体験（2名）
1 1 / 4	横田喜三郎展示（江南市地域文化広場）
1 1 / 6	高齢者教室（布袋北学習共用施設）
1 1 / 7	高齢者教室（布袋ふれあい会館）
1 1 / 8	高齢者教室（草井学習共用施設）
1 1 / 9	高齢者教室（宮田学習共用施設）
1 1 / 1 0	高齢者教室（江南市地域文化広場）
1 1 / 1 4 ~ 2 2	蔵書点検
1 1 / 1 6	高齢者サロン（3R宮田サロン）
1 1 / 2 8 ・ 2 9	布袋小学校図書館探検（5クラス）
1 2 / 2	菜の花プロジェクト（草取り）
1 2 / 1 4	イルミネーション審査

1 / 9・16	保育園配本（各7園）
1 / 16	ガールスカウト寄贈本贈呈式
1 / 20	菜の花プロジェクト生育不良のため中止
1 / 25～	水道管凍結のため断水
2 / 8	介護施設訪問（ジョイフルむつみ）
2 / 9	サロン（生き生きサロン）
2 / 10	菜の花を使ったクッキング（菜の花クッキング）
2 / 19～	一宮修文短期大学生インターンシップ（10日間）
2 / 22	農山漁村文化協会見計い
2 / 23	学研見計い
2 / 28	サロン（般若 あじさい）
3 / 6・13・20	保育園配本
3 / 10	サロン（前飛保）
3 / 11	菜の花プロジェクト（菜の花入り餅作り）
3 / 16	介護福祉施設訪問（ジョイフルむつみ）
3 / 27	サロン（ふじの里）

4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）

（1）施設・設備

4月	対応状況
駐車場の出入り口の凹（水たまり）をなおしてください。埋めただけではすぐほれてしまうのでアスファルトとかコンクリートにしてください。	平成29年6月に駐車場出入口の水が溜まる窪みに対して以下の通り対応し、現在は改善されています。 （原因） 元々、出入口のアスファルトの部分が、車が駐車場の坂を下りる時の一旦停止場所の手前までしかなく、そのため車が停止した後に動き出すとタイヤが土をかいてしまい窪みができ、そこに水が溜まっていた。 （対応） 出入口のアスファルトで覆われている部分を延長し、車の一旦停止場所をカバーしたことで、窪みができにくい状態としました。

6月	対応状況
<p>車いす、ベビーカーなどがゆったりと入館できるエレベーターの設置をお願いしたいです。</p>	<p>現在、図書館には、ドアが付いた個室型のエレベータはありませんが、2階へ上がる階段に昇降機が設置してあります。これは、車いすの方やベビーカーを押している方などが図書館の2階へ上がっていただくためのものです。</p> <p>現在の図書館では、建物の構造や建物の耐用年数や予算などの問題があり、個室型エレベーターの設置は難しいと思われます。</p> <p>そのため、現在ある昇降機をより気軽に利用できるよう取り扱いを改善し、今後の江南市の図書館をどのような図書館にするかを決めていく「江南市図書館基本計画」を策定する際に話し合っていきたいと思えます。</p>
9月	対応状況
<p>ウォーター・クーラーに足台をおいて下さい。小さい子どもが飲む時にとっても苦勞しています。よろしく願いいたします。</p>	<p>ウォーター・クーラー前の踏み台、気づかなくて申し訳ございませんでした。</p> <p>小さなお子様でもご利用いただけるよう、早速、ウォーター・クーラーの横に踏み台を設置させていただきました。今後活用していただけたらと思います。</p> <p>尚、お子様の昇降時には、ご注意くださいますようお願いいたします。</p>
1月	対応状況
<p>学習・読書と新聞の閲覧とは別の部屋にしてほしいです。</p>	<p>当館は狭隘なため、新聞を閲覧する場所を他に設置することが出来ません。利用者の皆さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

(2) その他

5月	対応状況
<p>現在はCDが1点しか借りられませんが、2点にさせていただきたい。また、「k i r o r o」のアルバムや「パク・ジュニョン」のCDを入れて欲しい。</p>	<p>CDの貸出点数につきましては、当館の所蔵数が少ないため、より多くの方にお借りいただけるよう1点とさせていただいております。また、所蔵希望のCDにつきましては、次回CD選定の際の参考とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。「パク・ジュニョン」のCDにつきましては、3月中旬に1点所蔵いたしました。どうぞご利用ください。</p>
9月	対応状況
<p>11月の長いお休みの期間に入る前に、たくさん図書を借りたいので、お休み前の期間だけ特別に多く借りることはできませんか？</p>	<p>貸出冊数の増冊に関しては、『江南市立図書館の管理及び運営に関する規則』第12条において、貸出冊数が決められておりますので、現状では対応が困難です。今後の検討課題とさせていただきます。</p>
10月	対応状況
<p>新聞コーナーに立っていて、新聞を読もうとしている人に乱暴な物言いする奴がいる。とても不愉快です。何様なのか、なんでおめえに言われなきゃいかんのか、座ってる、立っとるな、邪魔だぞ。(40歳)</p>	<p>静かに気持ちよくご利用いただくことが私たちスタッフの願いです。 新聞コーナーを通行の邪魔にならないところに移動し、利用者の皆様が快適に過ごすことが出来るような環境にしていきたいと思っております。</p>
<p>週一ぐらいで2階の出入り口横(トイレ前)の机をお借りして自習をしているのですが、朝10時頃から、その隣の机にあるテレビ?でビデオか何かを観ている年配(老人)男性が観ながら笑い声を出すので、それが背後から聞こえて大変びっくりしますし、またやかましくて集中できません。(男性46歳)</p>	<p>当館は狭隘なため、視聴覚ブースを他に設置することが出来ません。 いつも、2階の出入り口横で自習されているとのことですが、1階参考資料室を学習スペースとして、皆様にご利用いただいております。満足いただける部屋ではないかもしれませんが、そちらをご利用頂けたらと存じます。</p>
<p>今、世の中は俳句が流行っています。テレビ番組でおなじみの「夏井いつき」さんも俳句の本を多数出しておられます。しかし、貴館には、検索したところ彼女の本は一冊もあ</p>	<p>当館では、各分野においてバランスよく、そして、流行にとらわれることなく選書しております。今回の「夏井いつき」さんの俳句に関連する本につきましては、今後新</p>

