

## 使用料見直し後の施設利用者アンケートの結果について

- ・調査期間 平成30年5月
- ・調査方法 各施設窓口および所管課窓口において施設利用者を対象に実施
- ・回答数 364件

質問/施設名	合計	施設ごとの内訳										
		すいとびあ江南	ニター・中央センター	老人福祉センター	場ローラスケート	布袋ふれあい会館	公民館	学習等供用施設	市民文化会館	スポーツ施設	木賀公園コミュニ	
		件数	構成比%	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	
<b>質問1</b>	<b>あなたの年齢を選んでください。</b>											
①	10歳代	9	【2.5%】	0	0	1	0	0	2	0	4	2
②	20歳代	3	【0.8%】	2	0	0	0	0	0	0	1	0
③	30歳代	8	【2.2%】	0	1	2	0	2	1	0	1	1
④	40歳代	20	【5.5%】	4	1	6	0	1	2	0	6	0
⑤	50歳代	31	【8.5%】	2	1	1	0	8	11	0	8	0
⑥	60歳代	94	【25.9%】	3	10	4	10	22	26	0	19	0
⑦	70歳以上	199	【54.6%】	2	44	1	32	28	79	0	12	0
	合 計	363	【100.0%】	13	57	15	42	61	121	0	51	3
<b>質問2</b>	<b>あなたのお住まいを選んでください。</b>											
①	市内	299	【82.1%】	4	54	4	40	58	108	0	29	2
②	市外(市内在勤)	24	【6.6%】	6	1	5	1	2	1	0	7	1
③	市外(市内在学)	8	【2.2%】	0	0	1	1	0	2	0	4	0
④	それ以外	33	【9.1%】	3	2	5	0	2	10	0	11	0
	合 計	364	【100.0%】	13	57	15	42	62	121	0	51	3
<b>質問3</b>	<b>あなたは、この施設を個人で利用されますか。団体で利用されますか。団体で利用される場合は、おおむねの利用人数も記入してください。</b>											
①	個人利用	104	【29.4%】	2	28	15	28	0	7	0	21	3
②	団体利用	250	【70.6%】	10	25	0	14	62	111	0	28	0
	(延べ人数)	(3,333)		(136)	(374)		(166)	(818)	(1,629)		(210)	
	合 計	354	【100.0%】	12	53	15	42	62	118	0	49	3
<b>質問4</b>	<b>あなたは、この施設をどのくらい利用されますか。最も近いものを1つを選んでください。</b>											
①	ほぼ毎日	35	【9.7%】	0	16	0	10	0	1	0	8	0
②	週3回以上	55	【15.2%】	0	15	0	10	8	13	0	9	0
③	週1～2回	128	【35.3%】	3	7	3	13	27	59	0	16	0
④	月1～2回	114	【31.5%】	7	15	7	4	26	43	0	11	1
⑤	年数回	25	【6.9%】	3	4	2	4	1	3	0	7	1
⑥	はじめて	5	【1.4%】	0	0	3	0	0	1	0	0	1
	合 計	362	【100.0%】	13	57	15	41	62	120	0	51	3

