

# 行政視察報告書

令和 4年10月17日

会 派 名 公明党市議団  
会派代表者 鈴木 貢

(参加者：鈴木 貢、野下達哉、石原資泰)  
行政視察の結果について、次のとおり報告します。

①

年月日	令和 4年 10月 12日 ( 水 )
視察時間	14:00 ~ 15:30
視 察 先	長崎県佐世保市
視察項目	①佐世保市DX戦略について ②させぼ街ナビ(地図情報検索サービス)について

# 行政視察報告書

①

年月日	令和 4年 10月 12日（水）
視察時間	14:00 ～ 15:30
視察先	長崎県佐世保市
視察項目	① 佐世保市DX戦略について ② させぼ街ナビ（地図情報検索サービス）について
<b>■目的</b> DXの進め方及びデジタル化による行政サービスの先進事例を学び、今後の江南市における推進などの参考にするため。	
<b>■内容</b> ①佐世保市DX戦略について ○佐世保市におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）とは 少子高齢化や人口減少などの社会環境の変化に加え、新型コロナウイルスによる生活様式の変化など、私たちを取り巻く環境は大きく変化している。 このような社会環境の変化に対応し、行政サービスを継続・発展させるためには、今までの行政サービスや市役所のあり方を抜本的に見直すことが求められており、デジタル技術を活用した改革であるDXへの取組が重要。 ○佐世保市におけるDXのビジョン ・あらゆる市民に、より近くで寄り添うデジタル市役所 ・にぎわい・活力に溢れた、スマートで魅力ある地域 ・VUCA時代にスピーディかつ柔軟に対応できる行政組織 ※VUCAとは、働く環境や就業形態がどのように変化していくか分からない現代の状況を示す言葉 ・様々なプレイヤーがつながり、共に考え・創るまち ○本戦略の特徴 ・戦略的に注力する分野を定め、令和9年度に目指す到達像とその実現に向けた課題を設定し、段階的・継続的に取り組む。 ・各施策の推進については、社会情勢や技術動向の変化に合わせてプロジェクトを柔軟に変更するものとし、最も効果の見込める施策を選択しながら推進できる機動的な戦略とする。 ・国による「自治体DX推進計画」で定められている重点取組事項の範囲を超え、行政経営領域に留まらず、観光や都市整備などのまちづくり領域のDXについて、より積極的に推進していくことを定める。	

## ②させぼ街ナビ（地図情報検索サービス）について

### ○「させぼ街ナビ」の導入経緯

1. そもそも市の地図資産は行政が独占するものではなく、市民と共有すべきもの（インターネットがこれを実現するツール）
2. 目に見える市民サービスにつなげたい
3. Google や Yahoo といった民間（地図）サービスでできないことを市が提供し差別化を図る

### ○統合型GISと公開型GIS（愛称：させぼ街ナビ）

統合型：佐世保市基本図、航空写真、道路台帳図、住宅地図を背景図として、各部署の業務用途に応じた主題の登録などを行っている。

公開型よりも、多くの機能と情報を持っている。

公開型：利用者はインターネットにつながるパソコンや携帯電話でアクセスし、地図の表示、検索、印刷等ができる。なお、庁内にシステムを設置せず、外部のデータセンターのクラウドサービスを使用している。

### ○ハザードマップについて

目的：ハザードマップ及び開設中の避難所を公開型GISで公開することで、より多くの市民等への周知及び情報発信の強化につなげる。

追加機能：

- ・洪水ハザードマップの街ナビ搭載
- ・土砂災害ハザードマップの街ナビ搭載
- ・災害時の避難所マップ機能追加
- ・佐世保市の避難所ページの変更
- ・避難所開設状況一覧と地図の連動

## ■所感

組織として、DX推進室は19名の体制で業務にあたっており、佐世保市のDXへの強力な推進を成しているのだと感じました。

また、実務担当者から、問題点として、「どうしてもデジタル化をすることが先行してしまいがちとなり、掘り起こしができない。本来、デジタル化はあくまで手段であり、目的ではない。」との言葉が深く印象に残りました。思想として、まずはあるべき手段を先に考え、そこにデジタルで何ができるのかを考えることが大切だと感じました。また、実績の話の中で、AI-OCR活用での子育て世帯臨時特別給付金のオンライン申請・紙申請どちらもデータ化を行うことにより、システム検索を自動化でき、給付対象者確定に向けた税額のチェックが容易にでき職員の作業時間の大幅減を達成されたとのことで、市民、職員と両方に大きなメリットが出るものなのだ実感しました。

させぼ街ナビでは、市の公共施設、障がい福祉サービス事業所マップなど、20以上のモードを展開していて、見た目ですぐに場所が特定でき、ハザードマップでは、避難所のリアルタイムでの開所状況がわかるなど江南市でも同様なサービスができたらいと感じました。