<p>りません。(大口には数冊あります) もっと時代の流れを察知した蔵書を考えてください。リクエスト本としては求めませんが、夏井いつきさんの本を多数入れてください。 (男性 52 歳)</p>	<p>刊購入を予定しておりますので、蔵書されましたら、ご利用ください。</p>
<p>1 1 月</p>	<p>対応状況</p>
<p>図書館のホームページにカレンダーを表示してほしい。館内にカレンダー表示の掲示物があるのだから、その画像を貼り付ければ簡単にできると思います。(男性)</p>	<p>ご指摘いただきました、ホームページのカレンダー表示ですが、既存のカレンダー表示の掲示物の画像を貼り付けることも可能ですが、デザイン性や今後の事も考慮し、現在、図書館システムのカレンダーを連動させることを検討しております。前向きに対応させていただきますので、今しばらくお待ちください。</p>
<p>1 2 月</p>	<p>対応状況</p>
<p>CD/DVDを借りれる枚数をふやしてください(男性 19 歳)</p>	<p>CDの貸出点数につきましては、当館の所蔵数が少ないため、より多くの方にお借りいただけるよう1点とさせていただきます。</p>
<p>3 月</p>	<p>対応状況</p>
<p>スーザの行進曲あるいは軍隊行進曲のCDをいれてほしい。</p>	<p>当該行進曲あるいは軍隊行進曲につきましては、当館では所蔵しておりません。次回CD選定の際の参考とさせていただきます。</p>

5. 各種事業報告
平成29年度ボランティア活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考	
			4月		5月		6月		7月		8月		9月			
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外		
あめんぼ	音訳作品	逢年	折りの証明3.11の奇跡(12巻)		鬼平犯科帳23特別長篇炎の巻(7巻)千代本 全の句		無し		あゝ炎の巻(3巻) 鬼平犯科帳24特別長篇誘拐(6巻)		九千蔵、何かめでたい(7巻) 經理の本(14巻)		無し			
あめんぼ(楡の会) 読み聞かせ、紙芝居、絵本	日時	奇数月 第2土曜日			13日(土)				8日(土)				9日(土)			
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室			
	受講者数				小人8人 大人3人				小人5人 大人3人				小人11人 大人5人			
	朗読者				2人				2人				2人			
	朗読作品				紙芝居4点				紙芝居4点 絵本2点				紙芝居4点			
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	15日(土)		20日(土)		17日(土)		15日(土)		19日(土)		16日(土)			
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室			
	受講者数		小人10人 大人4人		小人4人 大人4人		小人5人 大人9人		小人3人 大人4人		小人3人 大人2人		小人7人 大人2人			
	語り手		3人		3人		3人		3人		3人		3人			
	朗読作品		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話		素話3話			
しずくの会	日時	年1回													2月予定	
	場所															
	受講者数															
	講師															
	内容															
わらしべ	日時	年1回													3月予定	
	場所															
	受講者数															
	講師															
	内容															
長尾 恵利世 (手作り絵本)	日時	年3回									5日(土)				12月予定	
	場所										図書館会議室					
	受講者数										小人9人 大人1人					
	講師										1人					
	内容										絵本づくり					
みなみこぞう	日時	年4回					11日(日)								12月、2月予定	
	場所						図書館会議室									
	受講者数						小人23人 大人18人									
	演者						4人									
	内容						パネルシアター、 紙芝居など6点									
たまづさ会	点訳作品	逢年	無し		無し		無し		無し		無し		無し			
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	各年6回	8日(土)		27日(土)		10日(土)		22日(土)		12日(土)		23日(土)			
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室			
	受講者数		小人7人 大人10人		小人14人 大人13人		小人9人 大人8人		小人2人 大人7人		小人4人 大人11人		小人12人 大人13人			
	朗読者		3人		5人		2人		3人		2人		2人			
	内容		韓国 『ロバのたまご』		Seven Baby oats (七ひきのこやぎ)		モンゴル 『うさぎとやぎ』		Peach Boy (ももたろう)		韓国の紙芝居		フィリピンの絵本			
ふくらの家 (まゆアート)	日時	年2回			3日(水)										12月予定	
	場所				図書館会議室											
	受講者数				小人30人 大人5人											
	講師				6人											
	内容				まゆてこいのぼり 作り											
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	11日(火)	27日(木)	9日(火)	11日(木)	13日(火)	8日(木)	11日(火)	20日(木)			12日(火)	14日(木)		
	場所		藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	藤里 草井 学童			藤里 草井 学童	藤里 草井 学童	
	受講者数		31人 24人		26人 20人		29人 23人		22人 21人					26人 24人		
	朗読者		1人 1人		1人 1人		1人 1人		1人 1人					1人 1人		
	内容		絵本等 絵本等		絵本等 絵本等		絵本等 絵本等		絵本等 絵本等		絵本等 絵本等			絵本等 絵本等		
江南ブッククラブ	日時	年4回			7日(日)				2日(日)				3日(日)		12月、3月予定	
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室			
	受講者数				大人7人				小人7人 大人6人				大人8人			
	進行				1人				2人				2人			
	内容				ブックトーク 「手紙」				星の話				旅の話			
ブックスタートボランティア	日時 参加者	第2、3、4 木曜日	2人		4人		6人		5人		6人		4人			
配架ボランティア	日時 参加者	随時	2人		1人		1人		2人		1人		1人			
修理ボランティア	日時 参加者	毎週水曜日	3人		1人		2人		4人		6人		4人			
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時 参加者	第2、3、4 土・日曜日	4人		0人		3人		1人		3人		2人			
江南あおむしの会 (修理ボランティア)	日時 参加者	第1、3 水曜日	6人		3人		2人		4人		3人		3人			
よみっこクラブ	日時	年4回					4日(日)						10日(日)		12月、3月予定	
	場所						図書館会議室					図書館会議室				
	受講者数						小人10人 大人6人						小人10人 大人7人			
	朗読者						4人						2人			
	内容						絵本4冊						絵本2冊 紙芝居1冊			
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回							8日(土)						12月予定	
	場所								図書館会議室							
	受講者数									10人						
	講師									2人						
	内容									テーブルに 飾る花						
川口 邦彦 ①石ころアート ②アクアリウム教室	日時	各年1回							②23日		①20日					
	場所								図書館会議室		図書館会議室					
	受講者数									小人11人		小人10人				
	講師									1人		1人				
	内容									水槽作り		石を使って 壁掛け作り				
山田 信夫	日時	年1回			27日(土)											
	場所				布袋 ふれあい会館											
	受講者数				21人											
	講師				1人											
	内容				江南の文化財を 知ろう											
田中 稔	日時	年1回														
	場所															
	受講者数															
	講師															
	内容															