質問/施設名	合計	施設ごとの内訳										
		すいとびあ江南	ニター・中央コミュニ	老人福祉セン	ローラースケート	布袋ふれあい会館	公民館	学習等供用施設	市民文化会館	スポーツ施設	木質公園コミュニ	
		件数	構成比%	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	
<b>質問5</b>	<b>使用料の見直し(平成29年4月～)以前と比べて、施設の利用回数はどのくらい変わりましたか。</b>											
①	大きく増えた	6	【1.7%】	0	1	0	1	2	2	0	0	0
②	少し増えた	9	【2.5%】	0	3	0	1	0	2	0	3	0
③	それほど変わらない	272	【77.3%】	11	37	7	26	50	99	0	39	3
④	少し減った	46	【13.1%】	2	15	1	8	5	10	0	5	0
⑤	大きく減った	19	【5.4%】	0	0	5	5	1	4	0	4	0
合計		352	【100.0%】	13	56	13	41	58	117	0	51	3
<b>質問6</b>	<b>現在の施設使用料について、どのように思いますか。</b>											
①	将来にわたって施設を長く利用するためには、利用者として理解できる	79	【23.4%】	4	14	5	7	7	26	0	15	1
②	施設を利用する以上、ある程度の使用料はやむをえない	170	【50.3%】	6	29	6	13	28	64	0	23	1
③	現状のサービス水準を落としても構わないので、使用料を下げるべき	11	【3.2%】	0	5	0	1	0	3	0	2	0
④	すべてを市民全体の負担(税金)でまかない、無料とすべき	55	【16.3%】	0	4	1	10	17	19	0	4	0
⑤	わからない	13	【3.8%】	1	2	0	3	4	1	0	1	1
⑥	その他	10	【3.0%】	2	0	1	0	3	3	0	1	0
合計		338	【100.0%】	13	54	13	34	59	116	0	46	3
<b>質問7</b>	<b>あなたが利用する施設の満足度についてお聞きます。(①～③それぞれについて、ひとつだけ○をつけてください。)</b>											
①	<b>施設の設備について</b>											
5	満足	51	【15.4%】	4	13	2	7	6	11	0	8	0
4	まあ満足	91	【27.5%】	5	13	2	10	17	32	0	11	1
3	普通	121	【36.6%】	3	21	1	15	22	45	0	12	2
2	やや不満	49	【14.8%】	1	4	6	2	11	16	0	9	0
1	不満	19	【5.7%】	0	3	2	0	2	7	0	5	0
合計		331	【100.0%】	13	54	13	34	58	111	0	45	3
②	<b>貸出単位(時間区分等)について</b>											
5	満足	31	【10.8%】	5	5	1	1	2	10	0	7	0
4	まあ満足	44	【15.3%】	2	6	1	4	6	17	0	8	0
3	普通	89	【31.0%】	3	8	7	9	10	31	0	19	2
2	やや不満	60	【20.9%】	3	11	2	6	15	18	0	4	1
1	不満	63	【22.0%】	0	5	1	0	23	34	0	0	0
合計		287	【100.0%】	13	35	12	20	56	110	0	38	3
③	<b>利用の手続(予約、支払い等)について</b>											
5	満足	27	【9.5%】	5	3	2	4	1	7	0	5	0
4	まあ満足	43	【15.2%】	2	10	1	4	9	8	0	9	0
3	普通	129	【45.6%】	4	15	2	13	19	53	0	22	1
2	やや不満	53	【18.7%】	1	6	4	3	14	19	0	4	2
1	不満	31	【11.0%】	0	2	2	0	10	16	0	1	0
合計		283	【100.0%】	12	36	11	24	53	103	0	41	3

## 使用料見直し後の施設利用者アンケートの結果について 記述意見（主なもの）

### 質問6 現在の施設使用料について、どのように思いますか。（⑥その他の意見）

#### すいとびあ江南

- ・出来れば使用料を下げしてほしい。元に戻してほしい。
- ・高く感じます。

#### ローラースケート場

- ・子供は無料にして欲しい。

#### 公民館

- ・使用料がかかることによって利用者が減って、予約がとりやすくなっているのであればやむをえないかもしれない。

#### 学習等供用施設

- ・無料に戻してほしい。江南に転居してきた時、無料でびっくりしてうれしかった。

#### スポーツ施設

- ・現状維持でいい。

### 質問7 あなたが利用する施設の満足度についてお聞きします。

#### ① 施設の設備について

#### すいとびあ江南

##### 【研修室】

- ・冷房、暖房の切替を研修室から出来るようにしてほしい。
- ・小研修室くらいの部屋がもう少しあると人数に応じて使い分けがきくのと時々思います。

#### 老人福祉センター・中央コミュニティセンター

##### 【浴場】

- ・広いお風呂に入れていただいて満足です。
- ・浴場全体が汚れている。脱衣箱が小さい(小浴場)。

#### ローラースケート場

- ・コース上の割れ目が危険、補修してほしい。
- ・リンクの修理をしてください。それであれば料金を値上げしてもo.k.

