

V 行政分野

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 1 市民協働】

施策名	地域の魅力の発掘・発信	担当部・課	企画部 地方創生推進課
-----	-------------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果	市民と行政とが情報を共有し、市の魅力を市内外に広く発信している
-------	---------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	22,451,448	22,612,372	28,818,936	
特定財源	国庫支出金	78,509	115,935	6,741,259
	県支出金	0	5,644	3,624
	地方債	0	0	0
	その他	2,285,000	2,358,300	2,408,500
一般財源	20,087,939	20,132,493	19,665,553	
(うち政策的事業)	(9,518,100)	(10,030,331)	(10,368,035)	
(うち一般事業)	(10,569,839)	(10,102,162)	(9,297,518)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
ホームページのアクセス件数	件	806,248 (H28)	957,528	1,834,938	☀️ (191.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

新型コロナウイルス感染症に関して、ワクチンの接種予約を含む関連ページのアクセス件数が増加したことに加え、広報こうなん、市公式LINEなどのSNSからホームページへの誘導を図ったこともアクセス件数が増加した要因となっている。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要 施策	決算額(円)			評価結果				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	シティプロモーション事業	■	22,449,864	22,566,883	28,814,074	B	A	B	A	継続
2	広聴事業	■	1,584	45,489	4,862	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 1 市民協働】

施策名	地域協働の促進	担当部・課	企画部 地方創生推進課
-----	---------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果	市民が地域社会の担い手になっている
-------	-------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	52,450,578	46,430,043	47,267,304
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	0	0
	地方債	0	0
	その他	20,503,967	16,924,490
一般財源	31,946,611	29,505,553	31,765,139
(うち政策的事業)	(31,940,611)	(29,496,453)	(31,671,598)
(うち一般事業)	(6,000)	(9,100)	(93,541)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
地域コミュニティの団体数	団体	502 (H28)	581	445	☁️ (76.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

新たに取り組を始める地域コミュニティ団体がある一方で、会員の担い手不足や高齢化により、活動の継続が難しくなり解散に至る団体があり、団体数は減少傾向にある。少子高齢化などの社会背景や、ライフスタイル及び価値観の多様化に応じた、持続可能な地域コミュニティ活動ができるよう支援をする必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1 市民活動推進事業	■	1,951,969	1,512,429	3,837,799	B	A	B	A	継続
2 地域団体支援事業		25,755,183	26,048,250	24,613,521	B	A	B	A	継続
3 市民参加事業		0	0	77,281	B	A	B	A	継続
4 ふるさと寄附事業	■	24,734,803	18,860,264	18,722,443	A	A	B	A	継続
5 地域活性化事業		2,623	0	0	B	A	B	A	継続
6 地方分権推進事業		0	0	0	B	A	B	A	継続
7 地域連携事業		6,000	9,100	16,260	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 2 政策・人事】

施策名	中長期的な政策立案の推進	担当部・課	健康福祉部 健康づくり課 企画部 秘書政策課
-----	--------------	-------	---------------------------------

1 施策概要




めざす成果	限られた経営資源で政策を実現し、市民ニーズに応じている
-------	-----------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	10,228,980,007	910,796,044	3,490,931,055	
特定財源	国庫支出金	10,111,657,694	285,933,538	888,300,000
	県支出金	0	0	0
	地方債	0	571,800,000	1,881,700,000
	その他	49,065,000	46,305,100	319,743,100
一般財源	68,257,313	6,757,406	401,187,955	
(うち政策的事業)	(65,148,066)	(3,630,000)	(397,337,100)	
(うち一般事業)	(3,109,247)	(3,127,406)	(3,850,855)	

3 成果の状況

 : 90%以上達成した  : 70%以上達成した  : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
基本計画に掲げられた個別目標の平均達成率	%	-	100.0	97.0	 (97.0%)
政策会議に付議した案件数	件	33 (H28)	↑	59	 (178.8%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

政策会議に付議される案件は、1割強が新型コロナウイルス感染症に関する議案であったが、その他にも多くの議題について協議し、効率的かつ計画的に政策を推進することができた。また、市役所でのSDGsウィークの開催や、県主催のSDGsEXPOへの参加など、積極的にSDGsの推進に取り組むことができた。布袋駅東複合公共施設の整備についても、ネーミングライツ・パートナーを決定した上で、スケジュール通り整備を完了し、令和5年4月に供用開始をすることができた。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1 総合土地利用事業(秘)		0	0	0	B	B	B	A	継続
2 政策決定支援事業(秘)		3,109,247	3,127,406	3,086,575	B	B	B	A	継続
3 特命事項推進事業(秘)		0	0	0	B	B	B	B	継続
4 布袋駅東複合公共施設整備等事業(健)	■	102,448,525	907,668,638	3,487,080,200	A	A	B	A	完了
5 布袋駅東複合公共施設維持運営事業(健)		-	-	764,280	A	A	B	A	継続

※(健)は健康づくり課、(秘)は秘書政策課が所管する事務事業

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 2 政策・人事】

施策名	職員の人材育成と適正な人事管理	担当部・課	企画部 秘書政策課
-----	-----------------	-------	--------------

1 施策概要

めざす成果	職員自ら資質の向上を図り、政策形成とマネジメント能力を持った職員が育っている
-------	----------------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	32,174,618	28,351,208	29,927,590
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	0	0
	地方債	0	0
	その他	99,990	200,000
一般財源	32,074,628	28,151,208	29,785,600
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)	(32,074,628)	(28,151,208)	(29,785,600)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☂️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
政策形成とマネジメント能力を持った職員を育てる研修などを受講し、有益と感じる職員の割合	%	93.8 (H28)	95.0	93.5	☀️ (98.4%)
現在の職務に適正があると人事評価された職員の割合	%	95.1 (H28)	98.0	97.6	☀️ (99.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

職員自らの資質の向上につながるよう、職員の能力や求められる政策課題に対応した研修を実施した。また、職員が意欲と誇りをもって職務を遂行することができるよう、適材適所の人員配置を行った。引き続き、限られた人員を効果的に配置し、組織を活性化する必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	人材育成事業	2,139,610	1,749,552	1,533,450	B	A	B	A	継続
2	インターンシップ事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
3	人事管理事業	8,186,163	6,874,654	6,882,540	B	A	B	A	継続
4	給与管理事業	4,928,484	2,350,664	4,013,921	B	A	B	A	継続
5	福利厚生事業	11,593,068	11,993,464	11,688,400	B	A	B	A	継続
6	安全衛生管理事業	1,288,055	1,193,683	1,182,475	B	A	B	A	継続
7	共済事務受託事業	2,186,181	2,285,633	2,273,284	B	A	B	A	継続
8	市長会関係事業	1,101,980	1,002,780	1,281,520	B	A	A	A	継続
9	褒賞・表彰関係事業	184,527	199,137	203,721	B	A	B	A	継続
10	秘書・渉外関係事業	566,550	701,641	868,279	B	A	B	A	継続
11	幹部会等事業	0	0	0	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 3 市民生活】

施策名	窓口サービスの向上	担当部・課	企画部 市民サービス課
-----	-----------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果	身分等が正確に記録・管理され、市民は窓口サービスを迅速に受けている
-------	-----------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	130,967,364	107,860,728	102,049,401	
特定財源	国庫支出金	57,101,672	48,846,857	35,215,374
	県支出金	169,895	156,371	155,935
	地方債	0	0	0
	その他	53,013,700	35,978,820	36,762,466
一般財源	20,682,097	22,878,680	29,915,626	
(うち政策的事業)	(5,760)	(0)	(26,055)	
(うち一般事業)	(20,676,337)	(22,878,680)	(29,889,571)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
正確で早くて便利な窓口サービスを受けていると感じる市民の割合	%	94.4 (H28)	94.7	92.4	☀️ (97.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

丁寧で間違いのない対応を心がけていることが評価に繋がっている。しかし、3~4月の繁忙期には、手続きに来庁する方が非常に多く、窓口の混雑が顕著になっているため、マイナンバーカードを活用したサービスの利用を促進するとともに、書かない窓口の導入などにより、市民の利便性向上と窓口の混雑緩和を図っていく必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要 施策	決算額(円)			評価結果				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	戸籍事業	■	14,646,393	19,837,075	21,819,215	B	A	B	A	継続
2	相続発生通知事業		0	0	0	B	A	B	A	継続
3	人口動態調査事業		85,385	81,717	83,263	B	A	B	A	継続
4	外国人登録事業		28,672	23,857	29,157	B	A	B	A	継続
5	住民基本台帳等事業	■	86,386,877	58,096,147	46,521,345	B	A	B	A	継続
6	印鑑登録事業		531,162	226,028	399,537	B	A	B	A	継続
7	埋火葬関係事業		24,200	453	0	B	A	B	A	継続
8	臨時運行許可事業		30,250	0	0	B	A	B	A	継続
9	墓地管理事業		9,996	10,080	10,080	B	A	B	A	継続
10	住民基本台帳等窓口事業(支所)		7,798,235	7,734,607	7,735,250	B	A	B	A	継続
11	布袋ふれあい会館維持運営事業		21,426,194	21,850,764	25,451,554	B	A	B	B	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 3 市民生活】

施策名	市民生活相談の充実・知識の向上	担当部・課	企画部 市民サービス課
-----	-----------------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果	専門家による相談を受け、市民が安心して暮らしている
-------	---------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	13,981,544	12,100,229	12,121,251	
特定財源	国庫支出金	320,000	0	0
	県支出金	4,111,595	3,831,063	3,883,433
	地方債	0	0	0
	その他	10,860	10,530	9,780
一般財源	9,539,089	8,258,636	8,228,038	
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)	(9,539,089)	(8,258,636)	(8,228,038)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
消費生活講座の受講者数	人	491 (H28)	495	437	☁️ (88.3%)
消費生活相談の件数	件	119 (H28)	300	552	☀️ (184.0%)
弁護士などの専門家による相談の件数	件	644 (H28)	650	562	☁️ (86.5%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、今後の社会状況の変化を想定し、賢い消費者を増やすためには、高齢者や若者、障害者など、多様な人への継続した注意喚起、情報提供、講座の開催等が必要と考える。また、様々な相談に柔軟に対応するため、市が任用する消費生活相談員のさらなるスキルアップが必要である。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要 施策	決算額(円)			評価結果				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	消費生活事業		179,524	115,810	147,561	B	A	B	B	継続
2	消費生活センター事業	■	8,526,815	8,076,665	8,286,530	B	A	B	A	継続
3	市民相談事業	■	5,275,205	3,907,754	3,687,160	B	A	B	B	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 4 男女共同参画】