※太字は、新規事業

平成29年度ボランティア活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						備考
			10月		11月		12月		1月		2月		3月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	無し		無し		『本日はお日柄もよく』11巻『御宿かわせみ 青い嵐の女』17巻『潮鳴り』11巻		無し		コンチキ号漂流記7巻 ドラマは球場の外にある6巻 奥州路殺人事件6巻		パレード1巻		
あめんぼ(楡の会) 読み聞かせ・紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			11日(土)				13日(土)				10日(土)		
	場所				図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室		
	受講者数				小人7人 大人4人				小人3人 大人2人				小人3人 大人2人		
	朗読者				2人				2人				2人		
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	21日(土)		4日(土)		16日(土)		20日(土)		17日(土)		17日(土)		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人11人 大人13人		小人2人 大人3人		小人10人 大人3人		小人5人 大人6人		小人5人 大人6人		小人6人 大人6人		
	語り手		3人		3人		3人		3人		3人		3人		
しずくの会	日時	年1回									24日(土)				
	場所										図書館会議室				
	受講者数										小人20人 大人20人				
	講師										2人				
わらしべ	日時	年1回											30日(金)		
	場所												すいとびあ江南		
	受講者数												小人50人 大人39人		
	講師												9人		
長尾 恵利世 (手作り絵本)	日時	年3回					3日(日) 10日(日)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						小人6人 大人4人								
	講師						1人								
みなみこぞう	日時	年4回					24日(日)				25日(日)				
	場所						図書館会議室				図書館会議室				
	受講者数						小人28人 大人18人				小人14人 大人14人				
	講師						4人				3人				
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	各年6回	14日(土)		25日(土)		9日(土)		27日(土)		10日(土)		24日(土)		
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		
	受講者数		小人7人 大人8人		小人2人 大人6人		小人2人 大人6人		小人9人 大人10人		小人18人 大人13人		小人4人 大人5人		
	講師		2人		1人		4人		1人		2人		2人		
ふくらの家 (まゆアート)	日時	年2回					17日(日)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						30人								
	講師						6人								
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	10日(火) 19日(木)		14日(火)		12日(火) 14日(木)				13日(火) 15日(木)		17日(火) 15日(木)		
	場所		藤里 草井 学室		藤里 草井 学室		藤里 草井 学室		藤里 草井 学室		藤里 草井 学室		藤里 草井 学室		
	受講者数		24人 19人		27人		25人 21人				24人 18人		17人 23人		
	講師		1人 1人		1人		1人 1人				1人 1人		1人 1人		
江南ブッククラブ	日時	年4回					3日(日)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						7人								
	講師						3人								
ブックスタートボランティア	日時	毎月 第2、3、4 木曜日	5人		5人		4人		4人		6人		5人		
	参加者														
配架ボランティア	日時	随時	2人		2人		2人		1人		1人		1人		
	参加者														
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	無し		1人		4人		1人		5人		2人		
	参加者														
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時	第2、3、4 土・日曜日	2人		3人		2人		2人		2人		3人		
	参加者														
江南あおむしの会 (修理ボランティア)	日時	第1、3 水曜日	無し		1人		2人		1人		2人		0人		
	参加者														
よみっこクラブ	日時	年4回					2日(土)						4日(日)		
	場所						図書館会議室						図書館会議室		
	受講者数						小人14人 大人9人						小人3人 大人2人		
	講師						2人						4人		
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回					2日(土)								
	場所						図書館会議室								
	受講者数						9人								
	講師						2人								
川口 邦彦 (石ころアート) (アクアリウム教室)	日時	各年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
山田 信夫	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回							27日(土)						
	場所								図書館会議室						
	受講者数								11人						
	講師								1人						
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
田中 稔	日時	年1回													

平成29年度図書館スタッフ活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考												
			4月		5月		6月		7月		8月		9月														
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外													
だっこのおはなし会	日時	年12回	6日(木)		4日(木)		1日(木)		6日(木)		3日(木)		7日(木)														
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室														
	受講者数		小人20人 大人19人		小人11人 大人14人		小人25人 大人23人		小人28人 大人23人		小人19人 大人19人		小人31人 大人31人														
	職員		2人		2人		2人		2人		2人		2人														
	内容		絵本など9点		絵本など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点		絵本紙芝居など8点														
手作りのおはなし会	日時	年5回	16日(日)				18日(日)				20日(日)																
	場所		図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室																
	受講者数		小人10人 大人5人				小人12人 大人9人				小人13人 大人9人																
	職員		2人				2人				2人																
	内容		絵本1冊 簡単工作「こいのぼり」				絵本2冊と簡単工作				絵本2冊と簡単工作																
出張おはなし会	日時	年5回			6日(土)				1日(土)		8日(火)		2日(土)														
	場所				アピタ江南西店				アピタ江南西店		藤里学童保育		アピタ江南西店														
	受講者数				小人26人 大人24人				小人18人 大人14人		小人26人		小人22人 大人18人														
	職員				2人				2人		2人		2人														
	内容				絵本など6点				絵本など6点		絵本など6点		絵本など6点														
保育園読み聞かせ支援	日時	随時											14日(木)														
	場所												布袋西保育園														
	受講者数												約120人														
	職員												2人														
	内容												絵本紙芝居など7点														
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回																									
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	13日(木)	20日(木)	27日(木)		11日(木)	18日(木)	25日(木)		15日(木)	22日(木)	29日(木)		13日(木)	20日(木)	27日(木)		17日(木)	24日(木)	31日(木)		14日(木)	21日(木)	28日(木)		
	場所		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター		
	受講者		16組	19組	20組		21組	24組	22組		19組	15組	16組		23組	15組	14組		13組	17組	17組		22組	18組	22組		
	職員		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		2人	2人	2人		
	絵本名		『ふうさんのプー』 『ちょうちょうひらひら』	『ととけっこう』 『くだもの』	『ふうさんのプー』 『はらべこあおむし』		『もこもこ』 『ととけっこう』	『だるまさんが』 『はらべこあおむし』	『もうおきるかな?』 『ふうさんのプー』		『もこもこ』 『はらべこあおむし』	『だるまさんが』 『ふうさんのプー』	『もうおきるかな?』 『ととけっこう』		『もこもこ』 『はらべこあおむし』	『ととけっこう』 『だるまさんが』	『もうおきるかな?』 『ふうさんのプー』		『もこもこ』 『はらべこあおむし』	『だるまさんが』 『はらべこあおむし』	『もうおきるかな?』 『ととけっこう』		『もこもこ』 『ふうさんのプー』	『だるまさんが』 『ふうさんのプー』	『もうおきるかな?』 『はらべこあおむし』		
クリスマス会	館内	年1回																							12月の予定		