#### 布袋ふれあい会館

##### 【浴場】

- ・すべて満足しています。
- ・浴場を利用しているが、午後1時すぎがすいていてここを目指して来ています。混んでいない日が多く満足です。
- ・浴場の温度がやや低い。
- ・トイレ、浴場をもっときれいにして下さい。

##### 【会議室】

- ・ふれあい会館があつて助かっています(筋トレ利用)。

## 公民館

### 【実習室】

- ・設備の更新を(トイレ・ガス台)
- ・包丁などもう少し手入れしていただければうれしいです。
- ・備品に不備がある。備品(机・ザルやボール)がよごれていたり、数が足りない時がある。

### 【体育室】

- ・ラインテープを補充してほしい。
- ・体育室の天井のライトがよく切れているので、早く直してほしい。

## 学習等供用施設

- ・1ヶ所トイレを洋式にして下さい。
- ・机・椅子が老朽化している。
- ・駐車場が狭い。立木がじゃまになって、バックして車をぶつけたことがある。
- ・夜暗い。不安。
- ・防音設備をしてほしい。学習室の隣でダンスをやっている。
- ・保育室のカーテンが全然洗濯もされず至極不衛生。

## スポーツ施設

### 【テニスコート(蘇南・緑地)】

- ・更衣室を充実してほしい。
- ・緑地トイレに洋式増やしてほしい。
- ・緑地のコート面補修してほしい。
- ・野球・バーベキューと重なった時、駐車場が少ない。
- ・ナイター設備がほしい。

### 【蘇南パークゴルフ場】

- ・フェアウェイの草刈りが不十分。
- ・洗面所を近くに設置してほしい。

## ② 貸出単位(時間区分等)について

## すいとびあ江南

### 【研修室】

- ・時間区分も1時間ごとが便利。

## 老人福祉センター・中央コミュニティセンター

### 【浴場】

- ・夕方の利用時間をもう少し遅くまでとして欲しい。(3時半→4時～4時半)

### 【会議室等、実習室】

- ・利用時間を3時間(2時間+1時間)も可能にして欲しい。午前中3時間でも良い。

## ローラースケート場

- ・時間をもう少し遅くまで開放してほしい。

## 布袋ふれあい会館

### 【浴場】

- ・風呂の終了時間が早すぎる(最低でもPM4時迄)。
- ・風呂の終了時間を5時くらいに(夏5時冬は4時)夏期と冬期に分けてもいい。

## 公民館

### 【会議室、体育室】

- ・時間区分を1時間単位にして欲しい。2時間単位でも、9時・1時だと区分の時間がよくない。
- ・午前中は、9～12時の3時間単位にして欲しい。

## 学習等供用施設

- ・貸出単位を1時間毎にして欲しい。

## スポーツ施設

### 【テニスコート(蘇南・緑地)】

- ・使用時間を1時間単位にしてほしい。

### 【蘇南パークゴルフ場】

- ・1ラウンド100円ではなく、2時間単位にしてほしい。

### ③ 利用の手続（予約、支払い等）について

#### すいとびあ江南

##### 【宿泊室】

- ・来館なく電話で予約でき、又、支払いも当日で良いので助かります。ただ、予約を間違えられる（月まちがい）事が2度あり、こちらも確認させていただかなくてはと思っております。
- ・毎月一回必ず予約させて頂いてますので、予約方法をご配慮していただけませんか。
- ・長期の予約ができると思います。