施策名	男女共同参画社会の形成	担当部・課	企画部 市民サービス課
-----	-------------	-------	----------------

1 施策概要




めざす成果	男女共同参画の理念が広く浸透し、男女が社会参画において対等なパートナーとして、共にその責任を分かち合っている
-------	--------------------------------------------------------



2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	208,051	936,181	885,596	
特定財源	国庫支出金	0	0	0
	県支出金	0	0	0
	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	208,051	936,181	885,596	
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)	(208,051)	(936,181)	(885,596)	

3 成果の状況

 : 90%以上達成した  : 70%以上達成した  : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
男女共同参画に関するセミナー等への参加割合	%	93.9 (H28)	94.6	55.6	 (58.8%)
審議会等における女性委員の登用率	%	22.4 (H28)	33.0	26.7	 (80.9%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

「女性活躍」「男女平等」「多様性」等関係する様々なキーワードによる市民啓発を行うことで、男女共同参画宣言都市の理念も深まるのではないかと考える。審議会における女性の登用率は微増しているが、目標値には達していない。成り手がいないということが上昇しない大きな理由だが、女性委員の積極的な登用については、関係各課へ継続した依頼をしていく。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	男女共同参画推進事業	208,051	357,681	885,596	B	A	B	B	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 5 行政経営】

施策名	効率的・計画的な行政経営の推進	担当部・課	総務部 行政改革推進課
-----	-----------------	-------	----------------

1 施策概要

めざす成果	行政改革により、行政の簡素化・効率化が図られている
-------	---------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	6,193,592	934,384	11,389,356	
特定財源	国庫支出金	0	0	9,094,000
	県支出金	0	0	610,000
	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	6,193,592	934,384	1,685,356	
(うち政策的事業)	(867,820)	(870,540)	(1,496,860)	
(うち一般事業)	(5,325,772)	(63,844)	(188,496)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
江南市リノベーションビジョン(第八次行政改革大綱)の進捗状況	%	-	78.0	38.0	☔️ (48.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

令和4年度は江南市リノベーションビジョン見える行動計画に掲げている取組事項のうち、5件について必要性や有効性、効果見込額などを検証し、2件を「実施」、3件を「中止」と判定した。
AI-OCRは14業務で活用され、行政の効率化に繋がった。活用する業務を増やすため、AI-OCRの活用推進に努めていく。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果					
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	行政改革推進事業	■	1,080,482	934,384	2,294,556	B	A	B	A	継続
2	マイナポイント申請等支 援事業	■	-	-	9,094,800	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 5 行政経営】

施策名	計画的で健全な財政運営の推進	担当部・課	総務部 財政課
-----	----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	計画的で健全な財政運営が行われている
-------	--------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	3,322,466,306	3,376,918,168	3,493,263,813
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	0	0
	地方債	0	0
	その他	444,269	809,169
一般財源	3,322,022,037	3,376,108,999	3,492,240,791
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)	(3,322,022,037)	(3,376,108,999)	(3,492,240,791)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
経常収支比率(単年度)	%	88.2 (H28)	85.0	85.3	☀️ (99.6%)
実質公債費比率(前3年度平均)	%	4.3 (H28)	5.8	3.1	☀️ (187.1%)
財政力指数(単年度)	—	0.82 (H29)	0.83	0.74	☁️ (89.2%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

少子高齢化への対応等により義務的経費の増加が予想される一方で、新ごみ処理施設の建設や新学校給食センターの整備など多額の費用が必要となる大型プロジェクト事業を進めていることから、今後の財政負担の増加が見込まれている。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	予算編成事業	405,555	474,175	490,436	B	A	B	A	継続
2	決算関係事業	1,861,332	1,828,332	2,477,332	B	A	B	A	継続
3	起債事業	165,503	166,192	160,960	B	A	B	A	継続
4	財政調整基金管理事業	973,445,269	628,771,169	901,581,022	B	A	B	A	継続
5	市債償還事業	2,346,588,647	2,745,678,300	2,588,554,063	B	A	B	A	継続
6	一時借入金管理事業	0	0	0	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 5 行政経営】

施策名	公共施設の最適な利用及び配置	担当部・課	総務部 財政課
-----	----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	公共施設の最適な利用及び配置が図られている
-------	-----------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	61,796,932	248,572,648	281,921,535
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	0	0
	地方債	0	0
	その他	1,211,058	1,536,742
一般財源	60,585,874	247,035,906	280,005,020
(うち政策的事業)	(60,582,070)	(247,032,190)	(280,000,000)
(うち一般事業)	(3,804)	(3,716)	(5,020)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
公共建築物の更新費用の財源不足額が解消された割合	%	0.7 (H28)	↑	3.7	☀️ (528.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

令和元年度に改定した公共施設等総合管理計画及びその下位計画にあたる公共施設再配置計画並びに公共施設保全計画に基づき、公共施設の統廃合、複合化や長寿命化等を進める必要がある。具体的な施策の実現に向けては、市民の理解が必要なため、財政負担の軽減、平準化の効果を示すなど丁寧な周知を図る必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要 施策	決算額(円)			評価結果				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	公共施設マネジメント推進事業		3,804	3,716	5,020	B	A	B	A	継続
2	公共施設整備事業基金管理事業	■	61,793,128	248,568,932	281,916,515	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 6 課税・収納】

施策名	公平かつ適正な課税	担当部・課	総務部 税務課
-----	-----------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	市民は、公平かつ適正な課税がなされていると感じている
-------	----------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	67,691,893	65,556,851	106,803,001	
特定財源	国庫支出金	250,000	0	265,000
	県支出金	35,769,427	35,413,108	36,460,989
	地方債	0	0	0
	その他	1,414,956	284,918	1,855,793
一般財源	30,257,510	29,858,825	68,221,219	
(うち政策的事業)	(1,474)	(0)	(8,123,600)	
(うち一般事業)	(30,256,036)	(29,858,825)	(60,097,619)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
課税誤りによる更正・決定の件数	件	6 (H28)	↓	5	☀️ (120.0%)
未申告者などに対する更正・決定の件数	件	201 (H28)	216	144	☔️ (66.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

課税誤りによる更正・決定の件数については、入力誤りや課税処理誤り等のミスをなくすことにより、目標を達成することができた。未申告等の更正件数については、市民税では、市内同士の扶養是正を当初課税時に処理するとともに、未申告調査等を実施した。また、償却資産では、税務署の決算書等をもとに、償却資産の申告義務がある人が正しく申告しているか調査を実施し、公平で適正な課税に努めた。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果					
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	軽自動車税賦課事業		3,290,300	3,488,190	4,072,745	B	A	B	A	継続
2	軽自動車税システム改修等事業	■	-	-	6,028,000	B	A	B	A	完了
3	たばこ税賦課事業		6,280	6,140	0	B	A	B	A	継続
4	原付自転車等標識交付事業		48,427	66,302	129,937	B	A	B	A	継続
5	個人賦課事業		35,306,267	35,256,522	35,422,693	B	A	B	A	継続
6	法人賦課事業		286,469	293,658	300,868	B	A	B	A	継続
7	税制事業		0	0	0	B	A	B	A	継続
8	家屋調査評価事業		2,367,097	2,310,676	2,322,393	B	A	B	A	継続
9	家屋管理図管理事業		1,513,182	1,241,460	1,413,973	B	A	B	A	継続
10	家屋賦課事業		3,397,005	3,420,844	3,563,466	B	A	B	A	継続
11	償却資産賦課事業		884,203	685,131	617,521	B	A	B	A	継続
12	家屋課税台帳等管理事業		34,419	0	0	B	A	B	A	継続
13	土地調査評価事業	■	9,292,410	7,636,482	39,744,839	B	A	B	A	継続
14	土地賦課事業		2,597,296	2,612,958	4,126,136	B	A	B	A	継続
15	国有資産等所在市町村交付金事業		0	0	0	B	B	B	A	継続
16	土地課税台帳等管理事業		6,097,443	5,872,955	6,040,122	B	A	B	A	継続
17	税諸証明書交付事業		2,571,095	2,665,533	3,020,308	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 6 課税・収納】

施策名	市税等収納管理の充実	担当部・課	総務部 収納課
-----	------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	公平かつ適正な税負担を感じ、自主的に納税を行っている
-------	----------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	74,214,357	58,843,288	61,048,283
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	28,257,068	22,454,604
	地方債	0	0
	その他	12,201,452	12,378,527
一般財源	33,755,837	24,010,157	25,562,202
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)	(33,755,837)	(24,010,157)	(25,562,202)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☂️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
収納率(市税現年度課税分)	%	98.9 (H28)	↑	99.3	☀️ (100.4%)
口座振替加入率	%	37.9 (H28)	38.0	37.1	☀️ (97.6%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事業を継続していることで毎年一定の成果を挙げることができているが、より大きな効果を上げるための効率的な手法を検討していく必要はある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果					
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	
1	賦課金徴収事業	0	0	0	B	A	B	A	継続	
2	市税収納事業	0	0	0	B	A	B	A	継続	
3	県民税徴収取扱交付金事業	0	0	0	B	A	B	A	継続	
4	滞納市税等訪問徴収事業	3,055,882	3,092,236	2,990,595	B	B	B	A	継続	
5	窓口来客収納事業	137,746	165,110	165,110	B	B	B	A	継続	
6	滞納者対策事業	16,325,959	16,470,402	16,519,663	B	A	B	A	継続	
7	納税推進事業	6,229,629	6,329,978	6,489,993	B	A	B	A	継続	
8	還付・充当事業	47,720,152	31,830,562	34,156,595	B	A	B	A	継続	
9	滞納処分事業	■	732,416	942,931	714,342	B	A	B	A	継続
10	納税相談事業		12,573	12,069	11,985	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	適正な事務管理(行政改革推進課)	担当部・課	総務部 行政改革推進課
-----	------------------	-------	----------------