※太字は、新規事業

平成29年度図書館スタッフ活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						備考							
			10月		11月		12月		1月		2月		3月									
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外								
だっこのおはなし会	日時	年12回	5日(木)		2日(木)		7日(木)				1日(木)		1日(木)									
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				図書館会議室		図書館会議室									
	受講者数		小人30人 大人28人		小人30人 大人31人		小人28人 大人27人				小人31人 大人30人		小人23人 大人23人									
	職員		2人		2人		2人				2人		2人									
	内容		絵本など8点		絵本など8点		絵本など9点				絵本など8点		絵本など8点									
手作りのおはなし会	日時	年5回	15日(日)								18日(日)											
	場所		図書館会議室								図書館会議室											
	受講者数		小人19人 大人17人								小人14人 大人11人											
	職員		2人								2人											
	内容		絵本2冊 簡単工作 「いちげんギター」								絵本2冊 簡単工作 「カスタラッコ」											
出張おはなし会	日時	年5回			4日(土) 26日(日)				6日(土)				3日(土)									
	場所				アピタ江南西店 滝学園				アピタ江南西店				アピタ江南西店									
	受講者数				小人19人 大人28人		小人17人 大人12人				小人27人 大人19人				小人22人 大人19人							
	職員				2人		2人				2人				2人							
	内容				絵本など 6点		絵本など 5点				絵本など6点				絵本など8点							
保育園読み聞かせ支 援	日時	随時			21日(火)				10日(水)				27日(火)									
	場所				宮田東保育園				草井保育園				宮田南保育園									
	受講者数				約56人				69人				78人									
	職員				2人				2人				2人									
	内容				絵本・紙芝居・手遊 びなど10点				絵本・紙芝居・手遊 びなど12点				絵本・紙芝居・手遊 びなど各クラス4点									
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回			6日(月)布袋北部地区学習等供用施設 7日(火)布袋ふれあい会館 8日(水)草井地区学習等供用施設 9日(木)宮田地区学習等供用施設 10日(金)江南市民文化会館																	
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	12日(木)	19日(木)	26日(木)	9日(木)	16日(木)	30日(木)	7日(木)	14日(木)	21日(木)	11日(木)	18日(木)	25日(木)	8日(木)	15日(木)	22日(木)	8日(木)	15日(木)	22日(木)		
	場所		江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	江南市保健 センター	
	受講者		22組	19組	22組	19組	20組	17組	22組	24組	17組	13組	21組	19組	23組	24組	26組	18組	22組	25組		
	職員		2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	
	絵本名		『もこもこ こ』『とと けっこう』	『だるまさ んが』『ぶ うさんの プー』	『もうおき るかな?』 『はらべ こあおむし』	『もこもこ こ』『ぶ うさんの プー』	『もうおき るかな?』 『とと けっこう』	『だるまさ んが』『は らべこあ おむし』	『もこもこ こ』『だ るまさ んが』	『もこもこ こ』『も うおき るかな?』	『だるまさ んが』『も うおき るかな?』	『もこもこ こ』『だ るまさ んが』	『もこもこ こ』『も うおき るかな?』									
ぬいぐるみのお泊り会	館内	年1回	3日(金)小人8人ぬいぐるみ7体大人7人絵本2冊																			
クリスマス会	館内	年1回							23日(土)小人33人大人24人絵本など4点													

※太字は、新規事業

平成29年度図書館企画(上半期)

企画名等	月	日時等	第1四半期			第2四半期			備考
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	図書館			図書館			
			入学	そらまめくん	梅雨の動物たち	夏的一天	汚破損本	お月見	
スタンプラリー	2ヶ月	日時 場所 受講者数 講師 内容	4月1日(土)~5月31日(水)						
			参加者数888人						
読書感想文コンクール審査会	年1回	日時 場所 審査員 審査対象 点数 内容						12日(火) 古知野西小学校 図書館スタッフ4人 学校関係16人 市内小中学校選出作品78点 読書感想文審査	8~10月 予定
韓国語教室	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容						16日(土)23日(土)30日(土) 図書館会議室 7人 1人 観光旅行に役立つ韓国語	
小学校新一年生	通年	日時 講師 受講者数 講師 内容							
子ども司書養成講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容					22日(火) 図書館会議室 4人 スタッフ 図書館の仕事体験		
大人司書体験講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容							10月予定
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	9日(全4回) 老人福祉セン ター 19人 1人 「正確な情報を伝 えるために」	26日 江南市民 文化会館 50人 1人 絵本の読み聞か せの仕方	13日(火) 老人福祉セン ター 20人 1人 「調音練習と母音 の無声化」				
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容				29日(土)30日(日) 江南市立図書館 約1800人 図書館スタッフ・ボランティア 古知野中学生徒 おはなし会・絵本作り教室・録音体験図書 館クイズ・リサイクル本市・展示・将棋			
ウインター イルミネーション	年1回	期間 題 備考							12月予定
市民ギャラリー展	年3回	期間 題 備考							11月予定
高齢者生活サロン訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容				7日(水)22日(木) 23日(金)27(火) 山王・力長・ほのほの・南野 30人・30人・40人・20人 4人 クイズ・歌・図書館の紹介など			
障がい者施設訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容							
小中学校配本	毎週月曜日	日時 場所 配本冊数	3日・10日 17日・24日 宮田小 8冊	8日・15日 22日・29日 宮田小 9冊	5日・19日 12日・26日 宮田小 3冊	3日・10日 24日・31日 宮田小 9冊	3日・10日 西部中 3冊	7日・21日 宮田小 5冊	4日・11日 宮田小 7冊
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時 場所 配本数							5日・12日・19日 市内保育園ほか20か所 各50冊
パソコン講座	随時	日時 場所 受講者数 講師 内容							

※太字は、新規事業

6. 収支状況報告

江南市立図書館収支状況報告書

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(B-A)	内 訳
収入	指定管理料収入	53,815,000	53,815,000	0	13,453,750円(1/4半期)×4回
	その他	111,000	108,380	▲2,620	コピー代
		6,000	1,690	▲4,310	公衆電話代
		13,000	0	▲13,000	インターネットプリント代
		0	56,160	56,160	雑費
収入合計	53,945,000	53,981,230	36,230		

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(A-B)	内 訳	
支出	人件費	契約社員	21,700,000	20,957,052	742,948	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,200,000	9,782,613	1,417,387	パート職員等
		配本パート	400,000	711,302	▲311,302	配本業務パート
	小計		33,300,000	31,450,967	1,849,033	
	事務費	需用費	1,356,000	748,596	607,404	維持管理消耗品費(発注図書マーク保守含)
			24,000	13,740	10,260	会議費
			120,000	383,820	▲263,820	印刷製本費
		役務費	858,000	667,642	190,358	電話料金(電送複写機リース料含む)
			378,000	415,625	▲37,625	通信回線料
			24,000	2,932	21,068	郵便料
		消耗品費	50,000	321,803	▲271,803	一般事務用品費
		委託料	300,000	216,000	84,000	購入図書マーク保守費(4月一括払い)
	670,000		708,617	▲38,617	購入図書マーク作成費	
	使用料及び賃借料	300,000	259,200	40,800	コンピュータ機器保守費(4月一括払い)	
	20,000	13,990	6,010	テレビ受信料		
	小計		4,100,000	3,751,965	348,035	
	事業費	報償費	100,000	223,451	▲123,451	ボランティア講師謝礼
		需用費	504,000	516,693	▲12,693	新聞雑誌購入費
			720,000	683,855	36,145	法規追録代
			56,000	0	56,000	朗読ボランティア
		50,000	86,400	▲36,400	ブックスタート消耗品費	
	その他	1,100,000	1,618,517	▲518,517	自主企画事業費	
	小計		2,530,000	3,128,916	▲598,916	
	管理費	需用費	536,000	58,104	477,896	施設管理消耗品費
			50,000	59,626	▲9,626	清掃消耗品費(施設管理消耗品費に含む)
			144,000	83,345	60,655	燃料費
			3,480,000	2,815,040	664,960	電気料
120,000			45,066	74,934	水道料	
修繕費		720,000	732,096	▲12,096	修繕費	
使用料及び賃借料		650,000	49,398	600,602	コピー機	
委託料		5,115,000	3,423,556	1,691,444	維持管理関連業務委託料	
その他		180,000	217,728	▲37,728	業務車両リース料	
		82,000	85,200	▲3,200	施設賠償保険料(4月一括払い)	
	126,000	126,000	0	駐車場賃借料		
2,782,000	3,000,000	▲218,000	本部管理費			
30,000	19,015	10,985	目的外使用料			
小計		14,015,000	10,714,174	3,300,826		
支出合計		53,945,000	49,046,022	4,898,978	(収入-支出= 4,935,208 円)	

