

達成率の計算方法について

昨年度（平成22年度）まで、①目標値が上昇していく指標において、実績値が基準値を下回った場合、②目標値が減少していく指標において、実績値が基準値を上回った場合には、達成率を0%としていました。

しかし、何らかの行政活動を行っているにもかかわらず、達成率が0%というのは分かりづらいとの指摘が、まちづくり会議等でありました。

このため、すべての指標について下記のとおり計算するよう統一を図りました。これにより、一部の指標において、達成率及び達成状況の表示が昨年度と変更されています。

【達成率及び達成状況の表示の変更例】

①目標値が上昇していく指標

$$\frac{\text{実績値}}{\text{目標値}} \times 100 (\%)$$

(1) 昨年度の達成率及び達成状況

指標名	乳幼児健康診査(4か月児健康診査)の受診率					主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	%	—	100.0	100.0	100.0	・母子健康管理事業
実績値	%	98.5	97.8	97.7		
達成率	%	—	0.0	0.0		
達成状況	—	—	↓	↓		
取り組みの状況						
市民	広報や案内通知で健診日を確認し、健康診査を受けた。					
市役所	健診対象者の受診日を広報に掲載するとともに、勧奨通知を予防接種の予診表とともに対象者へ送付し、受診忘れなどを防いだ。					

実績値が基準値を下回っている
ので、達成率は0%、達成状況は
↓ となる。

(2) 今年度の達成率及び達成状況

指標名	乳幼児健康診査(4か月児健康診査)の受診率					主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	%	—	100.0	100.0	100.0	・母子健康管理事業
実績値	%	98.5	97.8	97.7	97.8	
達成率	%	—	97.8	97.7	97.8	
達成状況	—	—	☀	☀	☀	
取り組みの状況						
市民	広報や案内通知で健診日を確認し、健康診査を受けた。					
市役所	健診対象ごとの受診日を広報とH. P. に掲載するとともに、健診案内通知と予防接種の予診表を対象者へ送付し、受診を勧奨した。					

実績値 ÷ 目標値 × 100(%) で達成
率を計算する。
達成率は H20 97.8%、H21 97.7%、
達成状況は ☀ となる。

②目標値が減少していく指標

$$\frac{\text{目標値}}{\text{実績値}} \times 100 (\%)$$

(1) 昨年度の達成率及び達成状況

指標名		犯罪発生件数				主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	件	—	1,800	1,700	1,600	・防犯対策事業
実績値	件	1,850	1,854	1,934		
達成率	%	—	0.0	0.0		
達成状況	—	—	↑	↑		
取り組みの状況						
市民	地域安全パトロール隊として定期的に地域のパトロールに参加した。 防犯ボランティア講座、防犯教室に参加した。 江南駅、街頭で防犯啓発活動を確認した。					
市役所	安全なまちづくり県民運動に併せ広報啓発活動を実施した。 多発犯罪地域の古知野町地内を古知野区地域安全パトロール隊と合同パトロールを実施した。 県主催の防犯ボランティア講座、園児・高齢者を対象とした防犯教室を開催した。 犯罪状況をパトロール隊に、また、犯罪マップを作成しパトロール隊、保育園・小中学校に配布した。					

実績値が基準値を上回っている
ので、達成率は0%、達成状況は
↑となる。

(2) 今年度の達成率及び達成状況

指標名		犯罪発生件数				主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	件	—	1,800	1,700	1,600	・防犯対策事業
実績値	件	1,850	1,854	1,934	1,621	
達成率	%	—	97.1	87.9	98.7	
達成状況	—	—	☀	☁	☀	
取り組みの状況						
市民	地域安全パトロール隊として定期的に地域のパトロール 防犯ボランティア講座、防犯教室に参加した。 江南駅、街頭で防犯啓発活動を確認した。					
市役所	安全なまちづくり県民運動に併せ広報啓発活動を実施した。 多発犯罪地域の古知野町地内を古知野区地域安全パトロール隊と一緒に合同パトロールを 実施した。 県主催の防犯ボランティア講座、園児・高齢者を対象とした防犯教室を開催した。 江南警察署管内の犯罪発生状況をパトロール隊に、また、犯罪マップを作成しパトロール隊、保 育園・小中学校に配布した。					