1 施策概要




めざす成果	情報システムを活用した効率的な行政運営を行うため、情報システムの管理運営及び情報化の推進が行われている
-------	-----------------------------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	—	261,656,423	304,775,033
特定財源	国庫支出金	—	3,017,592
	県支出金	—	8,646,352
	地方債	—	0
	その他	—	9,387,956
一般財源	—	240,604,523	273,527,314
(うち政策的事業)	—	(0)	(0)
(うち一般事業)	—	(240,604,523)	(273,527,314)

3 成果の状況

 : 90%以上達成した  : 70%以上達成した  : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
ネットワーク停止時間	時間	0 (H28)	0	0	 (100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業において情報システムやネットワークが停止することなく安定稼働できているが、情報システムの標準化やデジタル技術の活用が求められており、確実に事業を展開していく必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1 情報システム管理運営 事業		262,652,468	261,656,423	304,775,033	A	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(財政課)	担当部・課	総務部 財政課
-----	-----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
-------	--------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	—	8,222,389	9,123,013
特定財源	国庫支出金	—	0
	県支出金	—	0
	地方債	—	0
	その他	—	0
一般財源	—	8,222,389	9,123,013
(うち政策的事業)	—	(0)	(0)
(うち一般事業)	—	(8,222,389)	(9,123,013)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
普通財産に占める未利用地の割合	%	6.1 (H28)	↓	23.7	☔️ (25.7%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

市街化調整区域の土地は売却の可能性が低く、新たな売却手法の導入等を検討する必要がある。アスベスト関連法令の改正により、建物の解体工事費用が上昇している。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	市有財産管理事業	5,041,482	8,222,389	9,123,013	B	A	B	A	継続
2	災害復旧事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
3	土地開発公社運営事業	0	0	0	C	A	B	B	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	適正な事務管理(総務課)	担当部・課	総務部 総務課
-----	--------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	確実な個人情報保護と、情報公開が適正に実施され、業務が遅延することなく透明性の高い行政が行われている
-------	----------------------------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	322,195,916	29,756,557	26,628,486	
特定財源	国庫支出金	5,018,768	3,203	62,520
	県支出金	44,415,525	4,000,667	1,258,281
	地方債	0	0	0
	その他	9,479,666	164,020	133,440
一般財源	263,281,957	25,588,667	25,174,245	
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)	(263,281,957)	(25,588,667)	(25,174,245)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☂️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
情報公開制度に基づく審査請求件数	件	0 (H28)	0	2	☂️ (0.0%)
個人情報の漏洩件数	件	0 (H28)	0	0	☀️ (100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、情報公開や個人情報保護に関する市民の意識が高まってきており、確実に事業を展開していく必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要施策	決算額(円)			評価結果				
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	市議会招集事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
2	法令関係事業	4,352,929	4,616,382	4,837,055	B	A	B	A	継続
3	顧問弁護士活用事業	792,000	924,000	1,056,000	B	A	B	A	継続
4	文書管理事業	19,205,468	20,165,381	19,353,995	B	A	B	A	継続
5	情報公開事業	0	22,800	39,900	B	A	B	A	継続
6	個人情報保護事業	45,600	22,800	0	B	A	B	A	継続
7	自衛官募集事業	3,754	3,203	62,520	B	A	B	A	継続
8	基地周辺整備事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
9	統計調査事業	35,143,697	4,001,991	1,261,916	B	A	B	A	継続
10	行政界確認事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
11	行政不服審査事業	0	0	17,100	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(総務課)	担当部・課	総務部 総務課
-----	-----------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
-------	--------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	233,782,911	355,987,885	128,632,807	
特定財源	国庫支出金	318,393	261,152	332,908
	県支出金	0	0	0
	地方債	81,500,000	176,300,000	0
	その他	4,024,893	2,399,475	2,492,552
一般財源	147,939,625	177,027,258	125,807,347	
(うち政策的事業)	(28,741,670)	(63,699,000)	(0)	
(うち一般事業)	(119,197,955)	(113,328,258)	(125,807,347)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
庁舎設備の老朽化等に起因する不具合の件数 *	件	0 (R2)	0	0	☀️ (100.0%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、排水ポンプや放送設備など、設置後一定の年数が経過している設備について、不具合が生じる前に改修できるよう注意を払う必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	入札・契約・物品購入・ 検収事業	2,274,014	2,400,752	2,357,349	B	A	B	A	継続
2	物品管理事業	6,784	3,892	44,889	B	A	B	A	継続
3	資格審査事業	0	0	0	B	A	B	A	継続
4	業者選定審査事業	0	0	0	C	A	B	A	継続
5	設計図書審査事業	28,622	25,475	30,002	B	A	B	A	継続
6	工事等検査事業	37,720	0	35,200	B	A	B	A	継続
7	庁舎等維持運営事業	92,840,070	94,142,627	104,491,425	B	A	B	A	継続
8	市民総合賠償補償保険 事業	560,968	558,234	556,867	B	A	B	A	継続
9	公用車管理事業	22,685,863	18,791,165	21,051,675	B	A	B	A	継続
10	安全運転管理事業	66,740	66,740	65,400	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	行政委員会の適正な運営(総務課)	担当部・課	総務部 総務課
-----	------------------	-------	------------

1 施策概要

めざす成果	各種行政委員会の事務が適正に行われ、市民の信頼が得られている
-------	--------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	829,438	35,615,661	77,408,374
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	6,018	34,773,664
	地方債	0	0
	その他	0	0
一般財源	823,420	841,997	3,598,755
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)
(うち一般事業)	(823,420)	(841,997)	(3,598,755)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☂️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
市長・市議会議員選挙投票率【市長】	%	53.6 (H27)	—	—	—
市長・市議会議員選挙投票率【市議】	%	53.6 (H27)	—	—	—

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

既存の事務事業で一定の成果を挙げることができているが、政治や選挙に対する市民の関心を高められるよう効果的な事業を展開していく必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	選挙管理委員会事業	726,638	776,971	1,239,504	B	A	B	A	継続
2	選挙管理執行事業	0	34,766,490	75,798,470	B	A	B	A	継続
3	公平委員会事業	68,600	55,100	23,300	B	A	B	A	継続
4	固定資産評価審査委員会事業	34,200	17,100	347,100	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	資産の適正な管理運用(会計課)	担当部・課	会計課
-----	-----------------	-------	-----

1 施策概要

めざす成果	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
-------	--------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業費	14,801,845	30,317,856	20,030,700
特定財源	国庫支出金	0	0
	県支出金	0	0
	地方債	0	0
	その他	146,700	129,900
一般財源	14,655,145	30,187,956	19,904,880
(うち政策的事業)	(0)	(12,998,942)	(0)
(うち一般事業)	(14,655,145)	(17,189,014)	(19,904,880)

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
歳計現金の有利子運用の割合	%	6.1 (H28)	↑	7.1	☀️ (116.4%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など
歳計現金については、債券購入が困難な状況が続いているため、定期預金での運用を行っている。安全かつ有利な資金運用の最適な方法を検討し、実施する必要がある。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1 歳入歳出事務処理事業	■	12,666,049	28,207,436	17,117,207	B	A	B	A	継続
2 収入、支出審査事業		0	0	0	B	A	B	A	継続
3 決算関係書類作成事業		333,250	306,460	304,310	B	A	B	A	継続
4 公金管理運用事業		0	0	0	B	A	B	A	継続
5 庁用物品払出管理事業		1,802,546	1,803,960	2,609,183	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 7 行政事務管理】

施策名	行政委員会の適正な運営(監査委員事務局)	担当部・課	監査委員事務局
-----	----------------------	-------	---------

1 施策概要

めざす成果	各種行政委員会の事務が適正に行われ、市民の信頼が得られている
-------	--------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	2,107,902	2,102,326	2,113,404	
特定財源	国庫支出金	0	0	0
	県支出金	0	0	0
	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	2,107,902	2,102,326	2,113,404	
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)	(2,107,902)	(2,102,326)	(2,113,404)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
決算審査における意見等指摘件数	件	8 (H27)	↓	7	☀️ (114.3%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など
一定の成果を挙げることができているが、事務事業の多様化に伴いチェック機能を強化していくことが必要である。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業	主要 施策	決算額(円)			評価結果				
		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	監査・審査・検査事業	2,069,902	2,073,326	2,079,564	B	A	B	A	継続
2	監査委員会関係事業	38,000	29,000	33,840	B	A	B	A	継続

施策評価(令和4年度実施施策)の結果

【分野: V 行政分野】

【柱: 8 議会運営への支援】

施策名	議会運営、議員活動への支援及び議会活動の広報等の充実	担当部・課	議会事務局 議事課
-----	----------------------------	-------	--------------

1 施策概要

めざす成果	より開かれた議会の実現とわかりやすく親しまれる議会運営が行われている
-------	------------------------------------

2 決算額

(単位:円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	217,206,045	210,926,811	201,391,342	
特定財源	国庫支出金	0	0	0
	県支出金	0	0	0
	地方債	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	217,206,045	210,926,811	201,391,342	
(うち政策的事業)	(0)	(0)	(0)	
(うち一般事業)	(217,206,045)	(210,926,811)	(201,391,342)	

3 成果の状況

☀️ : 90%以上達成した ☁️ : 70%以上達成した ☔️ : 達成していない

指標名 (*は基本計画に掲載していない指標)	単位	基準値	目標値	実績値	達成状況 (達成率)
議会ホームページアクセス件数 *	件	26,814 (H28)	26,900	26,619	☀️ (99.0%)
議会映像アクセス件数 *	件	11,394 (H28)	11,450	26,006	☀️ (227.1%)