平成29年度図書館企画(下半期)

企画名等	日時等	第3四半期			第4四半期			備考	
		10月	11月	12月	1月	2月	3月		
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	図書館			図書館			
		運動会	落ち葉・紅葉	クリスマス	冬のぬくもり			春列車	
スタンプラリー	2ヶ月	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
読書感想文コンクール	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
韓国語教室	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
小学校新一年生	通年	日時							
		講師							
		受講者数							
		講師							
		内容							
子ども司書養成講座	年1回	日時	29日(日)						
		場所	図書館						
		受講者数	6人						
		講師	図書館スタッフ						
		内容	図書館業務体験						
大人司書体験講座	年1回	日時	29日(日)						
		場所	図書館						
		受講者数	6人						
		講師	図書館スタッフ						
		内容	図書館業務体験						
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時							
		場所							
		参加者数							
		講師							
		内容							
ウインター イルミネーション	年1回	期間			12月15日(木)～				
		題			イルミネーションコンテスト 参加				
		備考			11月23日(木)～3日(日) 大学生高校生 絵画展	5日(火)～14日(木) 高校生写真展			
市民ギャラリー展	年3回	期間			11月23日(木)～3日(日)	5日(火)～14日(木)	3日(土)～12日(月)		
		題			大学生高校生 絵画展	高校生写真展	絵手紙展		
		備考			141点	29点	210点		
高齢者生活サロン訪問	随時	日時		9日(木) 16日(木)		9日(金) 28日(水)	10日(土) 27日(火)		
		場所		カ長サロン 3R宮田サロン		生き生きサロン 般若あじさいサロ ン	サロン前飛保 ふじの里		
		参加者数		30人 21人		25人 28人	30人 33人		
		講師		4人 4人		4人 4人	4人 3人		
		内容		クイズ・歌・図書 館の紹介など	クイズ・歌・図書 館の紹介など	クイズ・歌・図書 館の紹介など	クイズ・歌・図書 館の紹介など		
障がい者施設訪問	随時	日時				8日(木)			
		場所				ジョイフル「むつみ」			
		参加者数				65人			
		講師				4人			
		内容				クイズ・歌・図書館の紹介など			
おげんきひろば	年1回	日時	27日(金)						
		場所	すいとびあ江南						
		参加者数	8人						
		講師	4人						
		内容	昔話をしながら 脳の活性化を図る						
小中学校配本	毎週月曜日	日時	2日・16日・30日	6日・13日 20日・27日	4日・11日 18日・25日	15日・29日	12日・19日・26日	5日・12日・19 日	
		場所	宮田小	宮田小	宮田小	宮田小	宮田小	宮田小	
		配本数	9冊	12冊	14冊	6冊	5冊	8冊	
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時		7日・14日・21日	26日	9日・16日		6日・13日・20日	
		場所		市内保育園ほか20か所	市内保育園 6か所	市内保育園14か所		市内保育園20か所	
		配本数		各50冊	各50冊	各50冊		各50冊	
さつま芋掘り 菜の花プロジェクト	随時	日時	1日(日) 21日(土)		2日(土)	10日(土)	10日(土)		
		場所	図書館東駐車 場	図書館東駐車 場	図書館東駐車 場	古知野東公民 館	古知野東公民 館		
		受講者数	親子10組44人	親子9組24人	親子8組20人	親子8組22人	親子9組25人		
		講師	環境推進 グループ	菜の花プロジェ クトメンバー	菜の花プロジェ クトメンバ ー	菜の花プロジェ クトメンバ ー	菜の花プロジェ クトメンバ ー		
		内容	さつま芋の収 穫	菜の花の栽培	菜の花の草取 り	菜の花で料理	菜の花摘み		
パソコン講座	随時	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							

※太字は、新規事業

別紙－1
平成29年度 受入内訳
図書及びAV

[単位:冊]

	購入	寄贈	リサイクル	弁償	復籍1)・その他	合計
一般	3,064	40	126	17	4	3,251
児童	1,491	36	77	10	2	1,616
郷土		56				56
点字		2				2
横田	38					38
AV	150	5	100	1		256
雑誌	867	260		2		1,129
合計	5,610	399	303	30	6	6,348

平成29年度 除籍内訳

[単位:冊]

	不用	紛失	曝書2)不明	保存期限切れ	汚破損・その他	合計
一般	89	13	91	2,696	349	3,238
児童	2	11	18	1,149	441	1,621
郷土						0
点字			1			1
横田	2		3	70	1	76
AV				74	13	87
雑誌		1	21	1,058	2	1,082
合計	93	25	134	5,047	806	6,105

平成29年度 発注内訳

[単位:冊]

	新継続3)	ベル4)	リクエスト	選書	その他	合計
一般	95	1,505	273	1,088		2,961
児童	22	471	17	996		1,506
郷土						0
点字						0
横田	1	22		10		33
AV						0
雑誌				1,476		1,476
合計	118	1,998	290	3,570	0	5,976

- 1) 復籍: 除籍済の資料を再び受入れること。
- 2) 曝書: 蔵書点検のこと。
- 3) 新継続: 全集・シリーズ等を契約して自動的に購入する資料。
- 4) ベル: NPO「図書館の学校」が選書した資料。

平成29年度 配本サービス集計表

	貸 出										返 却										計	藤里閉架
	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共		計	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共	江南駅			
4 月	94	80	145	78	76	23	76	4		576	169	559	476	198	198	41	190	9	724		2,564	11
5 月	121	126	168	84	107	29	74	7		716	180	754	521	188	251	104	97	4	799		2,898	20
6 月	91	72	137	63	66	25	47	4		505	141	600	505	185	128	77	83	9	822		2,550	9
7 月	94	89	236	77	103	30	103	10		742	150	747	628	218	193	64	118	25	845		2,988	13
8 月	93	84	216	63	93	10	73	11		643	275	911	836	226	189	80	177	10	831		3,535	11
9 月	91	92	160	66	92	10	68	2		581	118	764	756	253	210	39	149	18	772		3,079	23
10 月	81	125	151	80	109	22	63	4		635	148	731	483	234	171	55	77	18	828		2,745	13
11 月	83	105	103	63	58	10	42	3		467	123	658	451	157	232	49	90	23	741		2,524	9
12 月	105	108	88	87	83	12	65	18		566	140	541	355	195	159	63	146	10	843		2,452	14
1 月	92	101	116	93	66	23	70	9		570	248	601	477	306	167	44	97	20	684		2,644	10
2 月	84	135	125	105	68	13	68	6		604	124	632	500	248	190	92	139	44	715		2,684	10
3 月	102	112	172	72	73	26	78	9		644	202	596	599	197	182	89	139	27	802		2,833	10
計	1,131	1,229	1,817	931	994	233	827	87	0	7,249	2,018	8,094	6,587	2,605	2,270	797	1,502	217	9,406		33,496	153