#### 老人福祉センター・中央コミュニティセンター

##### 【浴場】

- ・窓口の方の対応に感謝。

##### 【会議室等、実習室】

- ・窓口予約を優先して欲しい。
- ・たとえば9時から利用をする場合、準備等のため30分ほど前から利用をできるようにしてほしい。
- ・予約が3か月前からとなっているが、もう少し前（半年～1年前）から予約できるようにしてほしい。

#### ローラースケート場

- ・当日券を（テニスコート前ではなく）ローラースケート場で購入出来る様にして欲しい。

#### 布袋ふれあい会館

##### 【浴場】

- ・利用券を忘れた時の手続きを簡単にしてほしい。

##### 【競技場、会議室】

- ・予約の方法がもっと簡単になるとうれしい。
- ・対応が親切でいい。

#### 公民館

##### 【会議室】

- ・1ヶ月単位で予約出来るとうれしいです。
- ・事務手続きのスピーディー化を図るため、機器の導入を行う。使用料を設備費に活用する。
- ・仕事をしているものにとっては、朝一番で予約を取りに来るのはむづかしい。予約の仕方を考えてほしい。

#### 学習等供用施設

- ・キャンセルの時の払い戻しの仕方がめんどくさい。
- ・週1回利用するのですが、月ごとに予約できると思います。毎回は大変です。
- ・予約を月末からではなく、月初めにして頂けると良いかと。その方がわかり易いように思う。
- ・利用時間の5分前を、せめて10分前にしてほしい。前の利用者が無い場合は早く入らせて欲しい。
- ・定期的に活動しているグループは4ヶ月前の電話予約として欲しい。

#### スポーツ施設

##### 【テニスコート（蘇南・緑地）】

- ・施設で直接支払いできるようにしてほしい。
- ・ネット申込みでないのが良い。

## 質問8 その他、ご意見がございましたら記入してください。

### 老人福祉センター・中央コミュニティセンター

- ・親切な対応ありがとうございます。
- ・市の施設の有料化は利用者として理解しているが、江南市の文化活動としては今までより消極的になりつつある。利用者が納得するようにして欲しい。
- ・これからの時代高齢者の利用が多い施設は無料にして、多くの高齢者が利用できるようにして欲しい。

### ローラースケート場

- ・いつもありがとうございます。
- ・県外からの利用なので毎回購入しに行くのは大変です。

### 布袋ふれあい会館

#### 【浴場】

- ・いつも利用させていただきましてありがとうございます。
- ・江南市民だけ浴場は無料にして下さい。

#### 【会議室】

- ・使用でき、ありがたいです。

### 公民館

- ・短期・中期・長期の設備投資計画を企て、利用者にもわかり易いようにしてはどうでしょうか。

### 学習等供用施設

- ・熱中症もよく言われるので、気温によって冷房の使用も認めて欲しい。特にスポーツをする場合は、命にかかわることになるので。
- ・少人数の利用者は、人数単位にて小部屋を借用して頂きたいと思いました。（電気・冷暖房等の使用が無駄だと思いました。）
- ・受付の方は親切に思います。
- ・我々は市から補助を受けている補助団体であります。応分の負担の観点から見れば施設の有料は理解できますが、その都度私も立て替えて 後で清算することは高齢者にとっては結構面倒なことです。従来通り 補助団体に限って施設の無料化を主張したいと思います。
- ・和室以外は土足OKIにして欲しい。
- ・料金等の不満はありません。無料であった事に不満を持っていました。
- ・施設使用料の収支決算を市民に公表すべきだと思います。施設使用料は施設の設備に使うべきです。これ以上の値上げは反対です。
- ・予約・利用状況検索に「あいち共同利用型施設予約システム」の利用。  
現在の学供のWi-Fi環境は弱く、20人程度の利用が出来ないし部屋をまたげない。  
予算を付け2部屋3部屋で同時利用できるように希望する。
- ・減免制度を設けるべき。子どもや高齢者・障害者・ボランティアに対しては特に減免が必要です。

### スポーツ施設

#### 【蘇南パークゴルフ場】

- ・協会会員が毎年減少している状況を考えてほしい。