4 成果と課題の分析

成果の要因分析・施策の課題など

議会ホームページアクセス件数については昨年度の81.8%を上回り概ね目標通りとなっており、改選期が近づくなど議会に対する市民の注目度が高い状況を反映していると思われる。また、議会映像アクセス件数については目標値を大きく上回っており、例年「市民と議会との意見交換会」を行うなど、市民に身近で開かれた議会となるよう取り組んでいる結果であると考えられる。

5 施策の実現手段となる事務事業の評価結果

事務事業		主要 施策	決算額(円)			評価結果				
			令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価
1	本会議・委員会等運営 事業		6,636,353	5,839,174	7,060,539	B	A	B	A	継続
2	議員活動支援事業		1,907,556	2,127,386	3,534,824	B	A	B	A	継続
3	渉外・議員活動事業		205,500,913	199,791,994	187,746,514	B	A	B	A	継続
4	議会広報事業	■	3,161,223	3,168,257	3,049,465	B	A	B	A	継続

－ V 行政分野 －

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名 [業務活動名]	シティプロモーション事業 [ホームページ運営事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域の魅力発信
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市民と行政が情報を共有し、市の魅力が発掘され、市内外に広く発信されている。
事業内容	広報紙やホームページに、ソーシャルメディアを加えた、様々な情報媒体のそれぞれの特徴を活かしてシティプロモーションを行う。

2 実施内容

事業実績	<p>ホームページやSNSを活用し、市内外に江南市の生活都市としての情報を発信した。 SNSでは、市公式LINEの運営にあたり、新型コロナウイルス感染症関連、イベントの案内、市政情報のほか、広報こなんの掲載など市民にとって必要な情報をタイムリーに配信するとともに、インスタグラム公式アカウントで、「みんなに伝えたい江南市のスポット、風景、もの、日常」をテーマに市の魅力を紹介した。</p>															
	<p>江南市公式SNSの登録者数 (令和4年度末時点)</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>登録者数(人)</th> </tr> <tr> <td>Facebook</td> <td>1,060</td> </tr> <tr> <td>Twitter</td> <td>1,464</td> </tr> <tr> <td>LINE</td> <td>6,448</td> </tr> <tr> <td>Instagram</td> <td>1,095</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>10,067</td> </tr> </table>						登録者数(人)	Facebook	1,060	Twitter	1,464	LINE	6,448	Instagram	1,095	合計
	登録者数(人)															
Facebook	1,060															
Twitter	1,464															
LINE	6,448															
Instagram	1,095															
合計	10,067															
決算状況	 <p>江南市公式Instagramより</p>															
	事業費(円)	予算額 10,387,000	決算額 10,347,325		執行率 99.6%											
活動指標	決算額の内訳(円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 588,500	一般財源 9,758,825										
	指標名	単位	実績値	目標値												
	広報紙発行	回	12	12												
	SNS登録者数	人	10,067	8,300												
	市公式YouTubeの再生回数	回	17,730	13,770												

3 取り組みにおける課題

課題	市政情報を効果的に広く速やかに提供し、市民が求める情報にいち早くたどり着けるよう、引き続きホームページ内を整理する必要がある。また、SNSの配信内容のうち、最も利用者が多いLINEにおいて、全員に同じ情報を一斉に配信しており、一人ひとりに適した情報を配信できていない。
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	シティプロモーション事業 [PR事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域の魅力発信
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市民と行政が情報を共有し、市の魅力が発掘され、市内外に広く発信されている。
事業内容	広報紙やホームページに、ソーシャルメディアを加えた、様々な情報媒体のそれぞれの特徴を活かしてシティプロモーションを行う。

2 実施内容

事業実績	江南市の知名度及び認知度の向上を図るため、江南市のPR動画を作成し、YouTubeで江南市の魅力発信を推進した。 「2022年度を振り返って」					
	 フラワーパーク江南II期地区が開園		 石枕町の図書館が移転のため閉館 思い出の一言			
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		605,000		278,210		46.0%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
						278,210
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値	
	広報紙発行		回	12	12	
	SNS登録者数		人	10,067	8,300	
	市公式YouTubeの再生回数		回	17,730	13,770	

3 取り組みにおける課題

課題	子育て世代や新生活を考えているご家族などに、移住・定住先に江南市を選択していただけるよう知名度と認知度を高める必要がある。
----	---------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

地域の魅力の発掘・発信

事務事業名 [業務活動名]	シティプロモーション事業 [PR事業(新型コロナウイルス感染症対策)]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域の魅力発信
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	市民と行政が情報を共有し、市の魅力が発掘され、市内外に広く発信されている。
事業内容	広報紙やホームページに、ソーシャルメディアを加えた、様々な情報媒体のそれぞれの特徴を活かしてシティプロモーションを行う。

2 実施内容

事業実績	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で多くのイベントが中止となり、江南市を対外的にPRする機会や市民がイベントを通じて市の事業に参画する機会が減少していることから、市の認知度向上、また市民のシビックプライド(郷土愛)の醸成につなげることを目的として、市の定番のイベント・観光スポットなどを撮影し、さまざまな場面・場所で放映機会を獲得できる動画を制作し、訴求力のある広報媒体を活用して、効果的なPR活動を展開した。</p>																			
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>江南市シティプロモーション動画「Life blooms KONAN」 YouTube再生回数 (令和4年度末時点)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>内容</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">PR編</td> <td>本編</td> <td>114,150</td> </tr> <tr> <td>ショート版</td> <td>50,809</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">暮らし編</td> <td>本編</td> <td>113,492</td> </tr> <tr> <td>ショート版</td> <td>50,880</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>329,331</td> </tr> </tbody> </table>						内容	回数	PR編	本編	114,150	ショート版	50,809	暮らし編	本編	113,492	ショート版	50,880	合計	
	内容	回数																		
PR編	本編	114,150																		
	ショート版	50,809																		
暮らし編	本編	113,492																		
	ショート版	50,880																		
合計		329,331																		
決算状況	事業費 (円)	予算額 6,985,000		決算額 6,985,000		執行率 100.0%														
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金 6,654,000	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源 331,000														
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値															
	広報紙発行		回	12	12															
	SNS登録者数		人	10,067	8,300															
	市公式YouTubeの再生回数		回	17,730	13,770															

3 取り組みにおける課題

課題	動画の視聴回数が約33万回で、目標(20万回再生)を上回る成果を得られたが、引き続き市広報、市公式ホームページなどで啓発していく必要がある。
----	------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	広聴事業 [タウンミーティング開催事業]	担当課 グループ	地方創生推進課
			地域の魅力発信
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市長が直接、市民の市政に対する意見及び要望を聴くなど、良好なコミュニケーションと信頼関係を築きながら、市政に反映させていく。
事業内容	市長への手紙及びタウンミーティングにより、市民の市政に対する意見、要望を聴き市政に反映する。

2 実施内容

事業実績	<p>「市長への手紙」による市民の要望や提案等に回答し、市民の市政への理解を深めるとともに、市民ニーズの把握や事務改善の参考とした。また、市長と市民が対話を行うタウンミーティングを3回開催した。</p> <p>「～こうなんだ江南・未来を語ろう～タウンミーティング」</p> <p>第1回タウンミーティング(子育て相談などを行っているNPO団体代表者等7人) 開催日 令和4年5月17日(火) 会場 市役所</p> <p>第2回タウンミーティング(江南商工会議所青年部役員8人) 開催日 令和4年7月1日(金) 会場 市役所</p> <p>第3回タウンミーティング(布袋小学校サポーター9人) 開催日 令和4年8月10日(水) 会場 布袋小学校</p>					
						
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		7,000		0		0.0%
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	タウンミーティングの開催			回	3	3

3 取り組みにおける課題

課題	市長に対して市民の声を直接届けることができる貴重な広聴事業であるため、多様な声を市政運営に生かすことができるよう、タウンミーティングを継続していく。
----	----------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －


地域協働の促進

事務事業名 [業務活動名]	市民活動推進事業 [市民活動推進事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域協働
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市民の社会への貢献意識や参加意識が高まり、市民活動が活発化し、さまざまな団体が協力しながら、各々に知恵と力を出し合いまちづくりを担っている。
事業内容	NPO・ボランティア団体の情報やアダプト制度などの活動の啓発や講座等を開催する。市民活動団体の自発性と創意工夫性にあふれた、公共性・創造性に富む事業に対し公募により補助をする。地域交流の拠点の運営を行う。

2 実施内容

事業実績	<p>市民のNPO・ボランティア活動への関心と理解を深めるとともに、活動に関わる市民の増加を促進し、市内におけるNPO・ボランティア活動及び区・町内会・自治会の活動の活発化を図ることを目的に、委託により3回の講座を実施した。 また、市民自治によるまちづくりの推進に寄与するとともに、市民の多様な意見を反映することを目的に、市民団体等との協働により各課で66事業を行った。</p> <p>「彩色(いろいろ)まちづくりゼミナール」 第1回 みんなの知恵を持ち寄って・・・ 区・町内会のこれからを考える 開催日 令和4年9月11日(日) 第2回 「こんな活動ができればいいのに・・・」 をデジタルが実現！ 開催日 令和4年12月4日(日) 「地域まちづくりフォーラム」 市民活動を続け、広げていくために 開催日 令和5年3月19日(日)</p>					
						
決算状況	事業費 (円)	予算額 2,020,000		決算額 1,559,276		執行率 77.2%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源 1,559,276
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	講座実施回数			回	3	3
	協働事業数			事業	66	80

3 取り組みにおける課題

課題	NPO・ボランティア団体等や地域の抱える課題を把握し、課題解決や活動の活発化に繋がる効果的な講座の開催、それぞれのニーズに合った支援を実施していく必要がある。
----	---------------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	市民活動推進事業 [市民・協働ステーション運営事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域協働
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市民の社会への貢献意識や参加意識が高まり、市民活動が活発化し、さまざまな団体が協力しながら、各々に知恵と力を出し合いまちづくりを担っている。
事業内容	NPO・ボランティア団体の情報やアダプト制度などの活動の啓発や講座等を開催する。市民活動団体の自発性と創意工夫性にあふれた、公共性・創造性に富む事業に対し公募により補助をする。地域交流の拠点の運営を行う。