平成30年度江南市立図書館指定管理者事業計画

1. 基本方針

(1) 地域の情報拠点としての役割

学校関連施設や公共施設、地域ボランティア団体、企業等と連携を図り、情報の収集・提供・交換・共有の拠点としての役割を果たす事業を実施します。

(2) 創造と交流の場の提供

市民の読書・自主学習への援助を行うとともに、地元ボランティアと連携したイベントを実施するなど、江南市立図書館のスペースを活用して、創造的活動の支援や交流のための機会や場所を提供します。

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

国籍・性別・年齢等を問わず、いつでも、誰でも、自由に開かれた学びの場・読書環境を提供します。また、江南市策定の第2次子ども読書活動推進計画を踏まえ、子どもたちの自主的・積極的かつ充実した読書活動の支援を行います。

2. 事業実施計画

(1) 地域の情報拠点としての役割

① 保育園、幼稚園、小・中・高・大学校との連携強化

保育園・幼稚園には、読み聞かせ会、おはなし会を継続して実施します。また保護者会時に訪問し、読み聞かせの方法について説明する機会を設けます。小学校・中学校・高校・大学については、連携会議を通じて、情報交換や情報の共有化を図り、ヤングアダルト（YA）世代の読書率を高めます。

② 地域団体・イベント宣伝の補助

地域ボランティア団体の活動案内やその他情宣資料の設置場所を提供し、活動範囲の拡大に協力します。また、地域のイベントや催し物等の案内を図書館に置き、その関連資料の展示を継続して行います。

③ ブックリストの配布

江南市立図書館が作成した子ども向けブックリストを各支所、学校、公民館等へ配布します。

④ 図書館だよりの発行

毎月、図書館だより（こども図書館だより・YA図書館だより・図書館だより・図書館だより（保育園用））を発行し、身近な図書館の話題や新刊本の紹介をします。

⑤ 雑誌スポンサーの獲得

現在22団体、23誌と以前に比べ増えましたが、さらなる拡大を図り、利用者の方に喜んでいただけるよう、雑誌スポンサーの獲得に努めます。

(2) 創造と交流の場の提供

① 図書館スタッフによるおはなし会の実施

第一木曜日に実施している「だっこのおはなし会」や隔月第三日曜日に実施している「手づくりのおはなし会」、そして要望に応じて行う「出張読み聞かせ会」などの図書館スタッフによる独自の子ども向けおはなし会を継続して実施します。

② 地元ボランティアとの交流

地元ボランティア団体と連携し、おはなし会等のイベントを企画・実施します。現在、江南市立図書館を拠点として活動中の各団体と図書館スタッフとの連携を深め、市民参画の場を提供します。

③ 地域作品の展示企画

図書館内のスペースを利用してボランティアや地域の個人・団体の方々が作成した作品（絵画・写真等）を展示する市民ギャラリー展を企画し、発表の場を提供します。また、四季折々の展示も継続します。高校生、大学生の写真展・美術展も併せて実施します。

④ 子ども司書体験講座の実施

江南市内の小学校の児童を対象とし、子ども司書体験講座を昨年に引き続き実施します。書籍に関する幅広い知識を学ぶほかレファレンスやPOPの作成を身に付け本の魅力を感じてもらおうよう努めます。

⑤ 読書感想文コンクールの実施

児童および生徒の読書に関する関心を高め、同時に文字・活字に対する意識の高揚を図るため、江南市立図書館主催の読書感想文コンクールを継続開催します。

⑥ 図書館見学・職業体験の受け入れ

児童、生徒の図書館見学や職業体験の受け入れを継続します。通常では見られない館内業務や書庫などの見学、図書整理・貸出や返却・おはなし会の読み聞かせやブックスタート等を実際に体験するなど、図書館の社会的役割、重要性を理解する手助けとなるよう、積極的に取り組みます。

⑦ 図書館まつりの開催

図書館で行っている行事の集大成を幅広い世代の市民の方々に見ていただき、図書館への関心や理解を深めていただくために図書館まつりを継続開催します。

⑧ 農業体験

図書館の一面にある畑を利用し、親子で楽しんでいただけるように農業体験の場を提供します。

- ・さつまいも掘り
- ・菜の花プロジェクト

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

① ブックスタート事業支援

保健センターで4か月児健診が行われる日に絵本を手渡すだけでなく、読み聞かせや図書館の利用案内、保護者への絵本の紹介などを行い、絵本と触れ合うきっかけ作りを継続して実施します。

② 小学校新一年生へ図書館利用の実施

小学校への入学を機に図書館カードを作り、読書への興味を誘い読書活動や図書館利用の促進を図ります。

③ 地域や郷土を紹介する取組み

江南市散策ツアーを開催し、江南市の歴史やたくさんの文化財について学びながら、わが地域、わが郷土について関心・愛着を深めていただく機会をつくります。

④ スタンプラリーの実施

子どもたちが楽しみながら本に触れるきっかけとなるようスタンプラリーを継続します。

⑤ ヤングアダルトコーナーの充実

ヤングアダルト世代が興味を持ちそうな趣味の本やスポーツの本、音楽の本、悩み解決のための本、進学・就職の本、職業についての本など、実用書の充実に努めます。

⑥ 大人向け事業の実施

大人向け事業として、大人司書体験講座、韓国語講座、歴史講座、フラワーアレンジメント講座を開催します。

⑦ 高齢者への働きかけ

高齢者生きがい課や社会福祉協議会と連携を図りながら、「高齢者教室」や「ふれあい・いきいきサロン」に出向き、読書のよさや講座の紹介をするなど、少しでも図書館に親しみを感じていただけるよう働きかけをします。

⑧ 各種コーナーの充実

年齢を問わず、さまざまな悩みを解決する事例のヒントとなる「こころのコーナー」や仕事の種類や資格の取り方が分かる「ビジネスコーナー」、年金や暮らしの方法が詳しく分かる「シニアコーナー」など、各種コーナーの充実に努めます。

⑨ パスファインダーの充実

利用者からのレファレンスに答える為に、現在大人用10冊、子供用19冊あるパスファインダーの見直しと拡充に努めます。

⑩ 保育園・小学校読み聞かせ支援の実施

保育園や小学校を訪問し、園児・児童には読み聞かせを行い、保護者にはその方法について説明する機会を設けます。

⑪ 小学校・中学校への配本事業

先生方に授業に使っていただいたり、児童・生徒の読書意欲と読書活動の向上を図るために、小学校・中学校への配本事業を行います。

⑫ 介護福祉施設等への訪問

介護を必要とする方への働きかけとして、社会福祉協議会と連携を図りながら市内施設に出向き、図書館の紹介や、歌や回想、紙芝居などを行い、より豊かな生活を送っていただけるように努めます。

