

# 災害時の安否確認

災害時、いちばん心配になるのが家族や友人の安否です。災害直後は電話などがつながりにくくなります。家族や友人と連絡をとるさまざまな方法を覚えて具体的な連絡方法を決めておきましょう。

## 災害用伝言ダイヤル「171」を使う

地震などの災害の発生により、被災地に対する電話がつながりにくい状況になった場合に利用できます。

伝言を残す(録音)

伝言を聞く(再生)

「171」にダイヤルする

「1」を押す

「2」を押す

自宅や携帯電話などの  
電話番号を入力する  
(xxx)xxx-xxxx

伝言を聞きたい  
電話番号を入力する  
(xxx)xxx-xxxx

「1」を押す

「1」を押す

「録音」する(30秒以内)

「再生」が始まる

「9」を押す

## 携帯電話・スマートフォンの「災害用伝言板」を利用する

地震などの災害が発生した場合に、携帯電話各社のポータルサイト上に「災害用伝言板」が開設されます。

伝言を残す(登録)

伝言を聞く(確認)

「公式メニューや専用アプリの災害用伝言板」にアクセス

「登録」を選ぶ

「確認」を選ぶ

伝えたい項目を選ぶ  
(伝えたいことを  
書き込むこともできます)

安否確認をしたい相手の  
携帯電話番号を入力する  
(xxx)xxx-xxxx

その画面で「登録」を選ぶ

その画面で「検索」を選ぶ

伝言の登録が完了

伝言の検索結果が表示

「災害用伝言ダイヤル171」や携帯電話の「災害用伝言板」は、毎月1日、15日、防災週間(8月30日から9月5日まで)、防災とボランティア週間(1月15日から21日まで)などに体験利用が可能です。

東日本大震災では、携帯電話のメールやEメールなどによる連絡は音声通話よりもつながりやすかったといわれています。LINE(ライン)やFacebook(フェイスブック)、Twitter(ツイッター)などのSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)は安否確認に活用できるので、家族や友人とともに普段から使い慣れておくと、いざというとき役立ちます。

## 我が家の避難所

- 指定避難所
- 洪水避難ビル
- 地震火災避難広場

## 緊急連絡先

名称	電話番号	名称	電話番号
江南市消防署	55-2258		
江南市役所	54-1111		
江南警察署	56-0110		
電気会社			
ガス会社			
病院			

## 家族メモ

家族名	生年月日	血液型	緊急時連絡先

## 我が家の防災メモ

本誌に関する  
お問い合わせ先

江南市役所 危機管理室 防災安全課  
〒483-8701 江南市赤童子町大堀90番地

Tel. 0587-54-1111

発行/ 江南市役所 危機管理室 防災安全課  
株式会社ゼンリン 名古屋営業所

2024年3月発行 (一部修正)

無断で複製・転載することはご遠慮ください。著作権者に無断で本誌の全部、または一部を複製及び転載することは、著作権法により禁止されています。  
本文中の地図は、2020年7月発行の住宅地図をもとに作成したものです。  
「測量法に基づく国土院院長承認(使用)R2JHs 293-059号」  
「この地図は、江南市長の承認を得て、江南市作成の1/2,500都市計画基本図を使用したものです。」(承認番号 1江都第727号)  
JIS Z 8210 広域避難場所 避難所(建物)