2 実施内容

事業実績	活動を支援するため、多目的活動室や印刷機の貸し出しを行った。					
	<p>多目的活動室の利用状況 175団体、1,079人</p> <p>印刷機の利用状況 製版枚数 4,054枚 印刷枚数 63,219枚</p>					
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		498,000		402,633		
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	講座実施回数			回	3	3
	協働事業数			事業	66	80

3 取り組みにおける課題

課題	多目的活動室の利用人数は減少傾向にある。これらの機能は令和5年度から開館する地域交流センターに移転することから、移転後は利用が増加し、市民活動が活発化するよう、新たな施設について広く周知を行う必要がある。
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

地域協働の促進

事務事業名 [業務活動名]	市民活動推進事業 [(仮称)交流スペース開館準備事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域協働
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	市民の社会への貢献意識や参加意識が高まり、市民活動が活発化し、さまざまな団体が協力しながら、各々に知恵と力を出し合いまちづくりを担っている。
事業内容	NPO・ボランティア団体の情報やアダプト制度などの活動の啓発や講座等を開催する。市民活動団体の自発性と創意工夫性にあふれた、公共性・創造性に富む事業に対し公募により補助をする。地域交流の拠点の運営を行う。

2 実施内容

事業実績	地域交流センターの開館に向けて、市民活動団体等が利用できる各種機器の整備等を実施した。					
	設置機器等 印刷機 2台 コピー機 1台 大型コピー機 1台 裁断機 1台 紙折機 1台 丁合機 1台 ロッカー(12人用) 1台					
						
		オープンスペース		作業コーナー		
決算状況	事業費(円)	予算額		決算額		執行率
		2,162,000		1,875,890		86.8%
	決算額の内訳(円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
						1,875,890
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	講座実施回数			回	3	3
	協働事業数			事業	66	80

3 取り組みにおける課題

課題	整備した機器等について、団体活動の活性化に寄与できるよう、市民活動団体等の積極的な活用を促す必要がある。
----	------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	ふるさと寄附事業 [ふるさと寄附事業]	担当課 グループ	地方創生推進課 地域協働
会計・款項目	一般・02-01-01	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	歳入の確保により、市の事業が充実し、ふるさと意識の高揚、あわせて市内事業所の活性化が図られている。
事業内容	ふるさと寄附金を基金に積み立て、市の事業に活用するとともに、一定額以上の寄附者に対し、記念品を贈呈する。

2 実施内容

事業実績	インターネットの民間サイトを活用し、寄附方法の多様化・寄附金額に応じた記念品を贈呈した結果、1,267件12,736,000円のふるさと寄附金が集まり、江南市ふるさと応援事業基金に積み立てた。また、基金に積み立てていた令和3年中(1月～12月)の寄附金を5事業に充当した。																															
	<p style="text-align: center;">令和4年度ふるさと寄附金の充当事業一覧</p> <p style="text-align: right;">(単位：円)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>所管課</th> <th>充当事業名</th> <th>充当事業の内容</th> <th>充当額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>都市計画課</td> <td>都市公園等改修事業</td> <td>蘇南公園の便所改修工事</td> <td>445,000</td> </tr> <tr> <td>教育課</td> <td>学校施設管理事業</td> <td>門弟山小学校体育館の放送機器の更新</td> <td>1,381,000</td> </tr> <tr> <td>農政課</td> <td>親水・景観保全事業</td> <td>乗用草刈機の購入</td> <td>309,000</td> </tr> <tr> <td>消防署</td> <td>救急資機材整備・保全事業</td> <td>AEDの更新</td> <td>781,000</td> </tr> <tr> <td>秘書政策課</td> <td>布袋駅東複合公共施設整備事業</td> <td>開館準備備品の購入</td> <td>9,953,000</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">合 計</td> <td>12,869,000</td> </tr> </tbody> </table>					所管課	充当事業名	充当事業の内容	充当額	都市計画課	都市公園等改修事業	蘇南公園の便所改修工事	445,000	教育課	学校施設管理事業	門弟山小学校体育館の放送機器の更新	1,381,000	農政課	親水・景観保全事業	乗用草刈機の購入	309,000	消防署	救急資機材整備・保全事業	AEDの更新	781,000	秘書政策課	布袋駅東複合公共施設整備事業	開館準備備品の購入	9,953,000	合 計		
所管課	充当事業名	充当事業の内容	充当額																													
都市計画課	都市公園等改修事業	蘇南公園の便所改修工事	445,000																													
教育課	学校施設管理事業	門弟山小学校体育館の放送機器の更新	1,381,000																													
農政課	親水・景観保全事業	乗用草刈機の購入	309,000																													
消防署	救急資機材整備・保全事業	AEDの更新	781,000																													
秘書政策課	布袋駅東複合公共施設整備事業	開館準備備品の購入	9,953,000																													
合 計			12,869,000																													
決算状況	事業費 (円)	予算額 21,926,000	決算額 18,722,443		執行率 85.4%																											
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 12,736,246	一般財源 5,986,197																										
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値																											
	寄附金の充当事業数		事業	5	5																											
	登録記念品数		件	170	179																											

3 取り組みにおける課題

課 題	寄附額は前年度より57,000円増加しているが、より多くの寄附をいただけるよう、ポータルサイトを拡大し、寄附者の目に触れる機会を増やすとともに、記念品の充実にも取り組む必要がある。また、返礼品や必要経費に関する国に基準が令和5年10月から厳格化されることに伴い、新たな基準においても適切な運用が行えるよう対応する必要がある。
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

中長期的な政策立案の推進

事務事業名 [業務活動名]	布袋駅東複合公共施設整備等事業 [布袋駅東複合公共施設整備事業]	担当課 グループ	健康づくり課 施設管理
会計・款項目	一般・02-01-02	戦略プロジェクト	戦略政策①、②

【R4担当課】秘書政策課

1 事業概要

めざす成果	公共機能と民間機能が複合した官民複合施設が整備され、布袋駅前に賑わいや交流が創出されるとともに、市民の利便性が向上している。
事業内容	設計・施工一括発注方式により施設整備を実施する。

2 実施内容

事業実績	布袋駅東複合公共施設の建設工事完了後、令和5年3月25日に開館記念式典・イベントを実施し、4月1日に施設を開館した。 また、松岡一産業株式会社をネーミングライツ・パートナーとして決定し、施設の愛称を「toko ⁺ toko ⁻ labo(トコ・トコ・ラボ)」と命名した。					
	【設計施工一括契約の概要】		【施設概要】			
	契約期間	令和2年9月14日～令和5年3月31日	構造・階数	鉄骨造・地上4階		
	契約金額	4,377,670,000円（変更前） 4,480,777,400円（変更後）	用途	1階	・ エントランスホール ・ ロビー ・ 地域交流センター	
業務内容	業務期間	2階		・ 保健センター ・ こども家庭センター ・ 子育て支援センター ・ ファミリー・サポート・センター		
設計業務	基本設計 令和2年9月～令和2年12月 実施設計 令和2年12月～令和3年6月	3階		・ 図書館		
工事監理業務	令和3年7月～令和5年3月	4階				
建設業務	令和3年7月～令和5年3月	※土地使用貸借期間：令和3年7月1日～令和5年3月31日 (契約日：令和2年9月14日)				
開館準備業務		 				
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		3,482,430,900		3,482,234,366		
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
		888,300,000		1,881,700,000	319,743,100	392,491,266
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	完工確認検査			回	1	1
	モニタリングに関する打合せ協議			回	4	3

3 取り組みにおける課題

課題	供用開始後の施設利用について、施設利用者の利便性向上や民間施設との相互利用を推進するとともに、駅前広場との一体利用の促進などを図り、地域の賑わいと交流の創出に取り組んでいく必要がある。
----	----------------------------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	布袋駅東複合公共施設整備等事業 [布袋駅東複合公共施設整備管理支援事業]	担当課 グループ	健康づくり課 施設管理
会計・款項目	一般・02-01-02	戦略プロジェクト	戦略政策①、②

【R4担当課】秘書政策課

1 事業概要

めざす成果	公共機能と民間機能が複合した官民複合施設が整備され、布袋駅前に賑わいや交流が創出されるとともに、市民の利便性が向上している。
事業内容	設計・施工一括発注方式により施設整備を実施する。

2 実施内容

事業実績	布袋駅東複合公共施設等整備事業の事業契約等に関して、要求水準書に示す性能を確保するため、設計業務及び供用開始後の施設管理規約(案)の確認を行うことを目的とし、専門的な見地から検討・アドバイス等の支援を受けた。 令和4年度は、竣工検査時に要求水準確認表により、要求水準が達成されているか確認するとともに、供用開始後に向けて、施設維持管理事業者が作成する施設管理規約の確認を行った。 また、各種契約締結の支援として、事業用定期借地権設定契約公正証書や、維持管理業務委託契約に基づく維持管理業務費の改定に関する各種書類等の作成支援を受けた。 事業年度：令和2年度～令和4年度の継続事業 令和4年度の業務内容 (1)施設管理規約(案)の確認 (2)各種契約締結協議に関する支援				
	決算状況	事業費 (円)	予算額 4,846,000	決算額 4,845,834	執行率 100.0%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 一般財源 4,845,834
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値
	完工確認検査		回	1	1
	モニタリングに関する打合せ協議		回	4	3

3 取り組みにおける課題

課題	今後は、締結した各種契約や施設管理規約に基づき、官民複合施設として公共施設と民間施設がともに賑わい、活発な交流が生まれるよう、施設の管理・運営に取り組んでいく必要がある。
----	---------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