⑬ 保育園への配本事業

江南市内にある18の保育園に絵本の配本を行い、園児に本に触れ合う機会を提供し読書意欲の向上を図ります。

新規事業の取組

① 館内における飲み物の許可

1、2階のホール部分での飲み物を飲みながらの休憩を可能とします。また、1階のホールにフリースペースとしての休憩コーナーを新設します。

② 電子図書としてタブレット端末の導入

時代の変化を受け、電子図書の本格導入へ向けて、タブレット端末を導入してまいります。まずは、無料の電子図書サイト「青空文庫」を閲覧できるよう、順次環境を整えてまいります。

(4) 開館時間、休館日などの設定

《開館時間》

午前9時～午後6時30分

《休館日》

毎月第4木曜日 ※祝日の場合は翌日

《特別整理期間》

9日間

《年末年始休館日》

12月29日～1月4日

《その他》

貸出点数 10点

返却場所 9箇所

平成30年度江南市立図書館ボランティア等活動予定概要

(平成30年4月1日現在)

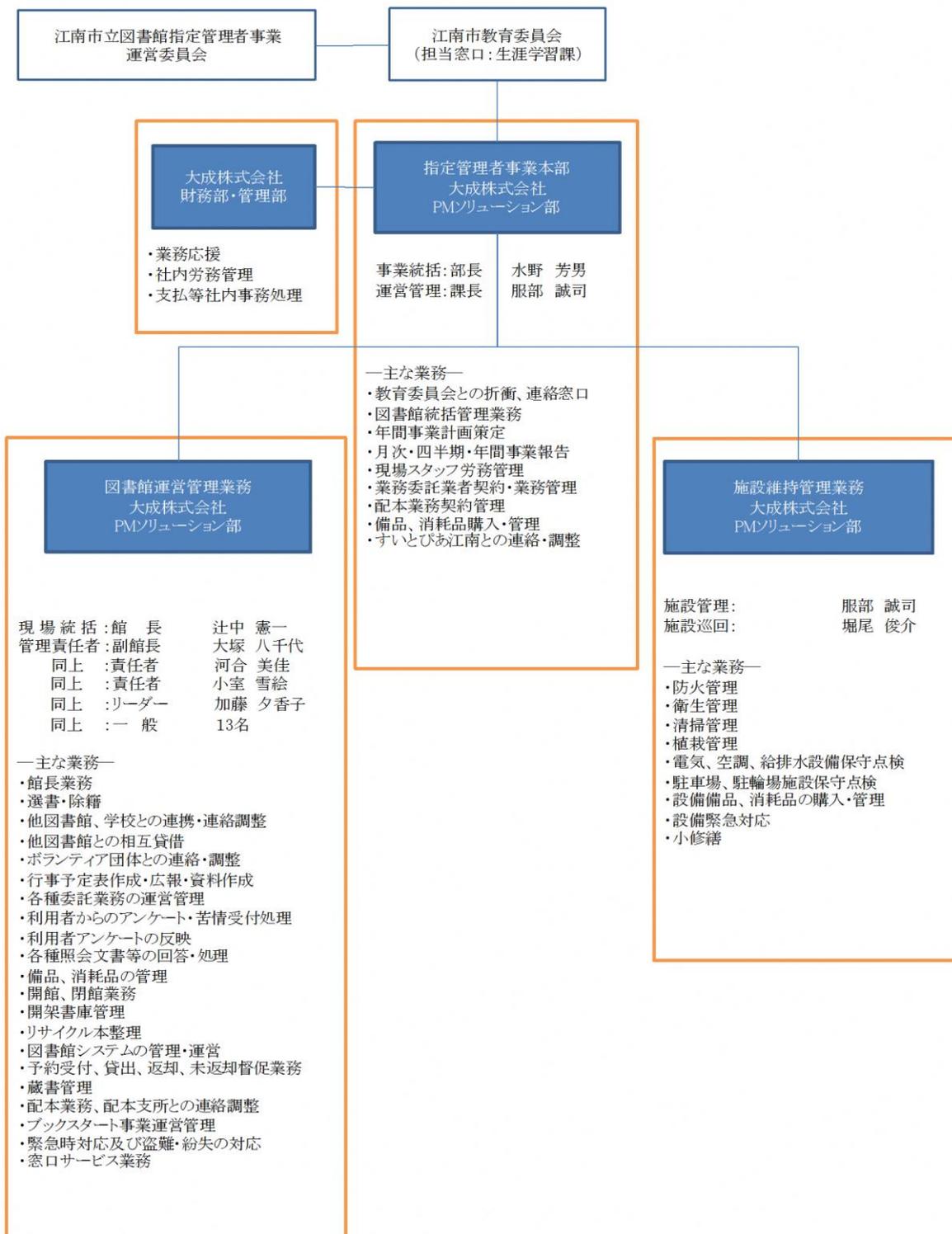
団体名等	活動内容	内容詳細	活動予定
あめんぼ	音訳テープ作成	視覚障がい者のために、図書館蔵書の一部を朗読録音し希望者に貸出を行う。	通年
あめんぼ 楡の会	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ。	奇数月第2土曜日
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	毎月第3土曜日
しずくの会	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	年1回
わらしべ	人形劇・影絵	人形劇・影絵の観賞会。	年1回
みなみこぞう	歌、手遊び、読み聞かせ、ペープサート	歌を中心に読み聞かせ会やペープサートを開催。	年4回
たまづさ会	点訳図書	視覚障がい者のために、図書館蔵書やリクエスト本・資料などを点訳し希望者に貸出を行う。	通年
ふくらの家	英語でお話し会	英語でお話し会を行う。	年6回
	世界の紙芝居	絵本、紙芝居などの読み聞かせ。	年6回
	まゆアート	まゆで人形を作る。	年2回
各小学校の読み聞かせグループ	読み聞かせ会	課外後の学童保育で各小学校に読み聞かせ。	年12回
江南ブッククラブ	ブックパーティー	一つのテーマに関する本を紹介し合う。	年4回
ブックスタートボランティア	ブックスタート	保健センターでの4ヶ月健診時に読み聞かせ・絵本紹介・絵本にふれるきっかけ作りと図書館利用の促進を行う。	毎月第2・3・4木曜日
配架ボランティア	配架	本の配架	随時
修理ボランティア	修理	破損本の修理	毎週水曜日
よみっこクラブ	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	年4回
江南あおむしの会	配架	本の配架	毎月土日
	修理	破損本の修理	毎月第3水曜日
川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	籠の中の材料を飾り付ける。	年2回
川口 邦彦	石ころアート	河原の石ころを使ったペイントアート。	年1回
	アクアリウム教室	生き物について学ぶ。	年1回
山田 信夫	江南市内を散策	江南市の歴史やたくさんの文化財について学び散策して検証する。	年1回
田中 稔	年賀はがきを本にする	年賀はがきを使って本を作成する。	年1回

