

◆まちづくり評価シートの確認方法について

まちづくり評価シート

市長政策室【担う分野：V 経営、企画分野】

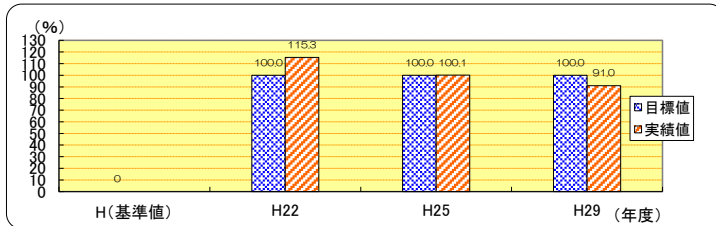
秘書政策課【担う柱:2 戦略的な行政経営の推進】

◆まちづくり（成果目標）の達成状況

全体目標	限られた資源の選択と集中により、市民満足度の高い行財政運営が行われている
------	--------------------------------------

指標名	基本計画に掲げられた全体目標の平均達成率			実績値の分析
	単位	H (基準値)	H29	
目標値	%	—	100.0	
実績値	%	—	91.0	
達成率	%	—	91.0	
達成状況	—	—	☀	

平成29年4月に実施した市民満足度調査結果により目標値の平均達成率が91.0%という結果になった。目標を概ね達成したといえる。



全体目標に対するまちづくり評価

基本計画に掲げられた全体目標及び個別目標について、全ての目標値100.0%達成することは、非常に困難ではあるが、与えられた経営資源を活用して最大の成果を挙げる経営に力を入れるとともに、住民説明会やパブリックコメントなどの機会を捉え、市民の意見を市政に反映し、市民の満足度を高める行政運営を行う必要がある。

個別目標① 市役所が限られた経営資源で政策を実現し、市民ニーズに込えている

指標名	政策会議に付議した案件数						主な事務事業
	単位	H24 (基準値)	H26	H27	H28	H29	
目標値	件	—	↑	↑	↑	↑	・政策決定支援事業
実績値		31	35	46	33	41	
達成率	%	—	112.9	148.4	106.5	132.3	
達成状況	—	—	☀	☀	☀	☀	

取り組みの状況

市 民	
市役所	市政運営の基本方針、重要施策の審議、決定及び各部局間の総合調整を行う政策会議を19回開催し、41件の案件について意思決定を行った。

目標達成のための今後の展開方針

市を取り巻く社会経済情勢の変化や複雑・多様化する行政ニーズに対応していくため、第6次江南市総合計画の策定を市民協働により進める。

また、効果的・効率的な公共施設の再配置計画についても、行政サービスの低下を最小限に抑え、今後の人口減少や少子高齢化に伴う人口構造や市民ニーズの変化など、時代に即した計画となるよう、市民等の意見を取り入れながら進める。

個別目標に対するまちづくり評価

江南市戦略計画に基づき、限られた経営資源の中で、市民の行政ニーズに迅速に対応できるよう、市民満足度の向上を目指した政策の推進に取り組んでいる。今後も、市民の意見を取り入れながら、市の将来を見据えた政策を推進し、政策課題に迅速かつ適切に対応していく必要がある。

柱全体のまちづくり評価

◆柱全体の得られた成果

地方分権の進展に伴い基礎自治体の役割が増大する中、トップマネジメント政策立案機能の強化、分権型経営システムの確立といった行政経営の視点を取り入れ、各組織が展望や目標を共有し、使命を明確にして、戦略に基づいて、効率的で効果的な業務執行を行うことができた。

また、それを担う経営能力やリーダーシップを兼ね備えた職員を育成するため、多様な研修の実施や自己啓発を促し、職員一人ひとりの資質と意欲を高めることができた。

◆柱全体の今後の課題

地方自治体を取り巻く社会経済情勢がめまぐるしく変化する中、限られた経営資源のもと、複雑化・多様化・専門化する市民の行政へのニーズに迅速に対応するなど、市民満足度の向上を目指した政策を推進する必要がある。

市の将来を見据えた政策を推進するため、実効性のある総合的な政策を立案し、市の政策課題に対応することが求められるとともに、職員一人ひとりが能力を最大限に発揮でき、生き生きと活躍できる風通しの良い職場環境のもと、市民から信頼される職員を育成することが求められる。

◆柱全体の今後の取り組みの方向性

中長期的な視点に立った政策を立案し、限られた経営資源を選択・集中することで、市の政策課題に迅速かつ的確に対応し、市民満足度を向上させていく。

経営能力とリーダーシップを兼ね備えた人材を育成するとともに、職員一人ひとりが職務に専念できる風通しの良い職場環境づくりを行うことで、市民サービスの質の向上をさせる。

【まちづくり会議の進め方】

① 担当課※から修正内容について説明

(※平成29年度の担当課から説明させていただきます。)

② 修正内容について意見交換

- ・修正内容について意見交換を行い、修正内容を確定させていただきます。
- ・修正内容以外についても、意見等がありましたらご発言ください。

③ 『平成29年度まちづくり評価シート』の確定

【主な修正箇所】

1. 平成29年度の実績値の追記

2. 空欄となっている過年度の実績値の追記

3. 1、2を踏まえた分析内容・評価内容の修正

※ 上記修正について、『網掛け、下線、見え消し線』で表記してあります。

【各項目の説明及び確認・修正事項】

A ・江南市戦略計画の分野名・柱名
・平成29年度の担当部・課名

『江南市戦略計画』の分野名・柱名と、**平成29年度**にこの柱を担当していた担当部・課名を表記しています。

・平成30年度の担当部・課名

『第6次江南市総合計画』において、この成果目標を引継ぎ、施策を担う平成30年度の担当部・課名を表記しています。

・平成26年度～平成29年度の実績値
・主な事務事業

平成29年度までの実績値について、現時点までに確定した数値を表記しています。また、個別目標の成果指標に係る事務事業を、『主な事務事業』欄に表記しています。

・まちづくり評価の結果など

昨年度作成した『まちづくり評価シート』について、平成29年度の取り組みや実績値を踏まえて、評価結果等に、市役所の修正案を表記してあります。