窓口サービスの向上

事務事業名 [業務活動名]	戸籍事業 [戸籍総合システム改修事業]	担当課 グループ	市民サービス課 市民窓口
会計・款項目	一般・02-03-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	各種届出書に記載し届出してもらうことにより、日本人一人ひとりの身分関係等が適正に登録され、また、外国人は届書を保管され、各種証明を受けることができる。
事業内容	各種届出書を審査受理し、戸籍システムにより正確に入力し、各種証明を発行できるようにする。

2 実施内容

事業実績	戸籍法の改正に対応するため、戸籍総合システムの改修等を実施した。					
	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍システム副本全件送信業務委託 委託期間: 令和4年5月19日～令和4年5月31日 ・情報提供用個人識別符号の取得業務委託 委託期間: 令和4年6月15日～令和4年6月30日 ・戸籍総合システム改修業務委託 委託期間: 令和4年11月21日～令和5年3月31日 ・生体認証機、スキャナの購入 					
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		9,121,000		7,297,400		80.0%
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
		7,297,000				400
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	記載(入力)ミス件数			件	38	50
	各種届出書の処理件数			件	4,394	4,500

3 取り組みにおける課題

課題	今後も法改正に関する情報収集に努め、迅速に対応する必要がある。
----	---------------------------------

事務事業名	住民基本台帳等事業	担当課 グループ	市民サービス課
			市民窓口
会計・款項目	一般・02-03-01	主要な一般事業	

1 事業概要

めざす成果	各種届出を受付し、戸籍等による身分関係や、住民の居住関係が適正に登録され、各種証明の交付を受けることができる。
事業内容	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種届出の受理や、住民が異動した場合、住民異動届出に基づき正確に入力し、異動データを管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で証明書が交付できるようにする。

2 実施内容

事業実績	異動届出書に基づき正確な登録を行い、住基データを適正に管理し証明書を交付した。 マイナンバーカードの申請があった市民に対し、カードを交付した。 (令和5年3月末時点、マイナンバーカードの累計交付枚数68,193枚)						
	戸籍・住民基本台帳関係の取扱状況 (単位:通、枚、件)						
	区 分		本 庁	布袋支所	宮田支所	草井支所	合 計
	証 明	戸籍・除籍の謄抄本	16,524	922	4,159	4,536	26,141
		戸籍附票の写し	1,556	40	1,362	866	3,824
		戸籍の受理等証明	321	0	0	3	324
		住民票の写し	26,380	1,607	3,633	3,828	35,448
		記載事項証明	884	79	84	61	1,108
	届 出	印鑑登録証明	16,671	1,525	1,821	1,463	21,480
		閲覧	3,678	0	0	1	3,679
その他の証明		558	47	40	171	816	
臨時運行		312	0	0	0	312	
計		66,884	4,220	11,099	10,929	93,132	
戸籍の届出数		4,321	31	28	14	4,394	
転入・転出・転居の届出数		6,391	98	159	141	6,789	
印鑑登録件数		3,378	120	134	108	3,740	
計		14,090	249	321	263	14,923	
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率	
		51,786,000		46,521,345			89.8%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	
	27,586,000	69,799		14,225,928	4,639,618		
活動指標	指標名		単 位	実績値	目標値		
	住民票の記載誤り件数		件	0	0		
	住民票等の交付ミス件数		件	0	0		
	住民票等の交付件数		件	48,698	46,970		

3 取り組みにおける課題

課 題	コンビニ交付サービスの更なる利用促進及び、マイナンバーカードを利用した申請サポートの仕組みを導入することなどにより、市民の利便性向上と繁忙期における窓口の混雑緩和を図る必要がある。
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

窓口サービスの向上

事務事業名 [業務活動名]	住民基本台帳等事業 [住民基本台帳システム改修事業]	担当課 グループ	市民サービス課
			市民窓口
会計・款項目	一般・02-03-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	各種届出を受付し、戸籍等による身分関係や、住民の居住関係が適正に登録され、各種証明の交付を受けることができる。
事業内容	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種届出の受理や、住民が異動した場合、住民異動届出に基づき正確に入力し、異動データを管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で証明書が交付できるようにする。

2 実施内容

事業実績	住民基本台帳法の改正に対応するため、住民基本台帳システムの改修を実施した。					
	・住民基本台帳システム改修委託 (転出・転入手続のワンストップ化対応に係る分) 委託期間: 令和4年3月31日～令和5年3月31日					
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		6,732,000		6,732,000		100.0%
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
		6,732,000				
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	住民票の記載誤り件数			件	0	0
	住民票等の交付ミス件数			件	0	0
	住民票等の交付件数			件	48,698	46,970

3 取り組みにおける課題

課題	今後も法改正に関する情報収集に努め、迅速に対応する必要がある。
----	---------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	住民基本台帳等事業 [個人番号カード取得促進事業]	担当課 グループ	市民サービス課
			市民窓口
会計・款項目	一般・02-03-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	各種届出を受付し、戸籍等による身分関係や、住民の居住関係が適正に登録され、各種証明の交付を受けることができる。
事業内容	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種届出の受理や、住民が異動した場合、住民異動届出に基づき正確に入力し、異動データを管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で証明書が交付できるようにする。

2 実施内容

事業実績	市内の駅、商業施設、郵便局等の身近な場所において、マイナンバーカードの交付申請サポートを実施した。					
	マイナンバーカード出張申請サポート実績(令和4年度)					
	場所	件数	実施日等			
	江南駅	269	合計14日実施(10月、11月)			
	布袋駅	97	合計 5日実施(10月)			
	アピタ江南西店	1,543	合計 9日実施(11月、2月)			
平和堂江南店	1,202	合計 8日実施(12月)				
市内郵便局(10局)	797	令和5年2月14日から実施(平日のみ)				
合計	3,908					
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		10,135,000		8,149,881		
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
8,149,200					681	
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値	
	住民票の記載誤り件数		件	0	0	
	住民票等の交付ミス件数		件	0	0	
	住民票等の交付件数		件	48,698	46,970	



江南駅での様子

3 取り組みにおける課題

課題	マイナンバーカードがほぼ全ての市民に行き渡るよう、さらなる取得促進の取り組みを実施する必要がある。
----	---------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

市民生活相談の充実・知識の向上

事務事業名	消費生活センター事業	担当課 グループ	市民サービス課 消費・相談・男女共同
会計・款項目	一般・02-01-03	主要な一般事業	

1 事業概要

めざす成果	消費生活に関する問題を相談し、問題解決する。
事業内容	相談を実施し、消費生活相談員が相談に応じる。

2 実施内容

事業実績	<p>消費生活相談員4名を任用し、常時1名体制で平日午前9時から午後4時30分まで、相談を実施した。相談員の知識向上のため、研修を延べ13回受講した。消費生活相談では、化粧品等の定期購入による相談が多かった。</p>																																																									
	<p>消費生活相談員4名を任用し、常時1名体制で平日午前9時から午後4時30分まで、相談を実施した。相談員の知識向上のため、研修を延べ13回受講した。消費生活相談では、化粧品等の定期購入による相談が多かった。</p> <table border="1"> <caption>消費生活相談件数（年度別）</caption> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>H21</th> <th>H22</th> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>消費生活相談</td> <td>76</td> <td>65</td> <td>76</td> <td>68</td> <td>93</td> <td>81</td> <td>117</td> <td>119</td> <td>484</td> <td>619</td> <td>577</td> <td>625</td> <td>581</td> <td>552</td> </tr> <tr> <td>(うちあっせん※)</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>(13)</td> <td>(7)</td> <td>(25)</td> <td>(20)</td> <td>(20)</td> <td>(15)</td> <td>(41)</td> <td>(40)</td> <td>(36)</td> <td>(39)</td> <td>(33)</td> <td>(46)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※あっせん…相談者の自主交渉によりトラブルを解決することが困難と認められる場合に、相談員が相談者と事業者の間に入って解決を図ること。</p>														区分	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	消費生活相談	76	65	76	68	93	81	117	119	484	619	577	625	581	552	(うちあっせん※)	—	—	(13)	(7)	(25)	(20)	(20)	(15)	(41)	(40)	(36)	(39)	(33)
区分	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4																																												
消費生活相談	76	65	76	68	93	81	117	119	484	619	577	625	581	552																																												
(うちあっせん※)	—	—	(13)	(7)	(25)	(20)	(20)	(15)	(41)	(40)	(36)	(39)	(33)	(46)																																												
 <p>消費生活相談の様子</p>																																																										
決算状況	事業費 (円)	予算額				決算額				執行率																																																
		8,613,000				8,286,530				96.2%																																																
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金		県支出金		地方債		その他特定財源		一般財源																																																
				3,875,363				9,780		4,401,387																																																
活動指標	指標名				単位				実績値		目標値																																															
	消費生活相談の回数				日				242		243																																															

3 取り組みにおける課題

課題	複雑化、高度化する相談に対応するため、消費生活相談員のスキルアップが求められる。また、相談員の研修参加、弁護士による相談を継続し、相談体制の充実、強化に努める必要がある。
----	---------------------------------------------------------------------------------------

事務事業名	市民相談事業	担当課グループ	市民サービス課 消費・相談・男女共同
会計・款項目	一般・02-01-03	主要な一般事業	

1 事業概要

めざす成果	困っていることを専門家に相談をし、問題解決への糸口を見つける。
事業内容	法律、多重債務、登記、不動産、人権擁護、行政、消費生活、税務、内職、市民相談等を開設し、専門の相談員が市民の相談に応じる。