平成30年度図書館スタッフ定期研修年間計画概要

(平成30年4月1日現在)

月	研 修 内 容
4	30年度の活動計画について 避難訓練
5	救命訓練（AED） 江南消防署に依頼
6	児童サービス研修
7	図書館まつり 準備
8	システム研修
9	愛知県図書館からの講師派遣による研修（レファレンス）
10	地域の歴史研修 山田信夫氏
11	館外研修
12	館内清掃・館内掲示の見直し
1	パスファインダー作成
2	本の修理
3	1年の反省

3. 事業実施体制



4. 施設維持管理計画

平成30年度施設維持管理業務計画表

番号	項目	業者名	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	発注管理マーク	図書流通センター	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク作成	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク保守	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	テレビ受信	NHK	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3	浄化槽定期検査	愛知県浄化槽協会	1/年				○									
4	小型昇降機定期検査	愛知クレーン協会	1/年		○											
5	日常清掃 日常清掃	昭和建物管理	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	図書館消毒	〃	2/年		○						○					
	定期清掃	〃	6/年	○		○		○		○		○		○		
	ガラス清掃	〃	1/年								○					
	北側駐車場	〃	4/年	○			○			○			○			
	東側駐車場	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
6	浄化槽清掃	大栄工業	1/年									○				
	浄化槽保守 保守	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	〃 水質測定(BOD)	〃	1/年			○										
7	芝刈業務	大澤造園	随時													
8	非常通報装置	テルウェル西日本	4/年		○			○			○			○		
9	事業系可燃ゴミ処理	倉衛工業	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
10	消防設備点検等 自動火災報知設備	昭和建物管理	2/年					○							○	
	〃 屋内消火栓設備	〃	2/年					○							○	
	〃 避難器具	〃	2/年					○							○	
	〃 消火器具	〃	2/年					○							○	
	〃 防排煙設備	〃	2/年					○							○	
	冷暖房設備保守 フィルター清掃	〃	4/年			○		○			○				○	
11	受水槽等保守 揚水ポンプ	日本空調サービス	4/年			○			○			○			○	
	〃 排気ファン	〃	4/年			○			○			○			○	
	〃 圧力水槽	〃	1/年								○					
	〃 受水槽清掃消毒	〃	1/年								○					
	〃 衛生設備自動制御系統	〃	1/年								○					
12	電気保安管理	中部電気保安協会	6/年		○		○		○		○		○		○	
13	小型昇降機保守	愛知小型エレベーター	1/年		○											
14	出先端末保守	京セラ丸善システムインテグレーション(株)	随時													
15	花壇保守管理	松永種苗株	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	階段昇降機保守	愛知小型エレベーター	2/年								○				○	
17	自動ドア保守	大成	2/年				○						○			

6. 事業収支計画

平成30年度江南市立図書館の管理に関する業務の収支計画書

(単位：千円)

		内 訳		備 考
収 入 合 計		53,980		
項 目	指定管理料	53,815		
	その他収入	165		コピー利用料等
支 出 合 計		53,980		
項 目	人件費	契約社員	22,000	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,497	パート職員等
		配本パート	550	配本業務パート
	事務費	需用費	1,500	業務運営消耗品費 印刷製本費等
		役務費	1,260	電話料金 通信回線費等
		消耗品費	240	一般事務用品費
		委託料	1,105	購入図書マーク関連費
		使用料及び賃借料	20	NHK受信料
	事業費	報償費	100	ボランティア講師謝礼
		需用費	1,330	新聞雑誌購入費 法規追録代等
		その他	1,100	自主企画事業費
	管理費	需用費	3,372	施設管理消耗品費 光熱水費等
		修繕費	720	修繕費
		使用料及び賃借料	650	コピー機リース料 業務車両リース料 駐車場賃借料
		委託料	5,118	清掃費 設備保守管理費等
		その他	3,418	保険料 本部管理費 租税公課

指定管理業務実地調査票及び総括評価票

平成29年度総括評価

施設所管課

教育部生涯学習課

○施設名 江南市立図書館

○指定管理者名 大成(株)

評価項目

①管理運営に関すること	
項目	採点
【ア】利用者へのサービス提供	4
【イ】施設提供のための適正な人員配置	4
【ウ】利用者の安全確保	4
【エ】窓口サービス	5
【オ】苦情等への対応と報告	4
【カ】緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応	4
【キ】震災等への対応	4
【ク】利用実績	4
【ケ】個人情報保護	4
【コ】物品の管理等	4
【サ】蔵書管理	4
【シ】財産の保全及び利用者の安全確保	4
【ス】傷害保険・損害賠償保険の加入	4
【セ】市及びその関連団体への協力	5

②施設並びに設備の維持管理に関すること	
項目	採点
【ア】建物保守管理・設備機器安全確認	4
【イ】指定管理者が行う修繕	4
【ウ】省エネ・省資源・環境配慮	4
【エ】清掃・衛生管理	4
【オ】樹木・植栽管理	4
【カ】公衆電話の維持管理	4
【キ】駐車場及び駐輪場の管理	4
【ク】管理記録	4
【ケ】業務の外部委託	4

③自主事業に関すること	
項目	採点
【ア】ボランティア団体との連携	5
【イ】読書活動推進事業のサービス内容	4
【ウ】読書活動推進事業の実績	4

④収支等に関すること	
項目	採点
【ア】 予算の執行	4
【イ】 経理事務	4
【ウ】 財務状況	4
【エ】 経費の縮減	4

評価項目	評価	評価意見
①管理運営に関すること	B	<p>概ね適正に管理運営がされている。</p> <p>利用者サービスでは、利用者アンケートとその回答を館内に掲示しており、利用者の意見を取り入れた図書館運営を心がけている。</p> <p>図書館スタッフ研修は毎月実施しており、スタッフの能力向上を図っている。</p> <p>貸出者数及び貸出冊数が減少傾向にあるが、今後も公共施設への配本サービスを周知するなど、引き続き利便性向上への取り組みを期待したい。</p>
②施設並びに設備の維持管理に関すること	B	<p>概ね適正に施設並びに設備の維持がされている。</p> <p>施設の保守点検は、業務仕様書に従い適正に実施されている。点検結果の報告は、月次報告書にて提出されている。</p> <p>地震対策として、前年度から引き続き窓ガラスに飛散防止フィルムを貼付した。</p> <p>今後は、省エネルギーや省資源、廃棄物リサイクル等、環境へ配慮した取り組みも充実させていただきたい。</p>
③自主事業に関すること	B	<p>ボランティア団体の活動や図書館事業については、概ね事業計画どおり実施されている。</p> <p>保育園等への配本事業を新規に実施し、各施設において好評価を得ている。また運用方法を適宜改善している。</p>
④収支等に関すること	B	<p>年間収支計画に基づき、概ね適正に執行がなされていると判断する。民間のノウハウを活かした効率的な図書館経営がなされている。</p>
⑤総合評価 (毎年度終了後評価)	B	<p>協定書等の内容を遵守して、定められたサービス水準を概ね良好に達成している。</p>