目標値 ÷ 実績値 × 100 (%) で達成率を計算する。達成率は H20 97.1%、H21 87.9%、達成状況は H20 ☀、H21 ☁となる。

③目標値が上昇していく指標（目標値の表示は↑）

$$\frac{\text{実績値}}{\text{基準値}} \times 100 (\%)$$

(1) 昨年度の達成率及び達成状況

指標名		下水道使用料の収納率(現年度)				
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	主な事務事業
目標値	%	—	↑	↑	↑	・下水道使用料賦課徴収事業
実績値	%	98.9	98.5	98.8		
達成率	%	—	-	-		
達成状況	—	—	↑	↑		
取り組みの状況						
市民	下水道使用料を納付した。					
市役所	下水道使用料のコンビニ収納を導入し、納付機会の拡大により納付者の利便性を高めながら納期内納付を推進し収納率の向上を図った。					

目標値の設定が無く、実績値が基準値を下回っているため、達成率は-、達成状況は↑となる。

(2) 今年度の達成率及び達成状況

指標名		下水道使用料の収納率(現年度)				
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	主な事務事業
目標値	%	—	↑	↑	↑	・下水道使用料賦課徴収事業
実績値	%	98.9	98.5	98.8	99.0	
達成率	%	—	99.6	99.9	100.1	
達成状況	—	—	☀	☀	☀	
取り組みの状況						
市民	下水道使用料を納付した。					
市役所	下水道使用料のコンビニ収納を導入し、納付機会の拡大により納付者の利便性を高めながら納期内納付を推進し収納率の向上を図った。					

実績値÷基準値×100(%)で達成率を計算する。達成率はH20 99.6%、H21 99.9%、達成状況は☀となる。

④目標値が減少していく指標（目標値の表示は↓）

$$\frac{\text{基準値}}{\text{実績値}} \times 100 (\%)$$

(1) 昨年度の達成率及び達成状況

指標名		児童虐待発生件数				主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	件	—	↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> ・児童委員事業 ・育児支援家庭訪問事業 ・家庭児童相談事業
実績値	件	6	19	4		
達成率	%	—	-	-		
達成状況	—	—	↑	☀		
取り組みの状況						
市民	地域等で、児童虐待やネグレクトと思われるような案件を相談センターまで通報した。					目標値の設定が無く、実績値が基準値を上回っているため、達成率は-、達成状況は↑となる。
市役所	市民等より通報があった場合、速やかに訪問し、その状況を確認するとともに、児童相談センターへ報告し、対応の方法を協議した。その後引き続き見守りが必要な場合は、江南市要保護児童対策地域協議会の実務者会議で関係機関と情報を共有した。					

(2) 今年度の達成率及び達成状況

指標名		児童虐待発生件数				主な事務事業
	単位	H18 (基準値)	H20	H21	H22	
目標値	件	—	↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> ・児童委員事業 ・育児支援家庭訪問事業
実績値	件	6	19	4	27	
達成率	%	—	31.6	150.0	22.2	
達成状況	—	—	↑	☀	↓	
取り組みの状況						
市民	地域等で、児童虐待やネグレクトと思われるような案件を相談センターまで通報した。					基準値÷実績値×100(%)で達成率を計算する。達成率は31.6%で達成状況は↑となる。
市役所	市民等より通報があった場合、速やかに訪問し、その状況を確認するとともに、児童相談センターへ報告し、対応の方法を協議した。その後引き続き見守りが必要な場合は、江南市要保護児童対策地域協議会の実務者会議で関係機関と情報を共有した。					