2 実施内容

事業実績	<p>日常的な困りごとや市の行政に関する相談等の早期解決にあたるため、市民相談室を開設し、市民からの相談に応じた。より専門的な内容の対応は、弁護士等による相談を実施した。 また、人権擁護委員による人権教室を市内全小学校10校と中学校2校、保育園6園で行い、人権啓発活動の強化を図った。</p>																																																																				
	<p>市民相談件数（年度・相談別）（単位：件）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>相談区分</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法律相談</td> <td>342</td> <td>275</td> <td>328</td> <td>313</td> </tr> <tr> <td>登記相談</td> <td>73</td> <td>78</td> <td>120</td> <td>139</td> </tr> <tr> <td>不動産相談</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>38</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>人権相談</td> <td>15</td> <td>7</td> <td>16</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>行政相談</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>多重債務相談</td> <td>11</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>土地家屋調査士相談</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>行政書士相談</td> <td>19</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>成年後見制度相談</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>内職相談</td> <td>131</td> <td>104</td> <td>153</td> <td>129</td> </tr> <tr> <td>市民相談</td> <td>344</td> <td>451</td> <td>299</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>967</td> <td>975</td> <td>998</td> <td>936</td> </tr> </tbody> </table>					相談区分	R1	R2	R3	R4	法律相談	342	275	328	313	登記相談	73	78	120	139	不動産相談	27	25	38	30	人権相談	15	7	16	16	行政相談	3	1	0	2	多重債務相談	11	7	9	17	土地家屋調査士相談	0	0	5	4	行政書士相談	19	24	26	37	成年後見制度相談	2	3	4	4	内職相談	131	104	153	129	市民相談	344	451	299	245	合計	967	975	998
相談区分	R1	R2	R3	R4																																																																	
法律相談	342	275	328	313																																																																	
登記相談	73	78	120	139																																																																	
不動産相談	27	25	38	30																																																																	
人権相談	15	7	16	16																																																																	
行政相談	3	1	0	2																																																																	
多重債務相談	11	7	9	17																																																																	
土地家屋調査士相談	0	0	5	4																																																																	
行政書士相談	19	24	26	37																																																																	
成年後見制度相談	2	3	4	4																																																																	
内職相談	131	104	153	129																																																																	
市民相談	344	451	299	245																																																																	
合計	967	975	998	936																																																																	
決算状況	事業費（円）	予算額 3,728,000	決算額 3,687,160		執行率 98.9%																																																																
	決算額の内訳（円）	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 一般財源 3,687,160																																																																
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値																																																																
	法律等相談の回数		回	124	124																																																																
	市民相談員の日数		日	147	147																																																																



小学校人権教室

3 取り組みにおける課題

課題	社会情勢の変化により市民の相談は多様化しており、相談内容や件数を分析し、市民ニーズに合った相談体制を整えることが求められる。また、人権啓発活動として実施している人権擁護委員による人権教室は、幼児、児童期からの教育の一環として定着しており、継続して実施する必要がある。
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

効率的・計画的な行政経営の推進

事務事業名 [業務活動名]	行政改革推進事業 [ICT活用推進事業]	担当課 グループ	行政改革推進課 行政改革
会計・款項目	一般・02-01-05	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	時代に即した行政需要に対応できるよう、簡素で効率的な行政経営が行われている。
事業内容	行財政運営の適正化・効率化を図り、行政改革を推進する。

2 実施内容

事業実績	<p>紙媒体の書類を電子媒体へと自動変換するAI-OCRを令和3年度に導入し、希望した課で利用できるようにした。AI-OCRは低コストで効率的に利用するため、県内市町村と共同利用をしている。AI-OCRの利活用について各課に通知をした結果、令和4年度は14業務で活用され、約9,300件の帳票をAI-OCRで処理を行い、職員の事務の効率化に繋がった。</p> <p>【AI-OCRを活用した主な業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・江南市福祉タクシー料金助成券・・・5,654件 ・図書館利用カード交付申請書・・・2,418件 ・職員対応アンケート・・・259件 					
	決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額	
2,165,000			2,106,060		97.3%	
活動指標	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
			610,000			1,496,060
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	行政改革推進委員会開催回数			回	4	3
	AI-OCR活用業務数			業務	14	3

3 取り組みにおける課題

課題	AI-OCRを活用する業務を増やすことで、今まで以上に、事務の効率化を推進する必要がある。さらに、各課にAI-OCRの利活用を検討してもらう必要がある。
----	------------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	マイナポイント申請等支援事業 [マイナポイント申請等支援事業]	担当課 グループ	行政改革推進課 行政改革
会計・款項目	一般・02-01-05	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	国が行うマイナポイント事業により、マイナンバーカード保有者数の増加が促され、市民がマイナンバーカードを保有し、利活用する事で、簡素で効率的な行政経営が実現されている。
事業内容	マイナポイントの申請等支援を行う。

2 実施内容

事業実績	<p>令和4年6月からマイナポイント申請等支援を直営から委託に切り替えた。委託による令和4年度のマイナポイントの3つの手続(マイナポイントの申込み、マイナンバーカードの健康保険証としての利用申込み、公金受取口座の登録)の延べ支援件数は36,736件、1日平均では約192件となり、1日平均64組程度の対応を行った。この事業により、マイナンバーカード保有者数の増加に寄与した。</p> <p>【委託によるマイナポイント支援件数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>手続</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ポイント</td> <td>40</td> <td>796</td> <td>1,059</td> <td>1,024</td> <td>987</td> <td>1,266</td> <td>1,607</td> <td>1,296</td> <td>1,778</td> <td>1,413</td> <td>11,266</td> </tr> <tr> <td>保険証</td> <td>92</td> <td>1,041</td> <td>1,252</td> <td>1,141</td> <td>1,126</td> <td>1,379</td> <td>1,734</td> <td>1,387</td> <td>1,868</td> <td>1,587</td> <td>12,607</td> </tr> <tr> <td>口座</td> <td>98</td> <td>1,076</td> <td>1,295</td> <td>1,187</td> <td>1,201</td> <td>1,430</td> <td>1,760</td> <td>1,385</td> <td>1,955</td> <td>1,476</td> <td>12,863</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>230</td> <td>2,913</td> <td>3,606</td> <td>3,352</td> <td>3,314</td> <td>4,075</td> <td>5,101</td> <td>4,068</td> <td>5,601</td> <td>4,476</td> <td>36,736</td> </tr> </tbody> </table>												手続	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	ポイント	40	796	1,059	1,024	987	1,266	1,607	1,296	1,778	1,413	11,266	保険証	92	1,041	1,252	1,141	1,126	1,379	1,734	1,387	1,868	1,587	12,607	口座	98	1,076	1,295	1,187	1,201	1,430	1,760	1,385	1,955	1,476	12,863	計	230	2,913	3,606	3,352	3,314	4,075	5,101	4,068	5,601	4,476	36,736
	手続	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計																																																												
ポイント	40	796	1,059	1,024	987	1,266	1,607	1,296	1,778	1,413	11,266																																																													
保険証	92	1,041	1,252	1,141	1,126	1,379	1,734	1,387	1,868	1,587	12,607																																																													
口座	98	1,076	1,295	1,187	1,201	1,430	1,760	1,385	1,955	1,476	12,863																																																													
計	230	2,913	3,606	3,352	3,314	4,075	5,101	4,068	5,601	4,476	36,736																																																													
決算状況	事業費 (円)	予算額 9,120,000			決算額 9,094,800				執行率 99.7%																																																															
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金 9,094,000	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源 800																																																																		
活動指標	指標名				単位	実績値	目標値																																																																	
	業務委託件数				件	1	1																																																																	

3 取り組みにおける課題

課題	国が行うマイナポイント事業は、これまでも期限延長されており、再び期限延長された場合には、マイナポイントの申請等支援を延長する必要がある。
----	----------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

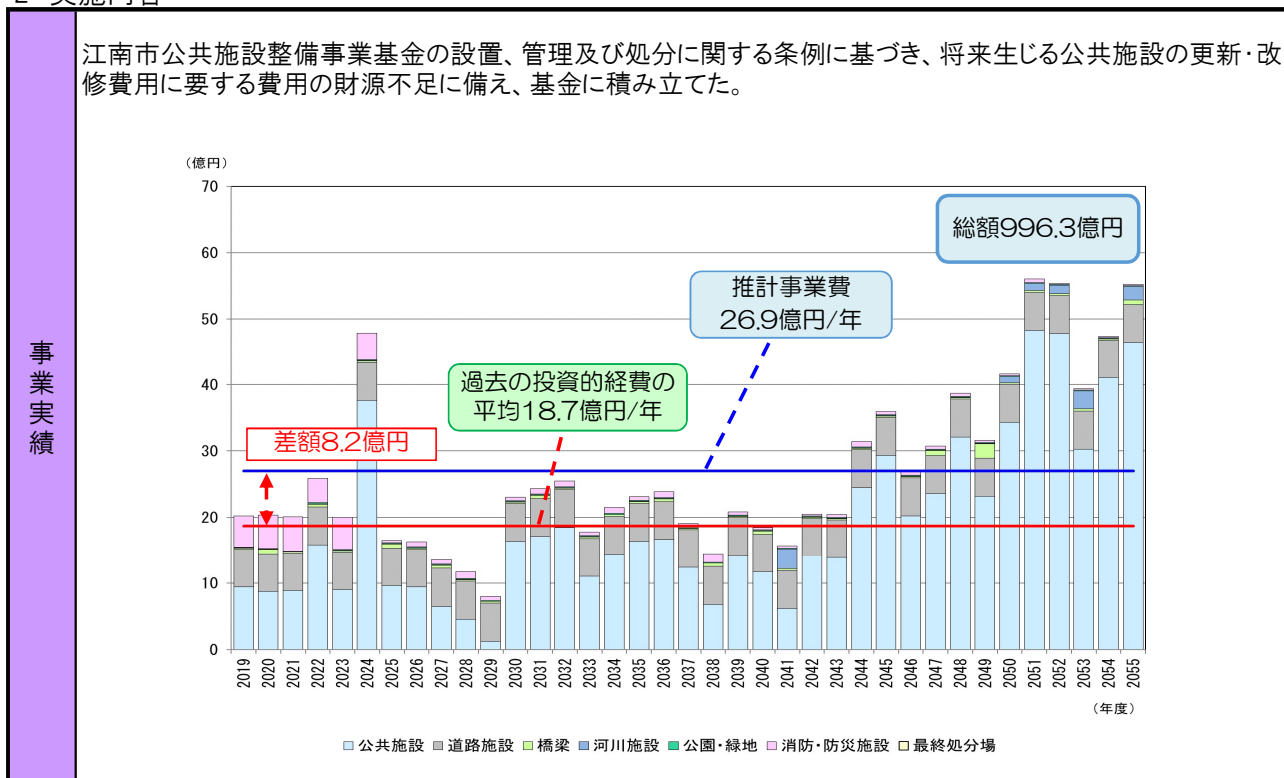
公共施設の最適な利用及び配置

事務事業名 [業務活動名]	公共施設整備事業基金管理事業 [公共施設整備事業基金管理事業]	担当課 グループ	財政課 資産経営
会計・款項目	一般・02-01-06	戦略プロジェクト	戦略政策④

