

江南市 消費生活センターだより

宅配便業者を装ったSMS URLにアクセスしないで

宅配便業者を装った
「不在通知」の偽SMS



ケース①

偽サイトにアクセスして、
不正なアプリをインストール

消費者のスマートフォン
から**同じ内容の偽SMS**
が多数送信されて、
身に覚えのない通信料が
発生！



【事例】

スマホの通信費が前月より2万円ほど高かったため、携帯電話会社に確認したところ、自分のスマホから海外にSMSを送信していたと判明した。数カ月前に「荷物を預かっている」というSMSが届き、URLをタップした。そのときに不審なアプリをダウンロードしてしまったのかもしれない。

(70歳代 女性)

～ひとことアドバイス～

宅配便業者の不在通知を装って送られてくるSMS（ショートメッセージサービス）に、偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、アクセスしたことにより、自分のスマホが不正利用されるという被害が起きています。

SMSで不在通知が届いても、記載されているURLにアクセスしてはいけません。電話窓口や公式ホームページ等で、宅配便業者の正式なサービスか調べ、真偽を確認しましょう。

URLにアクセスしてしまった場合は、不審なアプリがインストールされていないか確認しましょう。また、IDやパスワード、暗証番号等の個人情報を入力してはいけません。

困ったときは、江南市消費生活センターに
ご相談ください。（0587-53-0505）

実在する事業者をかたり 未納料金を請求する詐欺に注意

【事例】

大手通信会社グループの事業者を名乗り
「1年間電話料金が未払いになっている。
支払わなければ法的手続きを取る。
守秘義務があるので誰にも話さないように」と
電話があった。
コンビニで電子マネーを購入するように言われ、
店員に聞かれた場合は「自分で使う」と答えるよう指示され、
30万円分の電子マネーを購入し番号を教えた。翌日も電話があり、
5万円分の電子マネーを購入し番号を教えた。
その後も追加で50万円分購入するようにと電話があり、おかしいと思った。
(80歳代)



～ひとことアドバイス～

実在する事業者を名乗り、身に覚えのない未納料金を請求される電話があっても、言われるまま支払ってはいけません。知らない番号や非通知からの電話は「出ない」「話を聞かない」「かけ直さない」ようにしましょう。

コンビニ等で電子マネーを購入するように指示し、番号を教えさせる方法はすべて詐欺です。

不明な点がある場合は、実在する事業者の正式な問い合わせ窓口を家族や周りの人とともに調べて、問い合わせてください。

心配なときは、江南市消費生活センターや最寄りの警察等にご相談ください（警察相談専用電話「#9110」番）。

江南市消費生活センター

【電話】 0587 - 53 - 0505

【受付時間】 月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）
9～12時、13時～16時30分

【場所】 江南市役所西分庁舎1階（赤童子町大堀99）