

残りわずか？焦らせて購入させる ネット通販のわな

WEB 限定
TIME SALE



終了まで

あと0:32

事例1

タイムセールをしている通販サイトを見つけた。残り時間のカウントダウンを目にして気持ちがあおられて焦り、約1万円の衣類を購入した。しかし、翌日同じサイトを見ると、またタイムセールをしていた。毎日しているなら慌てて買うことはなかった。(60歳代)

事例2

ドライブレコーダーを買おうと思いネット検索していたところ、安値で販売しているサイトを見つけた。「残りわずか」と表示されていたため急いで注文し、代金を振り込んだ。しかし、2週間経っても商品が届かず、メールを送っても返信がない。(60歳代)

～ひとことアドバイス～

ネット通販の利用時に、タイムセールのカウントダウンや「残りわずか」等と表示され、慌てて購入してしまうことがあります。

注意！



これは、消費者を焦らせて購入に誘導している手口の可能性があります。このような手法があることを知り、惑わされないように注意しましょう。

慌て
ないで！

ネット通販利用時には、必ず商品・サービス内容、支払総額、取引条件、解約条件、事業者の所在地や電話番号等をよく確認して購入しましょう。

困ったときは、江南市消費生活センターに
ご相談ください。(0587-53-0505)

会員登録のつもりが… 別サイトでのサブスク契約に

国内事業者のサイトの利用時に表示された「スタート」「OK」などのボタン表示をクリックし、クレジットカード情報等を入力したところ、意図せず海外事業者とのサブスクリプション契約になっていたという相談が寄せられています。

サイトで
会員登録しようとしただけなのに・・・

え！海外のコンテンツ配信
サービス！？



フリマアプリの新規登録をしようと「スタート」というボタンを押して、クレジットカード情報などの入力を完了した。すると身に覚えのない海外事業者の動画配信サービスにつながってしまい「視聴期間は5日間で、キャンセルがなければ月額約7500円がカードから支払われる」と表示された。どうすればよいか。（60歳代）

～ひとこと助言～

「スタート」などのボタンは海外事業者の広告で、ウェブデザイン等で勘違いさせ、消費者に認識させないままサブスク契約に誘導しています。

「スタート」等の表示が、自身の登録しようとしているサイトの手続きボタンなのか、クリックする前によく確認しましょう。
枠の端に小さい「×」印等があれば広告です。

クレジットカードの請求はこまめに確認しましょう。

不安なときは、江南市消費生活センターにご相談ください。
海外事業者とのトラブルについては
国民生活センター越境消費者センターでも相談を受け付けています。

江南市消費生活センター

- 【電 話】 0587 - 53 - 0505
【受付時間】 月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）
9～12時、13時～16時30分
【場 所】 江南市役所西分庁舎1階（赤童子町大堀99）