1 事業概要

めざす成果	公共施設の効果的・効率的な更新、改修、維持管理等が行われ、安全で快適に利用できている。
事業内容	将来生じる公共施設更新等に係る費用の財源不足に備え、江南市公共施設整備事業基金の設置、管理及び処分に関する条例に基づき基金を積み立てる。

2 実施内容



決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		282,334,000		281,916,515		99.9%
活動指標	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
					1,916,515	280,000,000
活動指標	指標名	単位		実績値	目標値	
	江南市公共施設整備事業基金の積立回数	回		3	1	

3 取り組みにおける課題

課題	令和11年度(2029年度)以降には、昭和40年代から50年代にかけて建設された公共施設の大規模改修や更新の時期を迎え、充当可能な財源を大きく上回る費用が必要になる。
----	-------------------------------------------------------------------------------------

事務事業名 [業務活動名]	軽自動車税システム改修等事業 [軽自動車税システム改修等事業]	担当課 グループ	税務課
			証明交付
会計・款項目	一般・02-02-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	オンラインシステムの構築により、車両の登録(課税申告)や車検時の税の納付確認など紙媒体を使用した手続きが不要となり、煩雑で接触の多い窓口の手続きを減らすことができる。
事業内容	全国一斉に開始される軽自動車関連のワンストップサービス(オンラインシステム)を導入するため、基幹系税システムの改修を行う。

2 実施内容

事業実績	軽自動車関連手続きの電子化に対応するため、基幹系税システムの改修を行った。					
	システム改修委託料:6,028,000円 委託期間:令和4年4月4日～令和4年12月28日					
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率
		6,028,000		6,028,000		
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
						6,028,000
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値	
	軽自動車税システム改修		式	1	1	

3 取り組みにおける課題

課題	今後も制度改正に関する情報収集に努め、確実に対応していく必要がある。
----	------------------------------------

－ V 行政分野 －

公平かつ適正な課税

事務事業名 [業務活動名]	土地調査評価事業 [航空写真撮影事業]	担当課 グループ	税務課 土地
会計・款項目	一般・02-02-01	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	土地の現況を迅速かつ的確に把握し、また市全体の土地の評価の適正化と均衡化を確保しつつ、他市町とのバランスを考慮することにより、土地評価について納税義務者の理解を得る。
事業内容	法務局からの通知等に基づき現場調査・異動処理を行う。また、標準宅地の鑑定、路線価の設定、時点修正率の決定、評価額の決定を行う。

2 実施内容

事業実績	令和5年1月1日が評価基準日となる令和6年度評価替に合わせ、航空写真撮影を3市2町(犬山市、岩倉市、大口町、扶桑町、江南市)合同で行った。 契約者(幹事市)は犬山市 構成員は犬山市に分担金として支払い 契約総額 10,032,000円 うち江南市航空写真撮影分担金 2,095,600円 【分担金内訳】 犬山市 3,970,500円 岩倉市 1,268,000円 大口町 1,399,700円 扶桑町 1,298,200円 江南市 2,095,600円 計 10,032,000円				
	決算状況	事業費 (円)	予算額 2,778,000	決算額 2,095,600	執行率 75.4%
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 一般財源 2,095,600
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値
	税通等処理件数		件	13,370	13,000
	評価に対する苦情件数		件	2	0

3 取り組みにおける課題

課題	次回の航空写真撮影は令和7年度に行う。幹事市は江南市になるため構成員との調整を行う必要がある。
----	-------------------------------------------------

事務事業名	滞納処分事業	担当課 グループ	収納課
			徴収
会計・款項目	一般・02-02-02	主要な一般事業	

1 事業概要

めざす成果	財産等を差押することにより、滞納者に市税等納付を促すことができる。
事業内容	滞納処分することにより、債権等を確保する。

2 実施内容

事業実績	納税資力があるにもかかわらず、納税していただけない方に対して財産調査を行い、不動産や預貯金、給与等の差押を実施した。							
	新規差押件数 (件)							
		預貯金	生命保険	給与等	不動産	交付要求	その他	計
	令和4年度	904	17	13	26	27	5	992
	令和3年度	890	25	23	16	35	4	993
	令和2年度	717	8	12	16	14	2	769
	令和元年度	701	17	17	21	67	19	842
	平成30年度	626	17	20	35	106	11	815
	換価(充当)金額 (円)							
		預貯金	生命保険	給与等	不動産	交付要求	その他	計
令和4年度	61,227,739	2,382,343	5,328,811	5,965,800	3,774,897	3,175,415	81,855,005	
令和3年度	67,311,010	3,100,461	7,453,247	14,156,599	1,567,273	341,086	93,929,676	
令和2年度	48,266,165	1,444,629	5,839,360	11,229,489	1,102,411	4,624,536	72,506,590	
令和元年度	57,887,309	3,916,154	7,306,073	12,151,994	2,934,487	2,670,032	86,866,049	
平成30年度	48,948,473	3,324,829	10,837,677	27,991,704	1,397,483	2,043,831	94,543,997	
決算状況	事業費 (円)	予算額		決算額		執行率		
		987,000		714,342		72.4%		
決算状況	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源		
			271,808		442,534			
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値		
	差押等件数			件	992	760		
	差押等処分金額			千円	81,855	71,780		

3 取り組みにおける課題

課題	納税者の公平性を確保するため、納税資力のある滞納者には厳しく対処する。そのためには、滞納者の生活の現状を把握することが必要であり、財産調査の手法や効率を高める必要がある。
----	---------------------------------------------------------------------------------------

－ V 行政分野 －

資産の適正な管理運用(会計課)

事務事業名 [業務活動名]	歳入歳出事務処理事業 [口座振替データ伝送方式移行事業]	担当課 グループ	会計課 出納
会計・款項目	一般・02-01-09	戦略プロジェクト	

1 事業概要

めざす成果	歳入・歳出予算に基づく歳入の受入及び市債務に対する支払を、的確に、また迅速に処理する。
事業内容	歳入・歳出事務、歳計現金・歳計外現金管理事務を行う。

2 実施内容

事業実績	口座振替を行う際のデータ伝送で使用している通信方式が令和6年1月に終了することに伴い、新たな伝送方式へ移行する必要があるため、令和4年度から5年度にかけて口座振替データを取り扱う総合収納システムの改修を行い、令和4年度から移行可能な金融機関について、順次移行した。 ・総合収納システム改修業務委託 委託期間 令和4年6月15日～令和5年12月31日 委託料 2,643,509円 業務内容 口座振替データを取り扱う総合収納システムの改修				
	決算状況	事業費 (円)	予算額	決算額	執行率
		—	—	—	
	決算額の内訳 (円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源 一般財源
活動指標	指標名		単位	実績値	目標値
	歳入受入件数		件	334,165	376,000
	処理誤り件数		件	729	0

3 取り組みにおける課題

課題	金融機関毎で移行時期や新たな伝送方式となった場合の対応すべき内容が異なるため、各金融機関に合ったシステム改修を行う必要がある。
----	-----------------------------------------------------------------

議会運営、議員活動への支援及び議会活動の広報等の充実

事務事業名	議会広報事業	担当課 グループ	議事課
			議事
会計・款項目	一般・01-01-01	主要な一般事業	

1 事業概要

めざす成果	市民が議会に関する情報を得ることができ、市民から議会活動に対する理解が深まる。
事業内容	議会活動の広報、具体的には本会議の放映や市広報、ホームページ等への議会活動の掲載、市民と議会との意見交換会の実施等を行う。また、江南市議会概要を作成し、議員視察等の際に配付する。

2 実施内容

事業実績	定例会、臨時会における本会議の様子をインターネット中継した。また、一般質問の録画映像を配信した。広報こうなんや市議会ホームページに、定例会等における議案の審議結果等「議会のようす」を掲載した。毎年、「市民と議会との意見交換会」を実施しているが、選挙の投票率が低下する中、若年層に政治などへの関心をもってもらいたいという思いから、前年度に引き続き「中学生と議会との意見交換会」を、市内5中学校で実施した。また、各分野から多様な意見を聞くため、「団体と常任委員会との意見交換会」を実施した。					
	令和4年度「中学生と議会との意見交換会」					
		学校名	参加人数(人)		主な意見等	
			中学生	議員		
		北部中学校	16	4	・子どもへの支援はどんなことをしているか ・ボールを使える公園を増やしてほしい	
		古知野中学校	9	4	・河川敷の有効利用計画はあるのか ・道路、歩道の段差をなくしてほしい	
	宮田中学校	17	4	・道路がすぐ浸水するので改善してほしい ・選挙権を得たら選挙に参加したいと思った		
	布袋中学校	9	4	・駅が近いことを生かし観光スポットをつかってほしい ・政治に関心を持ち自分の街という自覚を持って暮らしたい		
	西部中学校	15	4	・駅周辺道路の混雑をなくしてほしい ・夜、暗い道があるので街灯を増やしてほしい		
決算状況	事業費(円)	予算額		決算額		執行率
		3,920,000		3,049,465		77.8%
	決算額の内訳(円)	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源
						3,049,465
活動指標	指標名			単位	実績値	目標値
	市民と議会との意見交換会の開催回数			回	8	2

3 取り組みにおける課題

課題	議会に対する市民の理解がさらに深まるよう、今後も事業を継続する。
----	----------------------------------